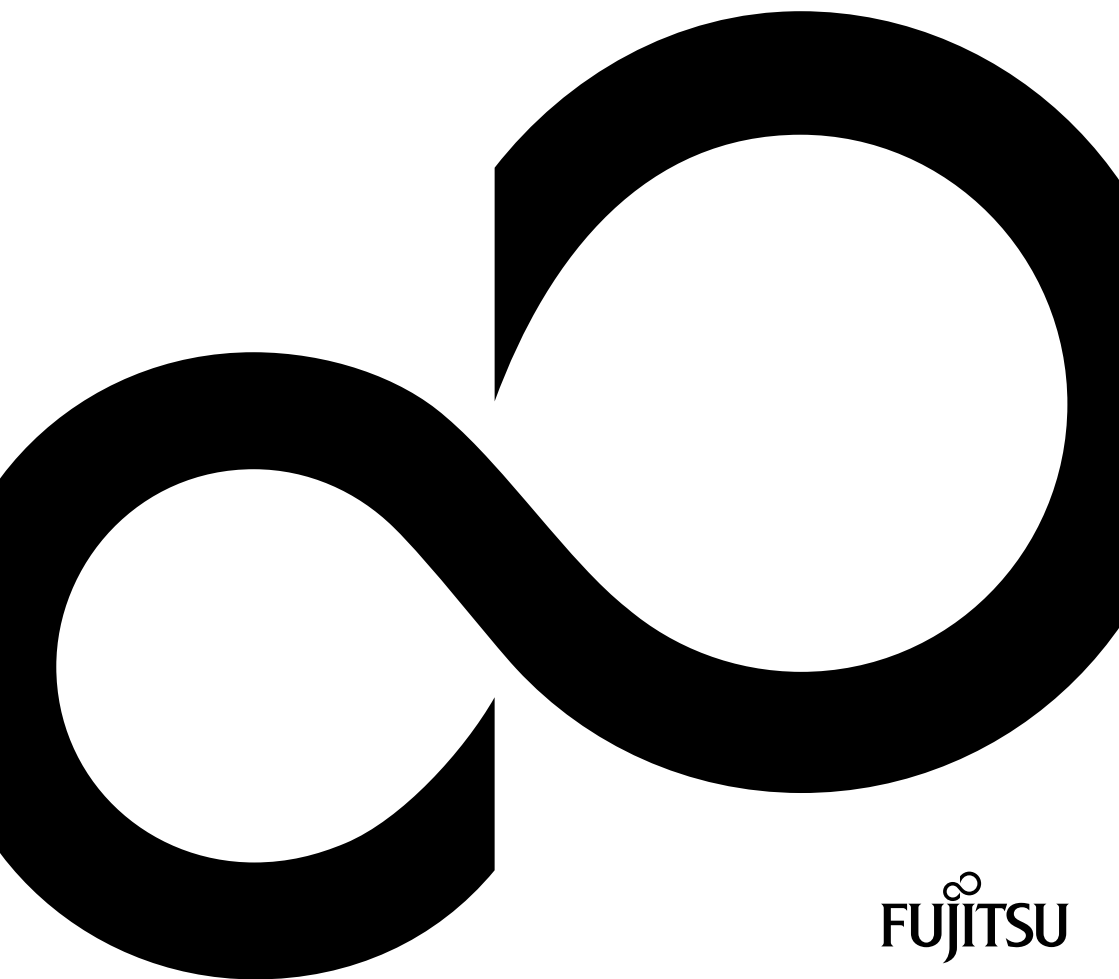


# Windows 8 Technical Upgrade Step-by-Step Guide

---



**Published by**

Fujitsu Technology Solutions GmbH  
Mies-van-der-Rohe-Straße 8 (Mies-van-der-Rohe Street No. 8)  
80807 München, Germany

**Contact**

<http://www.fujitsu.com/fts/>

**Copyright**

© Fujitsu Technology Solutions GmbH 2012. Alle Rechte vorbehalten.

**Publication Date**

08/2012

# Windows 8 Technical Upgrade Step-by-Step Guide

## General information

This document guides you through the upgrade/installation of your Windows 8 product – general points to note for all Windows 8 installation/upgrade paths, the two available installation/upgrade paths and how to maintain your data.

## General topics to note for all Windows 8 installation/upgrade paths

### Specific features

#### Secure Boot

Secure Boot is a new feature in Windows 8 and requires support in the system and add-in card firmware.



Secure Boot is only possible in systems with Windows 8 logo. For details see the Windows 8 Upgrade Table. Secure Boot requires an UEFI installation. See Windows Deployment Options for detailed info: <http://technet.microsoft.com/library/hh824987.aspx>

#### Measured Boot

Measured Boot is a new feature in Windows 8 and requires support in the system and add-in card firmware.



Measured Boot is only possible in systems with Windows 8 logo. For details see the Windows 8 Upgrade System Table. Measured Boot requires a TPM and UEFI installation. See Windows Deployment Options for detailed info: <http://technet.microsoft.com/library/hh824987.aspx>

### Limitations

#### DVD Playback



DVD playback was supported by Windows 7 and is no longer possible with Windows 8 without additional software which can be from a third party. Alternatively, you can acquire the Windows 8 Media Center Pack or the Windows 8 Pro Pack after the upgrade. Both Packs include Windows Media Center, including the ability to play DVDs.

#### Gadgets

Windows 8 no longer supports Desktop Gadgets (e.g. Weather and Clock). This feature is now implemented via Windows Experience live tiles.

### Office 2010 Starter Edition



If Microsoft Office 2010 Starter Edition is installed on your system, you need to uninstall it before installing/upgrading to Windows 8. Microsoft Office 2010 Starter cannot be installed again under Windows 8.

## Microsoft installation methods

Before executing the available Installation/upgrade paths for your Windows 8 Product, there are certain steps to consider (see “Pre-upgrade checklist”, page 2).

## Pre-upgrade checklist

### Windows 8 minimum hardware requirements

Please check Windows 8 Upgrade System Table.

### Windows 8 upgrade prerequisites

- System backup using Windows Easy Transfer to storage (e.g. external hard drive, burn to disk, network) - required for clean installation
- System Administrator Rights
- Wired internet connection
- BIOS update
- Application(s)/driver(s) update
- AC power (if mobile device)

## Pre-upgrade steps



The Windows Upgrade Assistant (WUA) checks for incompatible hardware and software and asks you to uninstall. You cannot proceed with the upgrade when there are incompatible packages installed.

### Software packages that have to be uninstalled before starting Windows 8 Upgrade

- Third-party Bluetooth Stacks
- Third-party USB Stacks
- Norton Internet Security 2011
- Microsoft Office Starter 2010

## Windows 8 Upgrade Paths



Windows 8 provides upgrade paths from Windows 7, Windows Vista and Windows XP Professional. Please check your Upgrade Licence for reference of which technical part described below is applicable to you.

For further information please visit <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj203353.aspx>.

During an upgrade, existing user settings are retained, as well as installed applications. If you perform a clean installation, the operating system files are installed in a new folder and you must reinstall all of your applications and reset user preferences such as desktop and application settings.

## Supported Windows 8 Upgrade Paths



You can upgrade Windows 7 Starter, Windows 7 Home Basic and Windows 7 Home Premium to Windows 8 while maintaining their existing Windows settings, applications and personal files such as photos, movies and documents.

- Windows 8 Pro is available to those users running Windows 7 Starter, Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional and Windows 7 Ultimate. Again, upgrading will allow you to keep all your files and apps.
- Windows 8 Enterprise which typically is only available with either an active license or a Software Assurance subscription via upgrade from Windows 7 Professional and Windows 7 Enterprise installations.
- Windows Vista (without SP1 installed) users can upgrade to Windows 8, however, only personal files (data only) will be maintained after the upgrade. Personal files and system settings will also be maintained after the upgrade from Windows Vista with SP1.
- Users with Windows XP SP3 or higher will be able to upgrade to Windows 8, however, only personal files (data only) will be available after the installation.

## Unsupported Windows 8 Upgrade Paths

### Cross-language installations

English to German, for example.

### Cross-architecture upgrades

32-bit to 64-bit, for example. You will need to do a clean wipe and install.

### Cross-firmware upgrades

BIOS to UEFI, for example. You will need to do a clean wipe and install.

## Upgrade installation methods

### Windows Upgrade Assistant (WUA)

The WUA offers following functionalities

- Compatibility check of your hardware and software
- Integrated purchasing process for the Upgrade License
- Windows 8 Download for immediate or later installation by creating a media



You can also order a DVD or download an ISO image.

### ISO image

The easiest way to convert an ISO file to a DVD in Windows 7 is to use Windows Disc Image Burner. On a PC running Windows XP or Windows Vista, a third-party program is required to convert an ISO file into an installable media - and DVD burning software often includes this capability. One option is the USB/DVD download tool provided by the Microsoft Store.

It is always recommended to back up your installation as well as your personal files before starting the (upgrade) installation.

For this purpose we recommend:

- Windows "Create a system image"
- Windows Easy Transfer

Depending on your upgrade option you have to do a clean wipe and install. You can use Windows Easy Transfer to transfer your personal files and settings in that case.

► Please check <http://support.ts.fujitsu.com> for an updated BIOS release.



You can use DeskUpdate for an automatic check and installation of the system BIOS.

### Clean installation

You need to choose a clean installation of Windows 8 in the following cases:

- No operating system is installed on the computer.
- The installed operating system does not support an upgrade to Windows 8.
- A clean installation is preferred.

The most basic advantage of a clean installation is that all of your systems can begin with the same configuration. All applications, files, and settings are reset. You can use a single disk image or answer file to make sure that all of the desktops in your organization are standardized. By doing so, you can avoid many of the support problems that are caused by irregular configurations.

## Recommendations after the upgrade/installation

After the successful installation/upgrade (upgrade or clean installation), please check <http://support.ts.fujitsu.com> for updated drivers and utilities for your now new installed Windows 8 product on your Fujitsu hardware.

You can use DeskUpdate for an automatic installation of your drivers and utilities.

If you have stored your personal files and setting with Windows Easy Transfer before you the Windows 8 upgrade, you can now use the Windows Easy Transfer to recover your settings and personal files.

## Further information

Microsoft Windows 8 Upgrade Offer page:

<https://windowsupgradeoffer.com/en/>

Microsoft Windows Compatibility Center for Windows 8 for Hardware and Software:

<http://www.microsoft.com/en-us/windows/compatibility/en-us/CompatCenter/Home>

Find information about Windows in your language and region:

<http://windows.microsoft.com/en-US/Windows7/worldwide>

Fujitsu:

<http://www.fujitsu.com/fts/products/computing/pc/microsoft/windows8/index.html>

Microsoft Windows 8 Upgrade Paths:

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj203353.aspx>

# Schritt-für-Schritt-Anleitung für technischen Upgrade auf Windows 8

## Allgemeine Informationen

Dieses Dokument führt Sie durch das Upgrade bzw. die Installation Ihres Windows 8 Produkts – allgemeine Punkte, die für alle Installations-/Upgrade-Pfade von Windows 8 zu beachten sind, die beiden verfügbaren Installations-/Upgrade-Pfade und Hinweise zur Beibehaltung Ihrer Daten.

## Allgemeine Themenbereiche für alle Windows 8 Installations-/Upgrade-Pfade

### Besondere Features

#### Sicherer Start

Sicherer Start ist ein neues Feature bei Windows 8 und erfordert Unterstützung im System sowie zusätzliche Karten-Firmware.



Sicherer Start ist nur in Systemen mit Windows 8 Logo möglich. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie in der Windows 8 Upgrade-Tabelle. Für den sicheren Start ist eine UEFI-Installation erforderlich. Zusätzliche Informationen finden Sie in den Windows Bereitstellungsoptionen: <http://technet.microsoft.com/library/hh824987.aspx>

#### Measured Boot (Gemessener Start)

Measured Boot (Gemessener Start) ist ein neues Feature bei Windows 8 und erfordert Unterstützung im System sowie zusätzliche Karten-Firmware.



Measured Boot (Gemessener Start) ist nur in Systemen mit Windows 8 Logo möglich. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie in der Windows 8 Upgrade-Systemtabelle. Für Measured Boot ist eine TPM- und UEFI-Installation erforderlich. Zusätzliche Informationen finden Sie in den Windows Bereitstellungsoptionen: <http://technet.microsoft.com/library/hh824987.aspx>

### Einschränkungen

#### DVD-Wiedergabe



Die von Windows 7 unterstützte DVD-Wiedergabe ist nun bei Windows 8 nicht mehr ohne zusätzliche Software möglich. Diese kann von Drittanbietern bereitgestellt werden. Alternativ hierzu können Sie nach dem Upgrade das Windows 8 Media Center Pack oder das Windows 8 Pro Pack erwerben. Beide Pakete enthalten das Windows Media Center einschließlich der Möglichkeit, DVDs abzuspielen.

#### Gadgets

Windows 8 unterstützt Desktopgadgets (z. B. Wetter und Uhr) nicht mehr. Dieses Feature wird nun über Windows Experience Live-Kacheln implementiert.



### Office 2010 Starter Edition



Wenn auf Ihrem System die Microsoft Office 2010 Starter Edition installiert ist, müssen Sie diese vor der Installation bzw. dem Upgrade auf Windows 8 zunächst deinstallieren. Die Microsoft Office 2010 Starter Edition kann bei Windows 8 nicht wieder installiert werden.

## Microsoft Installationsmethoden

Vor der Ausführung der verfügbaren Installations-/Upgrade-Pfade für Ihr Windows 8 Produkt sind bestimmte Schritte zu beachten (siehe „Pre-upgrade checklist“, Seite 2).

## Checkliste vor dem Upgrade

### Mindestanforderung an die Hardware für Windows 8

Prüfen Sie bitte die Windows 8 Upgrade-Systemtabelle.

### Voraussetzungen für den Upgrade auf Windows 8

- Systemsicherung mit Windows-Easy Transfer auf den Speicher (z. B. externe Festplatte, auf CD brennen, Netzwerk) - erforderlich für eine saubere Installation
- Systemadministrator-Rechte
- Kabelverbindung mit dem Internet
- BIOS-Update
- Aktualisierung von Anwendung(en)/Treiber(n)
- Netzstrom (bei mobilem Gerät)

## Schritte vor dem Upgrade



Der Windows Upgrade Assistant (WUA) prüft auf inkompatible Hardware und Software und fordert Sie auf, diese zu deinstallieren. Sie können nicht mit dem Upgrade fortfahren, wenn inkompatible Pakete installiert sind.

### Vor Beginn des Windows 8 Upgrades zu deinstallierende Softwarepakete

- Bluetoothstapel von Drittanbietern
- USB-Stapel von Drittanbietern
- Norton Internet Security 2011
- Microsoft Office Starter 2010

## Windows 8 Upgrade-Pfade



Windows 8 liefert Upgrade-Pfade von Windows 7, Windows Vista und Windows XP Professional. Bitte überprüfen Sie Ihre Upgrade-Lizenz, um festzustellen, welcher unten beschriebene technische Teil für Sie zutreffend ist.

Besuchen Sie bitte für zusätzliche Informationen <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj203353.aspx>.

Während eines Upgrades werden vorhandene Benutzereinstellungen sowie installierte Anwendungen beibehalten. Bei der Durchführung einer sauberen Installation werden die Dateien des Betriebssystems in einem neuen Ordner installiert und Sie müssen all Ihre Anwendungen erneut installieren und Benutzereinstellungen wie Desktop und Anwendungseinstellungen zurücksetzen.

## Unterstützte Windows 8 Upgrade-Pfade



Sie können für Windows 7 Starter, Windows 7 Home Basic und Windows 7 Home Premium ein Upgrade zu Windows 8 durchführen, wobei deren vorhandenen Windows Einstellungen, Anwendungen und persönlichen Dateien wie Fotos, Filme und Dokumente beibehalten werden.

- Windows 8 Pro ist für diejenigen Benutzer verfügbar, die Windows 7 Starter, Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional und Windows 7 Ultimate verwenden. Das Upgrade ermöglicht es Ihnen, all Ihre Dateien und Anwendungen zu behalten.
- Windows 8 Enterprise ist normalerweise entweder nur mit einer aktiven Lizenz oder mit einem Software Assurance-Abonnement über Upgrade von Windows 7 Professional und Windows 7 Enterprise Installationen verfügbar.
- Benutzer von Windows Vista (ohne installiertem SP1) können einen Upgrade auf Windows 8 durchführen, es werden jedoch nach dem Upgrade nur persönliche Dateien (nur Daten) beibehalten. Persönliche Dateien und Systemeinstellungen werden auch nach dem Upgrade von Windows Vista mit SP1 beibehalten.
- Benutzer mit Windows XP SP3 oder höher können einen Upgrade auf Windows 8 durchführen. Nach der Installation sind jedoch nur persönliche Dateien (nur Daten) verfügbar.

## Nicht unterstützte Windows 8 Upgrade-Pfade

### Sprachübergreifende Installationen

Z. B. Englisch nach Deutsch.

### Architekturübergreifende Upgrades

Z. B. 32-bit bis 64-bit. Sie müssen Ihren Computer säubern und installieren.

### Firmware-übergreifende Upgrades

Z. B. BIOS auf UEFI. Sie müssen Ihren Computer säubern und installieren.

## Upgrade-Installationsmethoden

### Windows Upgrade Assistant (WUA)

Der WUA bietet folgende Funktionen

- Kompatibilitätsprüfung Ihrer Hardware und Software
- Integrierter Kaufprozess für die Upgrade-Lizenz
- Windows 8 Download für die sofortige oder spätere Installation, indem ein Medium erstellt wird



Sie können auch eine DVD bestellen oder ein ISO-Bild herunterladen.

### ISO-Image

Die einfachste Methode, eine ISO-Datei in eine DVD in Windows 7 umzuwandeln, ist die Verwendung des Windows-Brenners für Datenträgerabbilder. Bei einem PC mit Windows XP oder Windows Vista ist ein Drittanbieterprogramm erforderlich, um eine ISO-Datei in ein installierbares Medium umzuwandeln, und DVD-Brennsoftware schließt diese Fähigkeit häufig ein. Eine Option ist das vom Microsoft Store angebotene USB/DVD-Downloadtool.

Es wird stets empfohlen, vor Beginn der (Upgrade-)Installation Ihre Installation sowie Ihre persönlichen Dateien zu sichern

Daher empfehlen wir:

- Windows „Systemabbild erstellen“
- Windows-Easy Transfer

Sie müssen je nach Ihrer Upgrade-Option Ihren PC säubern und installieren. In diesem Fall können Sie zur Übertragung Ihrer persönlichen Dateien und Einstellungen Windows-Easy Transfer verwenden.

► Bitte prüfen Sie <http://support.ts.fujitsu.com> für eine aktualisierte BIOS-Veröffentlichung.



Sie können DeskUpdate (Aktualisierung des Arbeitsplatzes) für eine automatische Prüfung und Installation des Systems BIOS verwenden.

### Saubere Installation

In den folgenden Fällen muss eine saubere Installation von Windows 8 ausgewählt werden:

- Auf dem Computer ist kein Betriebssystem installiert.
- Das installierte Betriebssystem unterstützt keinen Upgrade auf Windows 8.
- Eine saubere Installation wird bevorzugt.

Der grundlegendste Vorteil einer sauberen Installation ist, dass all Ihre Systeme mit derselben Konfiguration beginnen können. Alle Anwendungen, Dateien und Einstellungen werden zurückgesetzt. Sie können ein einfaches Datenträgerabbild oder eine Antwortdatei verwenden, um sicherzustellen, dass alle Desktops in Ihrer Organisation standardisiert werden. Hierdurch können Sie viele der Supportprobleme vermeiden, die durch unregelmäßige Konfigurationen verursacht werden.

## Empfehlungen nach dem Upgrade bzw. der Installation

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Installation bzw. des Upgrades (Upgrade oder saubere Installation) prüfen Sie bitte <http://support.ts.fujitsu.com> für aktualisierte Treiber und Hilfsprogramme für Ihr neu installiertes Windows 8 Produkt auf Ihrer Fujitsu Hardware.

Sie können DeskUpdate (Aktualisierung des Arbeitsplatzes) für eine automatische Installation Ihrer Treiber und Hilfsprogramme verwenden.

Wenn Sie Ihre persönlichen Dateien und Einstellungen vor der Durchführung des Windows 8 Upgrades mit Windows-Easy Transfer gespeichert haben, können Sie nun den Windows-Easy Transfer zur Wiederherstellung Ihrer Einstellungen und persönlichen Daten verwenden.

## Weitere Informationen

Angebotsseite für Microsoft Windows 8 Upgrade:

<https://windowsupgradeoffer.com/en/>

Microsoft Windows Kompatibilitätscenter für Windows 8 für Hardware und Software:

<http://www.microsoft.com/en-us/windows/compatibility/en-us/CompatCenter/Home>

Suchen Sie Informationen bezüglich Windows in Ihrer Sprache und Region:

<http://windows.microsoft.com/en-US/Windows7/worldwide>

Fujitsu:

<http://www.fujitsu.com/fts/products/computing/pc/microsoft/windows8/index.html>

Microsoft Windows 8 Upgrade-Pfade:

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj203353.aspx>

# Mise à niveau technique vers Windows 8

## Guide pas à pas

### Informations générales

Ce document vous guide tout au long du processus de mise à niveau/installation de votre produit Windows 8 : les points généraux à noter concernant tous les chemins d'installation/mise à niveau vers Windows 8, les deux chemins d'installation/mise à niveau disponibles et comment conserver vos données.

### Points généraux à noter pour tous les chemins d'installation/mise à niveau vers Windows 8

#### Fonctions spécifiques

##### Démarrage sécurisé

Secure Boot est une nouvelle fonction de Windows 8 qui requiert une prise en charge dans le micrologiciel du système et de la carte additionnelle.



Secure Boot n'est possible que dans les systèmes portant le logo Windows 8. Pour tous détails, se reporter au Windows 8 Upgrade Table (Tableau de mise à niveau Windows 8). Secure Boot nécessite une installation UEFI. Se reporter aux Windows Deployment Options (Options de déploiement Windows) pour des informations détaillées : <http://technet.microsoft.com/library/hh824987.aspx>

##### Measured Boot (démarrage mesuré)

Measured Boot (démarrage mesuré) est une nouvelle fonction de Windows 8 qui requiert une prise en charge dans le micrologiciel du système et de la carte additionnelle.



Measured Boot n'est possible que dans les systèmes portant le logo Windows 8. Pour tous détails, se reporter au Windows 8 Upgrade System Table (Tableau système de mise à niveau Windows 8). Measured Boot requiert une installation TPM et UEFI. Se reporter aux Options de déploiement Windows pour des informations détaillées : <http://technet.microsoft.com/library/hh824987.aspx>

#### Limites

##### Lecture de DVD



La lecture de DVD était prise en charge par Windows 7 mais elle n'est plus possible avec Windows 8 sans un logiciel additionnel (il peut s'agir d'un logiciel tiers). Sinon, vous pouvez acquérir le Windows 8 Media Center Pack ou le Windows 8 Pro Pack après la mise à niveau. Les deux packs incluent Windows Media Center, qui offre la possibilité de lire des DVD.

### Gadgets

Windows 8 ne prend plus en charge les gadgets du bureau (par ex. Météo et Horloge). Cette fonction est désormais implementée par le biais des vignettes dynamiques Windows Experience (Expérience Windows).

### Office 2010 Starter Edition



Si Microsoft Office 2010 Starter Edition est installé dans votre système, vous devez le désinstaller avant d'installer/mettre à niveau vers Windows 8. Microsoft Office 2010 Starter ne peut pas être réinstallé sous Windows 8.

## Méthodes d'installation Microsoft

Avant d'exécuter les chemins d'installation/mise à niveau disponibles pour votre produit Windows 8, il faut prévoir certaines étapes (voir « Pre-upgrade checklist », page 2).

## Liste de contrôle de pré-mise à niveau

### Configuration matérielle minimale pour Windows 8

Veuillez consulter le Tableau système de mise à niveau vers Windows 8.

### Conditions requises pour la mise à niveau vers Windows 8

- Sauvegarde système à l'aide de Windows Easy Transfer (Transfert Windows) vers l'emplacement de stockage (par ex. disque dur externe, gravage sur disque, réseau). Obligatoire en cas de nouvelle installation
- Droits d'administrateur système
- Connexion Internet par câble
- Mise à jour du BIOS
- Mise à jour des applications/pilotes
- Alimentation secteur (si dispositif mobile)

## Etapes de la pré-mise à niveau



Le Windows Upgrade Assistant (WUA, assistant de mise à niveau Windows) recherche d'éventuels matériels et logiciels incompatibles et demande de les désinstaller le cas échéant. Vous ne pouvez pas poursuivre la mise à niveau si des packages incompatibles sont installés.

## Packages de logiciels à désinstaller avant de lancer Windows 8 Upgrade (Mise à niveau de Windows 8)

- Piles Bluetooth tiers
- Piles USB tiers
- Norton Internet Security 2011
- Microsoft Office Starter 2010

## Chemins de mise à niveau vers Windows 8



Windows 8 fournit des chemins de mise à niveau depuis Windows 7, Windows Vista et Windows XP Professional. Veuillez lire votre Licence de mise à niveau afin de déterminer la partie technique décrite ci-dessous qui s'applique à votre situation.

Pour plus de renseignements, veuillez visiter <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj203353.aspx>.

Lors d'une mise à niveau, les paramètres utilisateur existants sont conservés, de même que les applications installées. Si vous effectuez une nouvelle installation, les fichiers du système d'exploitation seront installés dans un nouveau dossier et vous devrez réinstaller toutes vos applications ainsi que rétablir toutes vos préférences utilisateur telles que les paramètres du bureau et des applications.

## Chemins de mise à niveau vers Windows 8 pris en charge



Vous pouvez mettre à niveau Windows 7 Edition Starter, Windows 7 Edition Familial basique et Windows 7 Edition Familiale Premium vers Windows 8 tout en conservant leurs paramètres Windows existants, les applications et les fichiers personnels tels que photos, films et documents.

- Windows 8 Professionnel est disponible aux utilisateurs de Windows 7 Edition Starter, Windows 7 Edition Familial basique, Windows 7 Edition Familiale Premium, Windows 7 Professionnel et Windows 7 Edition intégrale. Ici aussi, la mise à niveau vous permettra de conserver tous vos fichiers et applications.
- Windows 8 Entreprise qui n'est habituellement disponible qu'avec une licence active ou un abonnement Software Assurance par le biais de la mise à niveau depuis les installations Windows 7 Professionnel et Windows 7 Entreprise.
- Les utilisateurs Windows Vista (sans SP1) peuvent mettre à niveau vers Windows 8. Toutefois, seuls les fichiers personnels (données seulement) seront conservés après la mise à niveau. Les fichiers personnels et paramètres système seront aussi conservés après la mise à niveau depuis Windows Vista avec SP1.
- Les utilisateurs de Windows XP SP3 ou supérieur pourront effectuer une mise à niveau vers Windows 8 mais seuls les fichiers personnels (données seulement) seront disponibles après l'installation.

## Chemins de mise à niveau vers Windows 8 non pris en charge

### Installations entre langues

Anglais vers Français par exemple.

### Mises à niveau entre architectures

32 bits à 64 bits par exemple. Vous devrez effectuer un nettoyage avant d'installer.

### Mises à niveau entre micrologiciels

BIOS vers UEFI par exemple. Vous devrez effectuer un nettoyage avant d'installer.

## Méthodes d'installation de la mise à niveau

### Windows Upgrade Assistant (WUA)

L'assistant offre les fonctionnalités suivantes

- Contrôle de compatibilité de votre matériel et logiciel
- Processus d'achat intégré pour la Licence de mise à niveau
- Windows 8 Download (Téléchargement Windows 8) pour installation immédiate ou différée en créant un média



Vous pouvez aussi commander un DVD ou télécharger une image ISO.

### Image ISO

La solution la plus simple pour convertir un fichier ISO en DVD dans Windows 7 consiste à utiliser Graveur d'image disque Windows. Sur un PC utilisant Windows XP ou Windows Vista, un programme tiers doit être utilisé pour convertir un fichier ISO en média installable. Les logiciels de gravage de DVD offrent souvent cette fonction. Une possibilité est d'utiliser l'outil de téléchargement USB/DVD fourni par le Microsoft Store.

Il est toujours recommandé de sauvegarder votre installation ainsi que vos fichiers personnels avant de lancer l'installation (mise à niveau).



A cette fin, nous recommandons :

- Windows « Créer une image système »
- Windows Easy Transfer (Transfert Windows)

Selon votre option de mise à niveau, vous devrez effectuer un nettoyage et une installation. Vous pouvez utiliser Windows Easy Transfer pour transférer vos fichiers personnels et paramètres dans ce cas.

► Veuillez consulter <http://support.ts.fujitsu.com> pour une version mise à jour du BIOS.



Vous pouvez utiliser DeskUpdate pour un contrôle automatique et l'installation du BIOS système.

## Nouvelle installation

Vous devez choisir une nouvelle installation de Windows 8 dans les cas suivants :

- Aucun système d'exploitation n'est installé sur l'ordinateur.
- Le système d'exploitation installé ne prend pas en charge la mise à niveau vers Windows 8.
- Une nouvelle installation est recommandée.

Le principal avantage d'une nouvelle installation est que tous vos systèmes peuvent commencer avec la même configuration. Tous les fichiers, paramètres et applications sont réinitialisés. Vous pouvez utiliser une image de disque unique ou un fichier de réponses pour faire en sorte que tous les bureaux de votre structure/entreprise soient standardisés. Ce faisant, vous pouvez éviter la plupart des problèmes de prise en charge dus à ces configurations irrégulières.

## Recommandations après la mise à niveau/installation

Après une installation/mise à niveau réussie (mise à niveau ou nouvelle installation), veuillez consulter <http://support.ts.fujitsu.com> concernant les pilotes et utilitaires mis à jour pour le produit Windows 8 nouvellement installé sur votre système Fujitsu.

Vous pouvez utiliser DeskUpdate pour une installation automatique de vos pilotes et utilitaires.

Si vous avez stocké vos fichiers personnels et paramètres avec Windows Easy Transfer avant la mise à niveau vers Windows 8, vous pouvez maintenant utiliser Windows Easy Transfer pour récupérer vos paramètres et fichiers personnels.

## Informations supplémentaires

Page Offre de mise à niveau vers Microsoft Windows 8 :

<https://windowsupgradeoffer.com/en/>

Centre de compatibilité Microsoft Windows pour Windows 8 pour les matériels et logiciels :

<http://www.microsoft.com/en-us/windows/compatibility/en-us/CompatCenter/Home>

Pour trouver des informations à propos de Windows dans votre langue et votre région :

<http://windows.microsoft.com/en-US/Windows7/worldwide>

Fujitsu:

<http://www.fujitsu.com/fts/products/computing/pc/microsoft/windows8/index.html>

Chemins de mise à niveau vers Microsoft Windows 8 :

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj203353.aspx>

# Guía paso a paso de la actualización técnica de Windows 8

## Información general

Este documento le guía por el proceso de actualización/instalación de su producto Windows 8: aspectos generales a tener en cuenta en todas las rutas de instalación/actualización de Windows 8, las dos rutas de instalación/actualización disponibles e información sobre la conservación de sus datos. ñ

## Información general a tener en cuenta para todas las rutas de instalación/actualización de Windows 8

### Características específicas

#### Arranque seguro

Arranque seguro es una nueva característica de Windows 8 y requiere compatibilidad con el sistema y firmware de tarjeta adicional.



El Arranque seguro sólo es posible en sistemas con el logotipo de Windows 8. Para obtener detalles, vea la Tabla de actualización de Windows 8. Arranque seguro requiere una instalación UEFI. Vea las Opciones de implementación de Windows para obtener información detallada: <http://technet.microsoft.com/library/hh824987.aspx>

#### Measured Boot (Arranque medido)

Measured boot (Arranque medido) es una nueva característica de Windows 8 y requiere compatibilidad con el sistema y firmware de tarjeta adicional.



El Arranque medido sólo es posible en sistemas con el logotipo de Windows 8. Para obtener detalles, vea la Tabla del sistema de actualización de Windows 8. Arranque medido requiere una instalación TPM y UEFI. Vea las Opciones de implementación de Windows para obtener información detallada: <http://technet.microsoft.com/library/hh824987.aspx>

### Limitaciones

#### Reproducción de DVD



Windows 7 permitía la reproducción de DVD, pero esto ya no es posible con Windows 8 a menos que se instale software adicional que puede proceder de terceros. Opcionalmente, puede adquirir Windows 8 Media Center Pack o Windows 8 Pro Pack tras la actualización. Ambos paquetes incluyen Windows Media Center, que permite la reproducción de DVD.

#### Gadgets

Windows 8 ya no admite gadgets de escritorio (p. ej. El tiempo y Reloj). Esta característica se implementa ahora mediante mosaicos dinámicos de Windows Experience.

### Office 2010 Starter Edition



Si se ha instalado Microsoft Office 2010 Starter Edition en su sistema, deberá desinstalarlo antes de instalar/actualizar a Windows 8. Microsoft Office 2010 Starter no se puede volver a instalar en Windows 8.

## Métodos de instalación de Microsoft

Antes de ejecutar las rutas de instalación/actualización disponibles para su producto Windows 8, existen ciertos aspectos que deben tenerse en cuenta (vea “Pre-upgrade checklist”, página 2).

## Lista de comprobación previa a la actualización

### Requisitos de hardware mínimos de Windows 8

Compruebe la Tabla del sistema de actualización de Windows 8.

### Requisitos previos para la actualización a Windows 8

- Copia de seguridad del sistema mediante Windows Easy Transfer (p.ej. disco duro externo, copia en disco, red) - necesaria para una instalación limpia
- Derechos de administrador del sistema
- Conexión a Internet por cable
- Actualización del BIOS
- Actualización de aplicaciones/controladores
- Alimentación de CA (en caso de dispositivo móvil)

## Pasos previos a la actualización



El Asistente para actualización de Windows (WUA) comprueba la existencia de hardware y software incompatibles y le solicita que los desinstale. No es posible continuar con la actualización mientras haya paquetes incompatibles instalados.

### Paquetes de software que es necesario desinstalar antes de iniciar la actualización a Windows 8

- Pilas Bluetooth de terceros
- Pilas USB de terceros
- Norton Internet Security 2011
- Microsoft Office Starter 2010

## Rutas de actualización de Windows 8



Windows 8 proporciona rutas de actualización desde Windows 7, Windows Vista y Windows XP Professional. Compruebe su licencia de actualización para conocer cuáles de los requisitos técnicos descritos a continuación se aplican a su sistema.

Para más información, visite <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj203353.aspx>.

Durante una actualización, se conserva la configuración del usuario, además de las aplicaciones instaladas. Si realiza una instalación limpia, los archivos del sistema operativo se instalan en una carpeta nueva, por lo que debe volver a instalar todas sus aplicaciones y restablecer las preferencias de usuario como la configuración del escritorio y de las aplicaciones.

## Rutas de actualización de Windows 8 compatibles



Es posible actualizar Windows 7 Starter, Windows 7 Home Basic y Windows 7 Home Premium a Windows 8 y conservar la configuración de Windows, las aplicaciones y los archivos personales tales como fotos, películas y documentos existentes en el sistema.

- Windows 8 Pro está disponible para aquellos usuarios que ejecuten Windows 7 Starter, Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional y Windows 7 Ultimate. Igualmente, la actualización le permitirá conservar todos sus archivos y aplicaciones.
- Windows 8 Enterprise, que normalmente solo está disponible con una licencia activa o una suscripción de Software Assurance a través de la actualización desde instalaciones de Windows 7 Professional y Windows 7 Enterprise.
- Los usuarios de Windows Vista (sin SP1 instalado) pueden actualizarse a Windows 8; sin embargo, solo se conservarán los archivos personales (datos solamente) después de la actualización. Los archivos personales y la configuración del sistema también se conservarán después de actualizar desde Windows Vista con SP1.
- Los usuarios con Windows XP SP3 o una versión posterior podrán actualizarse a Windows 8; no obstante, solo los archivos personales (datos solamente) estarán disponibles después de la instalación.

## Rutas de actualización de Windows 8 incompatibles

### Instalaciones en varios idiomas

De inglés a alemán, por ejemplo.

### Actualizaciones de varias arquitecturas

De 32 bits a 64-bits, por ejemplo. Será necesario realizar un borrado total y una instalación limpia del sistema.

### Actualizaciones de varios firmware

De BIOS a UEFI, por ejemplo. Será necesario realizar un borrado total y una instalación limpia del sistema.

## Métodos de instalación de actualizaciones

### Asistente para actualización de Windows (WUA)

El WUA ofrece las funcionalidades siguientes

- Comprobación de la compatibilidad de su hardware y software
- Proceso de adquisición integrado para la licencia de actualización
- Windows 8 Download (Descarga de Windows 8) para la instalación inmediata o posterior mediante la creación de un medio



También puede solicitar un DVD o descargar una imagen ISO.

### Imagen ISO

La manera más fácil de convertir un archivo ISO en un DVD en Windows 7 es mediante la Grabadora de imágenes de disco de Windows. En un PC que ejecute Windows XP o Windows Vista, es necesario un programa de terceros para convertir un archivo ISO en un medio instalable. Con frecuencia, el software de copiado de DVD incluye esta función. Una opción es la herramienta de descarga USB/DVD proporcionada por Microsoft Store.

Siempre es recomendable realizar una copia de seguridad de su instalación además de sus archivos personales antes de comenzar la instalación (actualización).

Para ello, recomendamos:

- "Crear una imagen de sistema" de Windows
- Windows Easy Transfer

Dependiendo de la opción de actualización, será necesario realizar un borrado total y una instalación limpia. En ese caso, puede usar Windows Easy Transfer para transferir sus archivos personales y su configuración.

► Visite <http://support.ts.fujitsu.com> para obtener una versión del BIOS actualizada.



Puede usar DeskUpdate para realizar una comprobación e instalación automáticas del sistema BIOS.

### Instalación limpia

Es necesario realizar una instalación limpia de Windows 8 en los siguientes casos:

- Cuando no hay ningún sistema operativo instalado en el equipo.
- Cuando el sistema operativo instalado no es compatible con una actualización a Windows 8.
- Es preferible realizar una instalación limpia.

La principal ventaja de una instalación limpia es que todos sus sistemas pueden empezar a funcionar con la misma configuración. Se restablecen todas las aplicaciones, los archivos y las configuraciones. Puede utilizar una única imagen de disco o un único archivo de respuesta para asegurarse de que todos los escritorios de su organización estén estandarizados. De este modo, puede evitar muchos de los problemas de compatibilidad derivados de las configuraciones irregulares.

## Recomendaciones después de la actualización/instalación

Una vez realizada la instalación/actualización correctamente (actualización o instalación limpia), visite <http://support.ts.fujitsu.com> para obtener los controladores y utilidades actualizados de su hardware Fujitsu para el producto Windows 8 que acaba de instalar.

Puede utilizar DeskUpdate para realizar una instalación automática de sus controladores y utilidades.

Si ha guardado sus archivos y configuración personales con Windows Easy Transfer antes de la actualización a 8, puede usar ahora Windows Easy Transfer para recuperar su configuración y archivos personales.

## Más información

Página de oferta de actualización de Microsoft Windows 8 Upgrade:

<https://windowsupgradeoffer.com/en/>

Microsoft Windows Compatibility Center (Centro de compatibilidad de Microsoft Windows) de hardware y software para Windows 8:

<http://www.microsoft.com/en-us/windows/compatibility/en-us/CompatCenter/Home>

Para encontrar información sobre Windows en su idioma y región, visite:

<http://windows.microsoft.com/en-US/Windows7/worldwide>

Fujitsu:

<http://www.fujitsu.com/fts/products/computing/pc/microsoft/windows8/index.html>

Rutas de actualización de Microsoft Windows 8:

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj203353.aspx>

# Windows 8 - Guida tecnica di aggiornamento

## Informazioni generali

Il presente documento indica la procedura di aggiornamento/installazione del prodotto Windows 8, gli aspetti generali da considerare per tutti i percorsi di installazione/aggiornamento a Windows 8 e la modalità di aggiornamento dei dati.

## Argomenti generali da considerare per tutti i percorsi di installazione/aggiornamento a Windows 8

### Funzioni specifiche

#### Avvio protetto

Avvio protetto è una nuova funzionalità di Windows 8 e richiede un sistema compatibile e una scheda firmware aggiuntiva.



Avvio protetto è compatibile solo con i sistemi contrassegnati dal logo Windows 8. Per informazioni dettagliate, consultare la Tabella aggiornamento a Windows 8. Avvio protetto richiede un'installazione UEFI. Per informazioni dettagliate, vedere le opzioni di sviluppo Windows: <http://technet.microsoft.com/library/hh824987.aspx>

#### Measured Boot (misura avvio)

Measured Boot (misura avvio) è una nuova funzionalità di Windows 8 e richiede un sistema compatibile e una scheda firmware aggiuntiva.



Measured Boot è compatibile solo con i sistemi contrassegnati dal logo Windows 8. Per informazioni dettagliate, consultare la Tabella di aggiornamento sistema di Windows 8. Measured Boot richiede un'installazione TPM e UEFI. Per informazioni dettagliate, vedere le opzioni di sviluppo Windows: <http://technet.microsoft.com/library/hh824987.aspx>

### Limitazioni

#### Riproduzione DVD



La riproduzione DVD era supportata da Windows 7 e non è più compatibile con Windows 8 senza software aggiuntivo di terze parti. In alternativa, è possibile installare Windows 8 Media Center Pack o Windows 8 Pro Pack dopo l'aggiornamento. Entrambi i pack includono Windows Media Center, inclusa la funzionalità di riproduzione DVD.

#### Gadget

Windows 8 non supporta più i gadget per il desktop (ad esempio Meteo e Orologio). Questa funzione è ora implementata attraverso i riquadri animati di Windows Experience.



### Office 2010 Starter Edition



Se Microsoft Office 2010 Starter Edition è installato nel sistema, è necessario disinstallarlo prima di eseguire l'installazione/aggiornamento a Windows 8. Microsoft Office 2010 Starter non può essere installato in Windows 8.

## Metodi di installazione Microsoft

Prima di eseguire i percorsi di installazione/aggiornamento disponibili per il prodotto Windows 8, vi sono alcuni passaggi da tenere presente (vedere "Pre-upgrade checklist", pagina 2).

## Lista di controllo pre-aggiornamento

### Requisiti hardware minimi di Windows 8

Controllare la Tabella di aggiornamento sistema di Windows 8.

### Prerequisiti di aggiornamento di Windows 8

- Backup di sistema con Trasferimento dati Windows per l'archiviazione (ad esempio, disco rigido esterno, CD masterizzato, rete) - richiesto per l'installazione pulita
- Diritti di amministratore di sistema
- Connessione Internet cablata
- Aggiornamento BIOS
- Aggiornamento driver applicazioni
- Alimentazione CA (dispositivo mobile)

## Procedura pre-aggiornamento



Windows Upgrade Assistant (WUA) controlla la presenza di componenti hardware e software incompatibili e ne richiede la disinstallazione. Non è possibile procedere con l'aggiornamento se sono installati pacchetti software non compatibili.

### Pacchetti software da disinstallare prima di avviare l'aggiornamento a Windows 8

- Stack Bluetooth di terze parti
- Stack USB di terze parti
- Norton Internet Security 2011
- Microsoft Office Starter 2010

## Percorsi di aggiornamento a Windows 8



Windows 8 fornisce percorsi di aggiornamento da Windows 7, Windows Vista e Windows XP Professional. Verificare la licenza di aggiornamento per un riferimento alla sezione tecnica di interesse indicata di seguito.

Per ulteriori informazioni, visitare <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj203353.aspx>.

Durante l'aggiornamento, le impostazioni utente e le applicazioni installate vengono conservate. Se si esegue un'installazione pulita, i file del sistema operativo sono installati in una nuova cartella ed è necessario reinstallare tutte le applicazioni e reimpostare le preferenze utente quali le impostazioni desktop e delle applicazioni.

## Percorsi di aggiornamento a Windows 8 supportati



È possibile eseguire l'aggiornamento a Windows 8 da Windows 7 Starter, Windows 7 Home Basic e Windows 7 Home Premium conservando le impostazioni Windows esistenti, le applicazioni e i file personali quali fotografie, filmati e documenti.

- Windows 8 Pro è disponibile per gli utenti dei sistemi operativi Windows 7 Starter, Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional e Windows 7 Ultimate. L'aggiornamento da questi sistemi operativi conserva tutti i file e le applicazioni esistenti.
- Windows 8 Enterprise è disponibile in genere solo con una licenza attiva o con un abbonamento Software Assurance tramite aggiornamento da installazioni di Windows 7 Professional e Windows 7 Enterprise
- Gli utenti di Windows Vista (senza SP1 installato) possono eseguire l'aggiornamento a Windows 8 ma dopo l'aggiornamento è possibile conservare solo i file personali (solo dati). I file personali e le impostazioni di sistema saranno conservati dopo l'aggiornamento da Windows Vista con SP1.
- Gli utenti di Windows XP SP3 o successivo saranno in grado di eseguire l'aggiornamento a Windows 8 ma dopo l'installazione saranno conservati solo i file personali (solo dati).

## Percorsi di aggiornamento a Windows 8 non supportati

### Installazione tra lingue diverse

Ad esempio, da inglese a tedesco.

### Aggiornamento tra architetture diverse

Ad esempio, da 32 bit a 64 bit. Sarà necessario eseguire il clean wipe e quindi l'installazione.

### Aggiornamento tra firmware diversi

Ad esempio, da BIOS a UEFI. Sarà necessario eseguire il clean wipe e quindi l'installazione.

## Metodi di installazione dell'aggiornamento

### Windows Upgrade Assistant (WUA)

WUA fornisce le seguenti funzionalità

- Controllo di compatibilità di hardware e software utilizzati
- Processo di acquisto integrato per la licenza di aggiornamento
- Download di Windows 8 per l'installazione immediata o posticipata con creazione di un supporto



È inoltre possibile ordinare un DVD o scaricare un'immagine ISO.

### Immagine ISO

Il modo più semplice per convertire un file ISO in un DVD in Windows 7 è utilizzare il Masterizzatore immagini disco di Windows. Su un personal computer che esegue Windows XP o Windows Vista, è necessario un programma di terze parti per convertire un file ISO in un file multimediale installabile; il software di masterizzazione DVD include di solito questa funzionalità. Una possibile opzione è utilizzare lo strumento di download USB/DVD fornito da Microsoft Store.

Prima di avviare l'installazione (aggiornamento), si raccomanda di eseguire il backup dell'installazione oltre che dei file personali.

A questo fine, si suggerisce:

- "Crea immagine di sistema" di Windows
- Trasferimento dati Windows

In base all'opzione di aggiornamento, può essere necessario eseguire il clean wipe e l'installazione. In questo caso, è possibile utilizzare Trasferimento dati Windows per trasferire le impostazioni e i file personali.

► Consultare <http://support.ts.fujitsu.com> per una release aggiornata del BIOS.



Per il controllo e l'installazione automatici del BIOS di sistema, è possibile utilizzare DeskUpdate.

### Installazione pulita

È necessario scegliere l'installazione pulita di Windows 8 nei seguenti casi:

- Nessun sistema operativo è installato nel computer.
- Il sistema operativo installato non supporta l'aggiornamento a Windows 8.
- Si preferisce un'installazione pulita.

Il vantaggio principale dell'installazione pulita è rappresentato dal fatto che tutti i sistemi possono partire dalla stessa configurazione. Tutti i file, le applicazioni e le impostazioni vengono reimpostati. È possibile utilizzare un'immagine disco o un file di risposte singoli per assicurarsi che tutti i desktop dell'organizzazione siano standardizzati. In questo modo, è possibile evitare molti dei problemi di assistenza determinati da configurazioni irregolari.

## Raccomandazioni dopo l'aggiornamento/installazione

Dopo avere correttamente eseguito l'installazione/aggiornamento (aggiornamento o installazione pulita), controllare <http://support.ts.fujitsu.com> per verificare la disponibilità di driver e utilità aggiornati per il nuovo prodotto Windows 8 installato sull'hardware Fujitsu.

È possibile utilizzare DeskUpdate per l'installazione automatica di driver e utilità.

Se sono stati memorizzati file personali e impostazioni con Trasferimento dati Windows prima dell'aggiornamento a Windows 8, è ora possibile utilizzare Trasferimento dati Windows per ripristinare i file personali e le impostazioni.

## Ulteriori informazioni

Pagina di offerta aggiornamento a Microsoft Windows 8:

<https://windowsupgradeoffer.com/en/>

Centro compatibilità hardware e software Microsoft Windows per Windows 8:

<http://www.microsoft.com/en-us/windows/compatibility/en-us/CompatCenter/Home>

Per trovare informazioni su Windows in lingue e regioni geografiche diverse:

<http://windows.microsoft.com/en-US/Windows7/worldwide>

Fujitsu:

<http://www.fujitsu.com/fts/products/computing/pc/microsoft/windows8/index.html>

Percorsi di aggiornamento a Microsoft Windows 8:

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj203353.aspx>