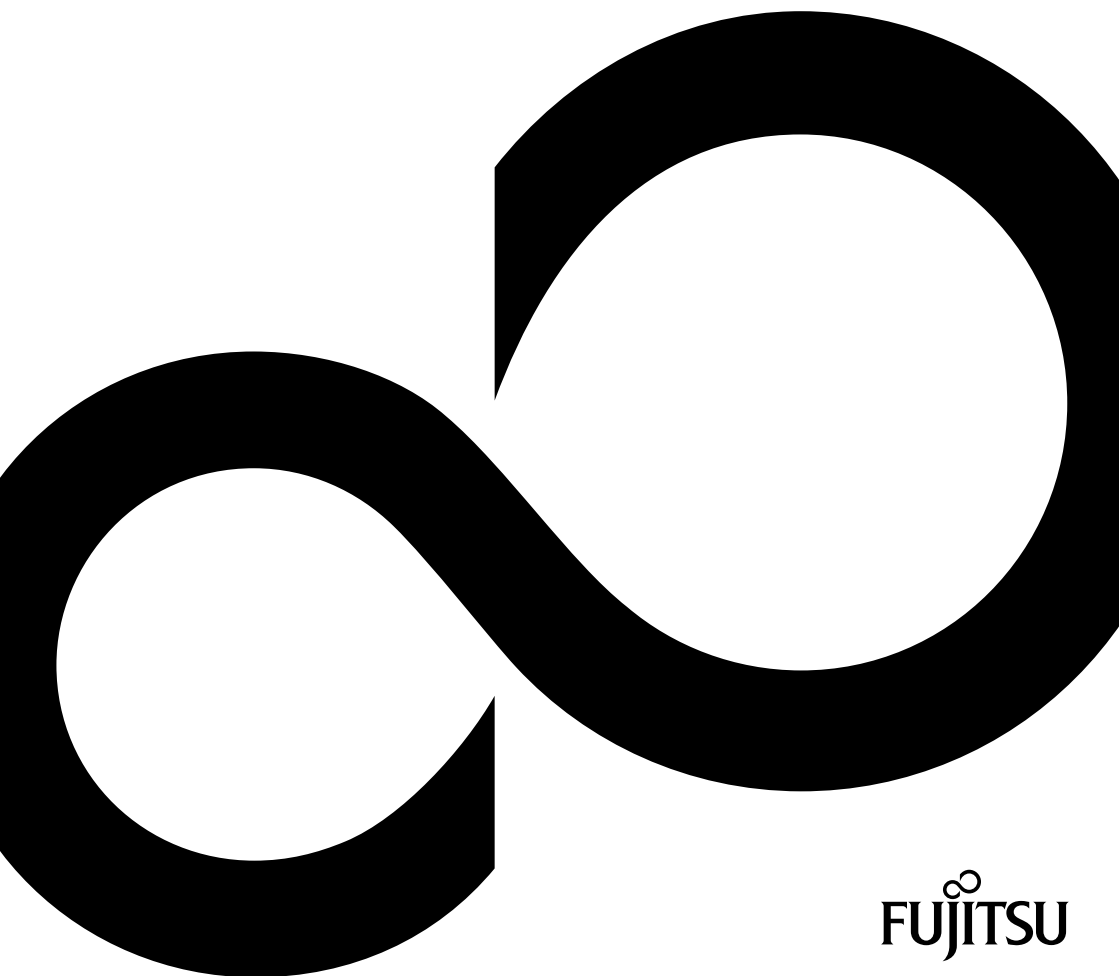


# DeskView Client

---



# Wir gratulieren Ihnen zum Kauf eines innovativen Produkts von Fujitsu.

Aktuelle Informationen zu unseren Produkten, Tipps, Updates usw. finden Sie im Internet:  
*<http://fujitsu.com/fts>*

Automatische Treiber-Updates erhalten Sie unter: *<http://fujitsu.com/fts/support>*

Wenn Sie technische Fragen haben sollten, wenden Sie sich bitte an:

- unsere Hotline/Service Desk (siehe Service-Desk-Liste oder im Internet:  
*<http://support.ts.fujitsu.com/contact/servicedesk>*)
- Ihren zuständigen Vertriebspartner
- Ihre Verkaufsstelle

Viel Freude mit Ihrem neuen Fujitsu-System!



**Herausgegeben von**

Fujitsu Technology Solutions GmbH  
Mies-van-der-Rohe-Straße 8  
80807 München, Germany

**Kontakt**

*<http://fujitsu.com/fts>*

**Copyright**

© Fujitsu Technology Solutions 2013. Alle Rechte vorbehalten.

**Ausgabedatum**

05/2013

Bestell-Nr.: A26361-F1850-Z321-1-19, Ausgabe 5

# **DeskView Client**

## **Benutzerhandbuch**

<b>Über dieses Handbuch</b>	<b>1</b>
<b>DeskView Client</b>	<b>3</b>
<b>DeskView Advanced Client</b>	<b>7</b>
<b>DeskView Client auf dem 0-Watt PC</b>	<b>8</b>
<b>Installation DeskView Client</b>	<b>9</b>
<b>Installation DeskView Client ASF Add On</b>	<b>20</b>
<b>Installation DeskView Client SNMP Add On</b>	<b>27</b>
<b>DeskView Instant-BIOS Management</b>	<b>35</b>
<b>DeskView Client-Komponenten</b>	<b>37</b>
<b>WMI-Klassen</b>	<b>122</b>
<b>Glossar</b>	<b>151</b>
<b>Lizenzbedingungen</b>	<b>155</b>
<b>Stichwörter</b>	<b>161</b>

### **Bemerkung**

Hinweise zur Produktbeschreibung entsprechen den Designvorgaben von Fujitsu und werden zu Vergleichszwecken zur Verfügung gestellt. Die tatsächlichen Ergebnisse können aufgrund mehrerer Faktoren abweichen. Änderungen an technischen Daten ohne Ankündigung vorbehalten. Fujitsu weist jegliche Verantwortung bezüglich technischer oder redaktioneller Fehler bzw. Auslassungen von sich.

### **Warenzeichen**

Fujitsu und das Fujitsu-Logo sind eingetragene Warenzeichen von Fujitsu Limited oder seiner Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

Microsoft und Windows sind Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Pentium ist ein eingetragenes Warenzeichen der Intel Corporation, USA.

Intel ist ein eingetragenes Warenzeichen der Intel Corporation, USA.

Alle anderen hier genannten Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

### **Copyright**

Ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Fujitsu darf kein Teil dieser Veröffentlichung kopiert, reproduziert oder übersetzt werden.

Ohne schriftliche Genehmigung von Fujitsu darf kein Teil dieser Veröffentlichung auf irgendeine elektronische Art und Weise gespeichert oder übertragen werden.

# Inhalt

<b>Über dieses Handbuch</b>	<b>1</b>
Dokumentationsübersicht	1
Inhaltsübersicht	1
Darstellungsmittel	2
Pfadangaben	3
<b>DeskView Client</b>	<b>3</b>
Integrationen in Management-Systeme	6
<b>DeskView Advanced Client</b>	<b>7</b>
<b>DeskView Client auf dem 0-Watt PC</b>	<b>8</b>
<b>Installation DeskView Client</b>	<b>9</b>
Voraussetzungen	9
Microsoft Windows Installer	10
Protokollierung einschalten	11
DeskView Client installieren	11
DeskView Client reparieren	14
DeskView Client-Installation ändern	14
DeskView Client deinstallieren	16
Fehlerbehebung	17
<b>Installation DeskView Client ASF Add On</b>	<b>20</b>
Voraussetzungen	20
Protokollierung einschalten	20
DeskView Client ASF installieren	21
DeskView Client ASF reparieren	23
DeskView Client ASF deinstallieren	24
Fehlerbehebung	25
<b>Installation DeskView Client SNMP Add On</b>	<b>27</b>
Voraussetzungen	27
Windows-Firewall	28
Konfiguration	28
MIB-Dateien	28
Protokollierung einschalten	29
DeskView Client SNMP installieren	29
DeskView Client SNMP reparieren	31
DeskView Client SNMP deinstallieren	32
Fehlerbehebung	33
<b>DeskView Instant-BIOS Management</b>	<b>35</b>
<b>DeskView Client-Komponenten</b>	<b>37</b>
Alarm Management	37
Kommandozeile	40
Problemlösung und Tipps	50
Beispiel - Anwender vor Datenverlust schützen	50
Festplatten überwachen mit Alarm Management	50
Ereignisse durch Windows Dienste Überwachung unterdrücken	51
BIOS Management (Archiv & Update)	52
Kommandozeile	53
Beispiel - BIOS-Einstellungen im Netzwerk harmonisieren	60

Master-BIOS-Datei mit DeskFlash erstellen und verteilen.....	60
BIOS Management (Settings) .....	61
Kommandozeile .....	61
Beispiel - BIOS schützen .....	80
Setup Passwort mit DeskView BIOS Settings ändern .....	81
Betriebssystemstart vom Netzwerk.....	81
Power Management.....	82
Kommandozeile .....	82
Beispiel - Kostensenkung durch Power Management .....	85
Energie-Management .....	86
Präsentationsmodus verwenden.....	86
Energiesparoptionen von Energie Management.....	87
Wiederherstellung der voreingestellten Energiesparoptionen .....	87
Beispiel - Vorteile bei einer Bildschirmpräsentation.....	87
Grundsätzliches zum Erstellen und Verteilen von Energiesparoptionen .....	87
Präsentationsmodus ab Windows 7.....	88
Security Management .....	89
Kommandozeile .....	89
Treiber Management.....	92
Kommandozeile .....	92
Zugriff auf das Internet über einen Proxyserver.....	95
Bildschirm Management .....	97
Kommandozeile .....	98
Inventory Management .....	100
Mit Inventory Management auf Systemdaten zugreifen.....	101
CSN (Customer Serial Number) .....	106
OWN (Besitzer Information für Notebooks) .....	112
UserInfo .....	118
<b>WMI-Klassen.....</b>	<b>122</b>
Systemdaten-Klassen .....	122
CABG_BaseBoard .....	122
CABG_DASHCapabilities .....	122
CABG_DesktopMonitor.....	123
CABG_MonitorEnclosure.....	124
CABG_DeskViewInformation .....	124
CABG_PhysicalHardDisk.....	124
CABG_PhysicalMemory .....	125
CABG_PhysicalMemoryArray.....	125
CABG_PhysicalProcessor .....	126
CABG_Product .....	126
CABG_UserInformation .....	127
CABG_VideoController .....	128
CABG_WirelessSwitch .....	129
Win32_BIOS .....	129
Win32_ComputerSystem .....	130
Win32_ComputerSystemProduct.....	130
Win32_CDROMDrive.....	131
Win32_DiskDrive .....	131
Win32_FloppyDrive.....	132
Win32_LogicalDisk .....	132
Win32_NetworkAdapter .....	133
Win32_NetworkAdapterConfiguration.....	133
Win32_OperatingSystem .....	134
Win32_SystemEnclosure.....	134



Win32_TapeDrive .....	135
Klassen für BIOS-Einstellungen .....	136
CABG_BIOSSettings .....	136
CABG_Bios_Settings .....	141
CABG_BIOSPassword .....	141
Klassen für Security-Einstellungen .....	143
CABG_USBSTOR .....	143
Ereignis-Klassen .....	144
CABG_AlertingCapabilities .....	144
CABG_NotificationDeviceGroup .....	146
CABG_NotificationIndicator .....	148
<b>Glossar .....</b>	<b>151</b>
<b>Lizenzbedingungen .....</b>	<b>155</b>
<b>Stichwörter .....</b>	<b>161</b>



# Über dieses Handbuch

Dieses Handbuch richtet sich an alle Personen, die in ihrem Unternehmen Aufgaben der Systemverwaltung übernehmen (Systemadministratoren, Service-Personal).

In diesem Handbuch werden die Installation von *DeskView Client*, die Installation der Erweiterungen *DeskView Client ASF Add On* und *DeskView Client SNMP Add On* und die einzelnen *DeskView Client*-Komponenten beschrieben.



Im gesamten Handbuch werden die Betriebssysteme *Windows XP Professional*, *Windows 7* und *Windows 8* als *Windows* bezeichnet.

## Dokumentationsübersicht

Dieses Handbuch ist Bestandteil der *DeskView*-Dokumentation. Die gesamte Dokumentation zu *DeskView* umfasst die folgenden Dokumente:

- Benutzerhandbuch *DeskView Client*
- Benutzerhandbuch *DeskView SMS*
- Benutzerhandbuch *DeskView 10*
- Release Notes

## Inhaltsübersicht

Dieses Handbuch enthält die folgenden Kapitel:

- „Über dieses Handbuch“ (dieses Kapitel)  
enthält eine Übersicht über die Handbuchinhalte und die verwendeten Darstellungsmittel.
- „DeskView Client“ Übersicht auf Seite 3  
enthält eine Übersicht über die Komponenten von *DeskView Client*.
- „Installation DeskView Client“ auf Seite 9  
enthält die Installationsanweisung für *DeskView Client* mit Beispielen und Hinweisen zur Fehlerbehebung.
- „Installation DeskView Client ASF Add On“ auf Seite 20  
enthält die Installationsanweisung für *DeskView Client ASF* mit Beispielen und Hinweisen zur Fehlerbehebung.
- „DeskView Client SNMP installieren“ auf Seite 29  
enthält die Installationsanweisung für *DeskView Client SNMP* mit Beispielen und Hinweisen zur Fehlerbehebung.
- „DeskView Instant-BIOS Management“ auf Seite 35  
enthält die ausführliche Beschreibung der Produktvariante *DeskView Instant-BIOS Management*.
- „DeskView Client-Komponenten“ auf Seite 37  
enthält die ausführliche Beschreibung aller Komponenten von *DeskView Client* mit Kommandosyntax, Beispielen, Rückgabewerten und Tipps zur Fehlerbehebung.
- „WMI-Klassen“ auf Seite 122  
enthält eine ausführliche Beschreibung aller WMI-Klassen, die für *DeskView Client* relevant sind.

- „Glossar“ auf Seite 151  
enthält eine Übersicht aller im Handbuch verwendeten Abkürzungen mit einer kurzen Beschreibung.

# Darstellungsmittel

In diesem Handbuch werden folgende Darstellungsmittel verwendet.

## Hinweise



Wichtiger Hinweis

## Handlungsanweisungen

- kennzeichnet einen Arbeitsschritt in einer Handlungsanweisung.

## Schriftarten und -auszeichnungen

### Fette Schrift

kennzeichnet Begriffe, die Teil einer Benutzeroberfläche sind, z. B. Menüs oder Optionen.

*Courier-Schrift*

kennzeichnet Kommandos, Parameter, Variablen, Benutzereingaben, Dateinamen, Pfadnamen.

*Kursive Schrift*

kennzeichnet Produktnamen, Internetadressen und die Namen der *DeskView*-Komponenten.

## Darstellung und Schreibweise von Kommandozeilen

Die folgenden Symbole werden in Kommandozeilen verwendet:

[ ]	Optionale Parameter
< >	Variablen
{ }	Optionale Variablen
	Alternativ verwendbare Parameter

Bei Parametern und Variablen ist sowohl die Groß- oder Kleinschreibung, als auch die gemischte Schreibweise zulässig.

Die Werte von Variablen können mit oder ohne Anführungszeichen eingegeben werden.

## Pfadangaben



Ab V6.24 wird *DeskView* standardmäßig in folgendes Verzeichnis installiert:  
%ProgramFiles%\Fujitsu\DeskView. Alle Pfadangaben in diesem Handbuch beziehen sich auf diesen Standardpfad.

In den Vorgängerversionen wurde *DeskView* in folgendes Verzeichnis installiert:  
%ProgramFiles%\Fujitsu Siemens Computers\DeskView

## DeskView Client

*DeskView Client* ist eine Familie von Software-Komponenten, die Sie je nach Bedarf einzeln installieren können. Sie können *DeskView Client* netzweit auf allen unterstützten Computern installieren.

Die *DeskView Client*-Komponenten können Sie gegebenenfalls auch lokal einsetzen.

*DeskView Client* bietet folgende Funktionen:

- Unterstützung bei der Verwaltung von Client-Computern
- Zugriff auf Systemdaten und die BIOS-Einstellungen, auch von einem entfernten Computer aus
- Erhöhung der Systemsicherheit und -zuverlässigkeit mit vorbeugenden Meldungen, deren Anzeige Sie selbst konfigurieren können. Informationen über Veränderungen an der Hardware und Gehäuseöffnung

Ab *DeskView Client* V6.01 gibt es die Produktvariante *DeskView Instant-BIOS Management*. In dieser Variante können Sie die *DeskView Client*-Komponenten *DeskFlash* und *DeskView BIOS Settings* einmalig verwenden, ohne diese permanent installieren zu müssen. Ausführliche Informationen dazu finden Sie im Kapitel „DeskView Instant-BIOS Management“ auf Seite 35.

*DeskView Client* umfasst die folgenden Komponenten:

<i>DeskView Client</i> -Komponente	Kurzbeschreibung
<i>Alarm Management</i> (bisher: <i>DeskView Notification</i> )	Mit <i>Alarm Management</i> können Änderungen des Systemzustands der Client-Computer gemeldet werden.
<i>BIOS Management (Archiv &amp; Update)</i> (bisher: <i>DeskFlash</i> )	Mit <i>BIOS Management (Archiv &amp; Update)</i> können Sie folgende Funktionen ausführen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- BIOS aktualisieren</li> <li>- BIOS-Einstellungen aktualisieren</li> <li>- BIOS und BIOS-Einstellungen archivieren</li> <li>- Installierte Prozessor Microcode Patches aktualisieren.</li> </ul>

DeskView Client-Komponente	Kurzbeschreibung
<i>Power Management</i> (bisher: <i>DeskOff</i> )	Mit <i>Power Management</i> können Sie unter <i>Windows XP</i> : <ul style="list-style-type: none"><li>- Den Client-Computer ausschalten</li><li>- Die aktuelle Sitzung beenden</li><li>- In einen unterstützten Energiesparmodus wechseln.</li></ul>
<i>BIOS Management (Settings)</i>  (bisher: <i>DeskView BIOS Settings</i> )	Mit <i>BIOS Management (Settings)</i> können Sie Einstellungen im <i>BIOS-Setup</i> unter <i>Windows</i> vornehmen: <ul style="list-style-type: none"><li>- BIOS Menü mit einem Kennwort schützen</li><li>- Bootreihenfolge des Systems verändern</li><li>- Standard BIOS Werte wieder einstellen</li><li>- BIOS Settings nach Bedarf anpassen.</li><li>- Aktuelle Einstellungen der BIOS Werte über WMI abfragen.</li></ul>
<i>Security Management</i> (bisher: <i>DeskView Security</i> )	Mit <i>Security Management</i> können Sie den Zugriff auf USB Massenspeicher ( <i>Windows XP</i> ) bzw. Wechseldatenspeicher (ab <i>Windows 7</i> ) an Client-Computern sperren oder zulassen.
<i>Energie Management</i> (bisher: <i>DeskView Presentation</i> )	Mit <i>Energie Management</i> können Sie die voreingestellten Energiesparoptionen ein- und ausschalten. Diese <i>DeskView Client</i> -Komponente steht ab V6.40 nicht mehr zur Verfügung.
<i>Treiber Management</i> (bisher: <i>DeskUpdate</i> )	Mit <i>Treiber Management</i> können Sie Treiber aktualisieren und/oder neuere Versionen von systemspezifischen Applikationen (z. B. Mobile Software Suite) installieren. Der Zugriff auf die Treiber erfolgt über eine DU-DVD (Drivers & Utilities-DVD) oder über das Internet.
<i>Inventory Management</i> (bisher: <i>DeskView System Data</i> )	Mit <i>Inventory Management</i> können Sie: Informationen über die Hardware und Software abfragen <ul style="list-style-type: none"><li>- Den aktuellen Zustand der Client-Computer abfragen</li><li>- Kundenspezifische Seriennummer in das System schreiben (CSN)</li><li>- Besitzerinformationen in das System schreiben (OWN)</li><li>- Benutzerdaten von Endbenutzer erfragen (UserInfo)</li></ul>
<i>Bildschirm Management</i>	Mit <i>Bildschirm Management</i> können Sie bestimmte Einstellungen an dafür geeigneten Bildschirmen vornehmen.

Eine ausführliche Beschreibung der Komponenten mit ihren Kommandozeilen und Parametern finden Sie in den folgenden Abschnitten.

## Benutzerkontensteuerung und DeskView Client-Komponenten

Um die Auswirkungen von schädlicher Software zu reduzieren, werden auf Betriebssystemen ab *Windows 7* die Benutzer informiert, wenn sie Aktionen durchführen, die möglicherweise Systemeinstellungen beschädigen könnten.

*DeskView Client*-Komponenten – außer *Power Management* – sind Administrationsanwendungen, die mit entsprechenden administrativen Rechten gestartet werden müssen.

*DeskView Client*-Komponenten, die die benötigten administrativen Rechte nicht haben, geben einen Fehlercode (22) zurück (ab *DeskView Client V6.24*).



Mit der Erweiterung der administrativen Rechte verändern sich das Benutzerkonto und dessen Rechte. Deshalb müssen die Netzlaufwerke neu eingebunden werden.

## DeskView Client-Komponenten über die Kommandozeile aufrufen

Die meisten *DeskView Client*-Komponenten beinhalten Programme, die über die Kommandozeile aufgerufen werden können. Diese Programme sind in Unterverzeichnissen des Installationsverzeichnisses von *DeskView Client* hinterlegt.

Bei der Installation von *DeskView Client* wird die Umgebungsvariable `%DESKVIEW%` eingerichtet, die auf das Installationsverzeichnis von *DeskView Client* zeigt.

Diese Umgebungsvariable kann beim Aufruf in einer Kommandozeile verwendet werden.

### Beispiel

Ein Aufruf zum Archivieren des aktuellen BIOS kann in einer Kommandozeile folgendermaßen aussehen:

```
C:\> "%DESKVIEW%\DeskFlash\DskFlash.exe" /AR /WD="%DESKVIEW%\DeskFlash"
```

Dieser Aufruf hinterlegt ein aktuelles BUP-File im Installationsverzeichnis von *DeskFlash*.

Die über die Kommandozeilen aufrufbaren Programme sind so konfiguriert, dass Sie in Batchprogrammen mittels „start“ aufgerufen werden können. Es ist keine Pfadangabe zu dem Programm erforderlich.

Ein Aufruf zum Archivieren des aktuellen BIOS kann in einem Batch-Programm folgendermaßen aussehen:

```
start DskFlash.exe /AR /WD="%DESKVIEW%\DeskFlash"
```

Wenn Sie ein über die Kommandozeile aufrufbares Programm mit „**Start / Ausführen...**“ aufrufen, ist ebenfalls keine Pfadangabe zu dem Programm erforderlich

### Beispiel

```
Start / Ausführen... : DskFlash.exe /AR /WD="%DESKVIEW%\DeskFlash"
```

### Schnittstellen

Über folgende Schnittstellen können Sie auf die Funktionen von *DeskView Client* zugreifen:

- WMI

Die Daten der WMI-Schnittstelle können Sie über die *DeskView*-Komponenten *Inventory Management*, *BIOS Management (Settings)* und *Alarm Management* abfragen. Eine Übersicht der WMI-Klassen finden Sie im Kapitel „WMI-Klassen“ auf Seite 122.

- Kommandozeilenaufrufe, z. B. in Anmeldeskripts

Die Kommandozeilen der einzelnen Komponenten sind in diesem Handbuch ausführlich beschrieben. Sie finden die Beschreibung im Kapitel „DeskView Client-Komponenten“ auf Seite 37.

- SNMP

Die Funktionen von *DeskView Client* können in das SNMP-Protokoll integriert werden und so dessen Funktionalität erweitern.

Über diese Schnittstellen können die *DeskView Client*-Komponenten in übergeordnete Management-Systeme integriert werden, z. B. in *Microsoft SMS*.

## Integrationen in Management-Systeme

Folgende Integrationen werden von *DeskView Client* unterstützt:

- Integration in *Microsoft SMS* bzw. *Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)*

*Microsoft SMS* ist ein Bestandteil der Microsoft BackOffice-Produktfamilie. Dieses Systemverwaltungs-Tool ermöglicht die zentrale Verwaltung aller Netzwerk-Ressourcen. Als Oberfläche dient die *Microsoft SMS*-Administratorkonsole. Dabei handelt es sich um ein Snap-In zur *Microsoft Management Console (MMC)*.

Die Funktionen von *DeskView Client* können in *Microsoft SMS* integriert werden und erweitern so dessen Funktionalität.

Ausführliche Informationen zur SMS-Integration finden Sie im Benutzerhandbuch zu *DeskView SMS*.

- *DeskView Integration for Symantec Management Platform* ab Version 10.7 (früher *DeskView 10*)

Dabei handelt es sich um eine Integration der *DeskView*-Funktionen in die Symantec Management Platform 7 (früher: *Altiris Notification Server*).

Ausführliche Informationen zu dieser Integration finden Sie im Benutzerhandbuch zu *DeskView 10*.

Für diese Integrationen werden bereits Erweiterungen der Management-Konsole mit *DeskView Client*-Funktionen angeboten.

Integrationen in andere Management-Systeme können Sie über die Standard-Schnittstellen vornehmen.

Standardschnittstellen sind:

- Kommandozeilenaufrufe
- SNMP (Inventory und Alarme)
- WMI (Inventory: siehe Anhang)



# DeskView Advanced Client

(ab *DeskView Client V6.40*)

Bei *DeskView Advanced Client* handelt es sich um Funktionen, die im Rahmen von *Admin Consulting Service* bereitgestellt werden.

Dabei handelt es sich um folgende Funktionen:

- Manage HDD Password (Setzen Festplatten Passwort)
- Manage TPM States (TPM ein/ausschalten, aktivieren)
- Manage User Password (Setzen Benutzerpasswort)
- Besitzerinformation ins System schreiben
- BIOS Settings über WMI Methoden verändern
- Bildschirmeinstellungen vornehmen

Beim Ausführen dieser Funktionen wird der Rückgabewert 413 geliefert.

Wenn Sie Funktionen DeskView Advanced Client nutzen wollen, wenden Sie sich bitte an den DeskView *Admin Consulting Service* (E-Mail-Adresse: [DeskView.Consulting@ts.fujitsu.com](mailto:DeskView.Consulting@ts.fujitsu.com))

# DeskView Client auf dem 0-Watt PC

Der 0-Watt PC verbraucht im ausgeschalteten Zustand und im Ruhemodus keinen Strom (Stromsparmmodus). Um den Computer trotzdem administrieren zu können, können Sie mit *DeskView* ein Zeitfenster definieren, in dem der 0-Watt PC für Remote-Kommandos ansprechbar ist, z. B. ein Software-Update außerhalb der regulären Arbeitszeit.

Nach Ablauf des Zeitfensters schaltet sich der Computer wieder in den Stromsparmmodus. Er lässt sich dann wie üblich per Netzschalter einschalten.

Beschreibung der Parameter, siehe Kapitel „BIOS Management (Settings)“, Abschnitt Allgemeine Parameter Seite 66.



Die 0-Watt-Funktionalität ist standardmäßig voreingestellt.

Deshalb kann ein 0-Watt PC zunächst nur erreicht werden, wenn der PC durch den Benutzer über den Netzschalter eingeschaltet wird.

# Installation DeskView Client

Dieses Kapitel beschreibt, wie Sie *DeskView Client* installieren, die Installation ändern und *DeskView Client* deinstallieren.

Im Einzelnen finden Sie hier folgende Themen:

- „Voraussetzungen“ auf Seite 9
- „Microsoft Windows Installer“ auf Seite 10
- „Protokollierung einschalten“ auf Seite 11
- „DeskView Client installieren“ auf Seite 11
- „DeskView Client reparieren“ auf Seite 14
- „DeskView Client-Installation ändern“ auf Seite 14
- „DeskView Client deinstallieren“ auf Seite 16
- „Fehlerbehebung“ auf Seite 17

## Voraussetzungen

Für die Installation von *DeskView Client* müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Hardware:

DeskView kann nur auf ausgewählten Systemen von Fujitsu installiert werden.

Dazu unterscheidet DeskView während der Installation zwischen drei verschiedenen Kategorien:

- **Free:** Der DeskView Client kann auf diesem Computer ohne zusätzliche Lizenz installiert und genutzt werden.
- **License needed:** Für die Installation des DeskView Clients wird ein kostenpflichtiger Lizenzschlüssel benötigt. Für Details wenden Sie sich bitte an [DeskViewConsulting@ts.fujitsu.com](mailto:DeskViewConsulting@ts.fujitsu.com)
- **Unsupported:** Auf diesem Computer kann DeskView nicht installiert werden.

In welche dieser drei Kategorien Ihr Computer einzuordnen ist, finden Sie im Feature Finder unter <http://www.fujitsu.com/fts/solutions/high-tech/solutions/workplace/manageability/feature-finder.html>.

- Betriebssysteme:

*Windows XP Professional* ab Service Pack 3

*Windows XP Professional* x64 Edition

*Windows 7 Professional*

*Windows 7 Enterprise*

*Windows 7 Ultimate*

*Windows 8 Pro*

*Windows 8 Enterprise*

- Es darf keine frühere *DeskView Client*-Version als V6.00 auf dem System installiert sein. Deinstallieren Sie diese Software. Andernfalls wird die Installation von *DeskView Client* beendet.
- Administratorrechte (*Windows XP*) oder Administrator mit administrativen Rechten (ab *Windows 7*)

## Microsoft Windows Installer

Die Installation von *DeskView Client* findet über den *Microsoft Windows Installer* statt.

*Microsoft Windows Installer* ist Teil des Betriebssystems und stellt sicher, dass die Installation von Software der Überwachung durch das Betriebssystem unterliegt.

Dies umfasst folgende Vorgänge:

- Installation
- Änderung
- Reparatur
- Aktualisierung
- Deinstallation

Installationsprogramme für *Windows Installer* werden als MSI-Pakete verteilt. Diese haben die Dateierweiterung `.msi` und können neben den eigentlichen Installationsdateien auch zusätzliche Dateien enthalten (z. B. CAB-Dateien). MSI-Pakete sind mit der Anwendung `msiexec.exe` verknüpft, die den Installationsprozess startet. Die Basis des *DeskView Client*-Installationsprogramms ist die Datei `DeskViewClient.msi`.



### Digitale Signatur

Das *DeskView Client*-Setup-Paket ist mit einem Zertifikat digital signiert. Beim Verändern des Setup-Pakets wird diese Signatur ungültig. Dies hat zur Folge, dass während der Installation eines veränderten Paketes das Dialogfenster **Benutzerkontensteuerung** (User Account Control) erscheint, das Sie darauf hinweist, dass ein nicht authentifiziertes Programm auf Ihr System zugreifen will.

Es wird empfohlen, dieses Paket nicht zu installieren.

Das *DeskView Client*-Setup selbst installiert das benötigte Software-Zertifikat (ab V6.10).

Im Fall eines erfolgreichen Installationsvorgangs (Installation, Änderung der Installation oder Deinstallation) liefert *Microsoft Windows Installer* folgende Rückgabewerte:

0	Der Installationsvorgang war erfolgreich. Sie können die Funktionen sofort nutzen.
3010	Der Installationsvorgang war erfolgreich. Sie müssen das System neu starten, bevor Sie die Funktionen nutzen können.

Weitere Hinweise zum *Microsoft Windows Installer*, zu den Kommandozeilenoptionen und Rückgabewerten des Programms `msiexec.exe` finden Sie unter folgender Internet-Adresse:

<http://www.microsoft.com>

Suchen Sie dort nach den Begriffen „Microsoft Windows Installer“ oder „`msiexec.exe`“.

In den folgenden Abschnitten werden Installationsbefehle beschrieben, die durch weitere Optionen, z. B. Einschalten der Protokollierung für die Installation, ergänzt werden können.

## Protokollierung einschalten

Für alle Vorgänge bei der netzweiten, unbeaufsichtigten Installation, so auch beim Ändern der Installation, wird empfohlen, die Protokollierung einzuschalten (Schalter „l“ im *Microsoft Windows Installer*). Bei Fehlern erhalten Sie nur über die Protokollierung genauere Informationen über die Art des Fehlers.

- Geben Sie z. B. folgende Kommandozeile ein, um den Installationsvorgang mit Protokollierung zu starten:

```
msiexec /i DeskViewClient.msi /qn /l+ c:\temp\install.log
```

Die Protokoll-Informationen werden in diesem Beispiel in die Protokolldatei `C:\temp\install.log` geschrieben.

- Verwenden Sie den Schalter `/l` ohne zusätzlichen Optionsschalter, wenn Sie die Protokollierung für den Installationsvorgang einschalten wollen, um die Daten der aktuell durchgeführten Installation zu sichern.
- Verwenden Sie den Schalter `/l+`, wenn Sie die Protokolldatei bei zukünftigen *DeskView Client*-Installationen, wie Aktualisierungen, fortschreiben wollen. Dazu müssen Sie den kompletten Namen der Protokolldatei gleich belassen. Die beim ersten Installationsvorgang erstellte Protokolldatei benötigt einen Speicherplatz von ca. 200 KB.
- Achten Sie darauf, dass der Pfad existiert, den Sie für die Protokolldatei angeben, andernfalls wird die Installation beendet und `msiexec` liefert den Fehlercode 1622.
- Die umfangreichsten Installationsinformationen werden bei Verwendung des Schalters `/l*v` gesammelt. Die Protokolldatei benötigt einen Speicherplatz von mehreren MB.

## DeskView Client installieren

Das Installationspaket für *DeskView Client* finden Sie im Internet unter der Adresse <http://fujitsu.com/fts/support>.

Sie können *DeskView Client* lokal oder netzweit installieren. Das Installationspaket kann sich in einem lokalen Verzeichnis, auf einem Netzlaufwerk oder in einem UNC-Pfad befinden.

Für die lokale Installation starten Sie das dialoggesteuerte Installationsprogramm.

Für die netzweite Installation führen Sie eine unbeaufsichtigte Installation über die Kommandozeile aus (Aufruf von `msiexec.exe`). Die unbeaufsichtigte Installation ist die empfohlene Vorgehensweise für die netzweite Installation. Die unbeaufsichtigte Installation wird automatisch ausgeführt. Sie müssen keine Eingaben in Dialogfenstern vornehmen.

Beide Installationen sind im Folgenden beschrieben.

### DeskView Client lokal installieren

- Doppelklicken Sie die Datei `DeskViewClient.msi`.

oder

- Geben Sie folgende Kommandozeile ein:

```
msiexec /i DeskViewClient.msi
```

Der Installationsassistent wird gestartet.

- ▶ Folgen Sie den Anweisungen in den einzelnen Installationsfenstern.
  - Bestätigen Sie die Lizenzbedingungen.
  - Im Fenster **Destination Folder** können Sie das Installationsverzeichnis für *DeskView Client* ändern. Das Standard-Installationsverzeichnis ist %ProgramFiles%\Fujitsu\DeskView.  
Auf einem deutschen System ist es das folgende Verzeichnis:  
C:\Programme\Fujitsu\DeskView.
  - Im Fenster **Setup Type** können Sie auswählen, ob Sie das komplette Programmpaket oder einzelne Komponenten installieren wollen.
- ▶ Wenn Sie im Fenster **Setup Type** die Option **Custom** gewählt haben, können Sie im Fenster **Custom Setup** die Komponenten auswählen, die installiert werden sollen. Sie haben folgende Anwendungen zur Auswahl:
  - *BIOS Management (Archive & Update)*
  - *BIOS Management (Settings)*
  - *Inventory Management*
  - *Alarm Management*
  - *Power Management (\*)*
  - *Energy Management (\*\*)*
  - *Security Management*
  - *Driver Management*
  - *Display Management (\*\*\*)*

(\*) Diese Komponente wird ab *Windows 7* nicht mehr installiert.

(\*\*) Diese Komponente steht ab *DeskView Client V6.40* nicht mehr zur Auswahl.

(\*\*\*) Diese Komponente steht ab *DeskView Client V6.45* zur Auswahl.
- ▶ Klicken Sie **Install**.



Ab *Windows 7* benötigt die Installation administrative Rechte. Nachdem Sie die Installation mit **Install** angestoßen haben, erscheint das Dialogfenster **Benutzerkontensteuerung**.

- ▶ Damit die Installation nicht abbricht, klicken Sie auf **Continue**.

Die Installation erhält die benötigten administrativen Rechte.

Die Installation wird gestartet.

### DeskView Client netzweit installieren



Wenn Sie die Installation starten, akzeptieren Sie die Lizenzbedingungen, Seite 155.

Beim Starten des Installationsvorgangs sollten Sie die Protokollierung einschalten.



Wenn Sie *Windows 7* oder höher installiert haben, müssen Sie sicherstellen, dass der Prozess, der die Installation durchführt, administrative Rechte besitzt. Sonst wird die Installation abgebrochen.

- Geben Sie z. B. folgende Kommandozeile ein, wenn das Installationspaket auf dem Netzwerkpfad `\\softwareserver\share\` gespeichert ist:

```
msiexec /i \\softwareserver\share\DeskViewClient.msi /qn
```



Parameter `/qn`

Der Parameter `/qn` ist für die netzweite Installation wesentlich. Mit diesem Parameter starten Sie die unbeaufsichtigte Installation, d.h. die Installation läuft automatisch im Hintergrund ohne Benutzereingaben ab.

*DeskView Client* wird mit allen Komponenten in dem vorgesehenen Standard-Installationsverzeichnis

`%ProgramFiles%\Fujitsu\DeskView` installiert. Auf einem deutschen System ist es das folgende Verzeichnis:

`C:\Programme\Fujitsu\DeskView`.

- Wenn Sie das Installationsverzeichnis ändern wollen, geben Sie z. B. folgende Kommandozeile ein:

```
msiexec /i \\softwareserver\share\DeskViewClient.msi /qn  
INSTALLDIR="C:\DeskView"
```

Die Eigenschaft `INSTALLDIR` gibt an, in welchem Verzeichnis die Anwendung installiert wird. *DeskView Client* wird in diesem Beispiel im Verzeichnis `C:\DeskView` installiert.

- Wenn Sie einzelne Komponenten installieren wollen, geben Sie z. B. folgende Kommandozeile ein:

```
msiexec /i \\softwareserver\share\DeskViewClient.msi /qn  
ADDLOCAL=SystemData,BIOSSettings
```

Die Eigenschaft `ADDLOCAL` gibt an, welche Komponenten installiert werden. In diesem Beispiel werden die Komponenten *Inventory Management* und *BIOS Management (Settings)* auf dem System installiert. Bereits installierte andere Komponenten bleiben installiert.

Folgende Komponenten stehen zur Auswahl:

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| – <i>Notification</i>      | <i>Alarm Management</i>                      |
| – <i>SystemData</i>        | <i>Inventory Management</i>                  |
| – <i>DeskFlash</i>         | <i>BIOS Management (Archiv &amp; Update)</i> |
| – <i>BIOSSettings</i>      | <i>BIOS Management (Settings)</i>            |
| – <i>DeskOff (*)</i>       | <i>Power Management</i>                      |
| – <i>Security</i>          | <i>Security Management</i>                   |
| – <i>Presentation (**)</i> | <i>Energie Management</i>                    |
| – <i>DeskUpdate</i>        | <i>Treiber Management</i>                    |
| – <i>Display (***)</i>     | <i>Bildschirm Management</i>                 |

(\*) Diese Komponente wird ab *Windows 7* nicht mehr installiert.

(\*\*) Diese Komponente steht ab *DeskView Client V6.40* nicht mehr zur Auswahl.

(\*\*\*) Diese Komponente steht ab *DeskView Client V6.45* zur Auswahl.

# DeskView Client reparieren

Wenn die Installation von *DeskView Client* beschädigt wurde, z. B. weil versehentlich benötigte Dateien gelöscht wurden, können Sie die Installation reparieren.

### Installation von DeskView Client reparieren

- ▶ Doppelklicken Sie die Datei `DeskViewClient.msi`.  
Der Installationsassistent wird gestartet.
- ▶ Wählen Sie im Fenster **Program Maintenance** die Option **Repair**.
- ▶ Klicken Sie **Install**.  
Die bereits installierten Komponenten werden repariert, z. B. werden fehlende Dateien nachinstalliert.

### Installation von DeskView Client netzweit reparieren

- ▶ Geben Sie z. B. folgende Kommandozeile ein, wenn das Installationspaket auf dem Netzpfad `\\softwareserver\share\` gespeichert ist:  
`msiexec /fvomus \\softwareserver\share\DeskViewClient.msi /qn`



Parameter `/qn`

Der Parameter `/qn` ist für die netzweite Reparatur wesentlich. Mit diesem Parameter starten Sie die unbeaufsichtigte Reparatur, d. h. die Reparatur läuft automatisch im Hintergrund ohne Benutzereingaben ab.

Eine Reparatur kann einen Neustart des Systems erfordern. Um einen unbeabsichtigten Neustart des Systems unmittelbar nach der Reparatur zu verhindern, verwenden Sie die Eigenschaft `REBOOT=ReallySuppress`.

# DeskView Client-Installation ändern

Wenn Sie eine Installation von *DeskView Client* ändern, werden ausgewählte Komponenten neu installiert oder entfernt. Dabei müssen Sie berücksichtigen, dass bereits installierte Komponenten ebenfalls angegeben werden müssen, wenn sie weiterhin installiert bleiben sollen.

### Lokale Installation von DeskView Client ändern

Um die Auswahl der installierten Komponenten zu ändern, gehen Sie folgendermaßen vor:

- ▶ Doppelklicken Sie die Datei `DeskViewClient.msi`.
- ▶ Wählen Sie im Fenster **Program Maintenance** die Option **Modify**.
- ▶ Klicken Sie **Next**.
- ▶ Wählen Sie im Fenster **Custom Setup** die Komponenten aus, die installiert werden sollen.
- ▶ Klicken Sie **Next**.  
Die ausgewählten Komponenten werden installiert. Nicht ausgewählte Komponenten, die bereits installiert sind, werden deinstalliert.



## Netzweite Installation von DeskView Client ändern

Beim Starten des Installationsvorgangs sollten Sie die Protokollierung einschalten.

Um zusätzliche Komponenten zu installieren, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Geben Sie folgende Kommandozeile ein, wenn das Installationspaket auf dem UNC-Pfad \\softwareserver\share\ gespeichert ist:

```
msiexec /i \\softwareserver\share\DeskViewClient.msi  
ADDLOCAL=<Feature-List> /qn
```

Anstelle der Variablen <Feature-List> geben Sie die Komponenten ein, die zusätzlich installiert werden sollen.

### Beispiel:

Im folgenden Beispiel soll die Installation so geändert werden, dass *Treiber Management* und *BIOS Management (Archiv & Update)* zusätzlich installiert werden:

```
msiexec /i \\softwareserver\share\DeskViewClient.msi  
ADDLOCAL=DeskUpdate,DeskFlash /qn
```

Um einzelne Komponenten zu entfernen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Geben Sie folgende Kommandozeile ein, wenn das Installationspaket auf dem UNC-Pfad \\ServerX\server-share\ gespeichert ist:

```
msiexec /i \\softwareserver\share\DeskViewClient.msi REMOVE=<Feature-List> /qn
```

Anstelle der Variablen <Feature-List> geben Sie die Komponenten ein, die entfernt werden sollen.

### Beispiel:

Im folgenden Beispiel sind die Komponenten *BIOS Management (Settings)*, *Treiber Management* und *BIOS Management (Archiv & Update)* installiert. Die Installation soll so geändert werden, dass *BIOS Management (Archiv & Update)* entfernt wird:

```
msiexec /i \\softwareserver\share\DeskViewClient.msi REMOVE=DeskFlash  
/qn
```



Die Parameter `ADDLOCAL` und `REMOVE` können in einer Kommandozeile kombiniert werden.

# DeskView Client deinstallieren

Sie können *DeskView Client* komplett deinstallieren oder bei einer netzweiten Installation einzelne Komponenten entfernen.

## DeskView Client lokal deinstallieren

- ▶ Doppelklicken Sie die Datei `DeskViewClient.msi`.
- ▶ Wählen Sie im Fenster **Program Maintenance** die Option **Remove**.
- ▶ Klicken Sie **Remove**.

*DeskView Client* wird deinstalliert.

oder

- ▶ Deinstallieren Sie *DeskView Client* mit den Hilfsmitteln, die *Windows* unter der **Systemsteuerung** zum Installieren und Entfernen von Programmen anbietet. Nähere Informationen dazu finden Sie in der *Windows*-Dokumentation.

## DeskView Client netzweit deinstallieren

Beim Starten des Installationsvorgangs sollten Sie die Protokollierung einschalten.



Wenn Sie *Windows* 7 oder höher installiert haben, müssen Sie sicherstellen, dass der Prozess, der die Deinstallation durchführt, administrative Rechte besitzt. Sonst wird die Deinstallation abgebrochen.

Die unbeaufsichtigte Deinstallation wird für die netzweite Deinstallation empfohlen.

- ▶ Geben Sie folgende Kommandozeile ein:  
`msiexec /x {Produktcode von DeskView Client} /qn`  
Der Schalter `/qn` wird für die unbeaufsichtigte Deinstallation benötigt.  
Die aktuellen Produktcodes sind folgende:

Version	Produktcode
<i>DeskView Client 6.25.0113</i>	{5D1157A2-A1E2-4AE7-9407-A939F81C9584}
<i>DeskView Client 6.25.0117</i>	{32A979C3-A5AE-4B24-A646-1E42D646BC08}
<i>DeskView Client 6.30.0103</i>	{38F7A11E-E8C9-426B-9442-11F9AB60BFD1}
<i>DeskView Client 6.40.0117</i>	{7F464AD0-C67A-4586-B912-C5FB7C4CC7B0}
<i>DeskView Client 6.40.0120</i>	{45444D36-706E-4C6D-ADB0-E7B0B09F0BC8}
<i>DeskView Client 6.40.0130</i>	{69A7EAC8-F78F-4033-A8EA-25AAFD030CD9}
<i>DeskView Client 6.45.0149</i>	{5D800217-1C06-4550-9E3A-19336F28A5E5}

Version	Produktcode
<i>DeskView Client 6.50.0088</i>	{E9556D98-61B6-45C0-9207-556CA7F34FEB}
<i>DeskView Client 6.55.0088</i>	{A1248CA6-4707-4B15-A3B9-CBB5E9C3EC76}
<i>DeskView Client 6.55.0093</i>	{EF1A6D76-8DEB-4C50-88C5-7204D8817C8F}
<i>DeskView Client 6.60</i>	{6E269B1B-1921-49F6-96D6-1EAFF44DCBD1}

Wenn Sie eine höhere Version von *DeskView Client* installiert haben, ermitteln Sie den Produktcode, indem Sie in der *Windows*-Registrierung unter `HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall` die Liste der installierten Produkte durchgehen und nach dem Eintrag „DisplayName“=“DeskViewClient“ suchen. Der Registrierungsschlüssel des Eintrags ist der Produktcode von *DeskView Client*.

Beispiel für den Registrierungseintrag von *DeskView Client 6.55.0088*:

```
HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{A1248CA6-4707-4B15-A3B9-CBB5E9C3EC76}:DisplayName REG_SZ DeskViewClient
```

## Fehlerbehebung

Um die Fehlerbehebung zu vereinfachen, wird empfohlen, bei allen Installationsvorgängen die Protokollierung einzuschalten. In der Protokolldatei werden zusätzliche Informationen zum aufgetretenen Fehler angezeigt. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt „Protokollierung einschalten“ auf Seite 11.

Folgende Probleme können bei der Installation von *DeskView Client* auftreten:

### Installation auf einem Computer, auf dem die DeskView-Version 5.37 oder eine ältere Version installiert ist

Die Installation von *DeskView Client* wird beendet, wenn eine ältere Version von *DeskView* installiert ist.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung „\_\_DESKVIEW\_\_: Old DeskView version installed (<6.00)“.

### Installation auf einem Computer, auf dem eine neuere DeskView-Version installiert ist

Die Installation von *DeskView Client* wird beendet, wenn Sie bereits eine neuere Version von *DeskView Client* installiert haben.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung „\_\_DESKVIEW\_\_: Newer DeskView version installed“.

### Installation ohne Administratorrechte (Windows XP)

Die Installation von *DeskView Client* wird beendet, wenn Sie die Installation ohne Administratorrechte durchführen.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung „\_\_DESKVIEW\_\_: No admin rights“.

Melden Sie sich als Administrator an, und installieren Sie *DeskView Client* erneut.

### Installation ohne administrative Rechte (ab Windows 7)

Die Installation von *DeskView Client* wird beendet, wenn Sie die Installation ohne administrative Rechte durchführen.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung „Error 1925. You do not have sufficient privileges to complete this installation for all users of the machine. Log on as an administrator and then retry this installation.“

### Installation auf einem Computer mit nicht unterstütztem Betriebssystem

Die Installation von *DeskView Client* wird beendet, wenn Sie die Installation auf einem System mit nicht unterstütztem Betriebssystem durchführen.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung „\_\_DESKVIEW\_\_: No supported operating system“.

Installieren Sie zunächst ein von *DeskView Client* unterstütztes Betriebssystem, und installieren Sie *DeskView Client* erneut.

### Installation auf einem Computer, auf dem die Protokolldatei nicht geschrieben werden kann

Die Installation von *DeskView Client* wird beendet, wenn der Pfad für die Protokolldatei nicht existiert.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1622 zurück.

Überprüfen Sie, ob der Pfad für die Protokolldatei existiert. Legen Sie diesen Pfad an, oder ändern Sie die Kommandozeile beim Einschalten der Protokollierung.

### Installation auf einem Computer, für den eine Lizenz benötigt wird

Die Installation von *DeskView Client* wird beendet, wenn festgestellt wird, daß für diesen Computer eine Lizenz benötigt wird.

Wenn Sie die dialogorientierte Installation durchführen, erhalten Sie folgende Textanzeige:

“The system needs a license to be a full supported DeskView Client. Please have a look into the manual for further information.”

Weitere Informationen finden Sie im Kapitel „Installation DeskView Client“ unter „Voraussetzungen - Hardware“.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung „\_\_DESKVIEW\_\_: The system needs a license to be a full supported DeskView Client.“

### Installation auf einem Computer, der von DeskView Client nicht unterstützt wird

Die Installation von *DeskView Client* wird beendet, falls festgestellt wird, daß dieser Computer von *DeskView Client* nicht unterstützt wird.

Wenn Sie die dialogorientierte Installation durchführen, erhalten Sie folgende Textanzeige:

„The system is not supported by DeskView Client. Please have a look into the manual for further information.“

Weitere Informationen finden Sie im Kapitel „Installation DeskView Client “ unter „Voraussetzungen - Hardware“.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung

„\_\_DESKVIEW\_\_: The system is not supported by DeskView Client.“.

## Installation auf einem Computer, auf dem nicht alle benötigten Treiber installiert sind

Die Installation von *DeskView Client* wird beendet, wenn festgestellt wird, daß auf diesem Computer nicht alle Treiber installiert sind, die zum Betrieb der ausgewählten *DeskView Client*-Komponenten benötigt werden.

Wenn Sie die dialogorientierte Installation durchführen, erhalten Sie folgende Textanzeige:

„Needed drivers are not installed for the following DeskView Client components: <Feature-List>“.

<Feature-List> enthält einen oder mehrere Werte der folgenden *DeskView Client*-Komponenten:

<i>Notification</i>	Alarm Management
<i>SystemData</i>	Inventory Management
<i>DeskFlash</i>	BIOS Management (Archiv & Update)
<i>BIOSSettings</i>	BIOS Management (Settings)
<i>DeskOff</i>	Power Management
<i>Security</i>	Security Management
<i>DeskUpdate</i>	Treiber Management
<i>Display</i>	Bildschirm Management

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung

„\_\_DESKVIEW\_\_: Needed drivers are not installed for the following DeskView Client components: <Feature-List>“.

Bei der dialogorientierten Installation haben Sie die Möglichkeit, über das Installationsfenster **Custom Setup** die Komponenten zu installieren, die von diesem Computer unterstützt werden.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation können Sie durch Angabe des MSI Parameters ADDLOCAL die zu installierenden Komponenten festlegen.

## Neustart des Systems nach einer Deinstallation erforderlich

In manchen Fällen ist nach der Deinstallation von *DeskViewClient* ein Neustart des Systems erforderlich. Wenn kein Neustart durchgeführt wird, wird eine anschließende Neuinstallation des Produkts abgebrochen.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung

„\_\_DESKVIEW\_\_: A previous uninstall of DeskViewClient requires a system reboot“.

# Installation DeskView Client ASF Add On

Dieses Kapitel beschreibt, wie Sie das Zusatzpaket *DeskView Client ASF Add On* installieren, die Installation ändern und *DeskView Client ASF Add On* deinstallieren. Im Folgenden wird die Bezeichnung *DeskView Client ASF* verwendet.

Im Einzelnen finden Sie hier folgende Themen:

- „Voraussetzungen“ auf Seite 9
- „ASF-Ereignisse“ auf Seite 40
- „Protokollierung einschalten“ auf Seite 11
- „DeskView Client ASF installieren“ auf Seite 21
- „DeskView Client ASF reparieren“ auf Seite 23
- „DeskView Client ASF deinstallieren“ auf Seite 24
- „Fehlerbehebung“ auf Seite 25

## Voraussetzungen

Für eine Installation von *DeskView Client ASF* müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Betriebssysteme
  - *Windows XP Home Edition* und *Windows XP Professional* ab Service Pack 2
  - *Windows XP Professional x64 Edition*
- *DeskView Client* Version >= V6.00
- Administratorrechte (*Windows XP*)
- LAN-Controller

Bei der Installation von *DeskView Client ASF* wird geprüft, ob der LAN-Controller des Client-Computers ASF unterstützt. Dabei wird auch geprüft, ob es sich um einen LAN-Controller von Intel oder Broadcom handelt. Falls ein LAN-Controller vorhanden ist, der ASF unterstützt, wird die für den jeweiligen LAN-Controller passende ASF-Software installiert.

## Protokollierung einschalten

Für alle Vorgänge bei der netzweiten, unbeaufsichtigten Installation, so auch beim Ändern der Installation, wird empfohlen, die Protokollierung einzuschalten (Schalter „I“ im **Microsoft Windows Installer**). Bei Fehlern erhalten Sie nur über die Protokollierung genauere Informationen über die Art des Fehlers.

- Geben Sie z. B. folgende Kommandozeile ein, um den Installationsvorgang mit Protokollierung zu starten:

```
msiexec /i DeskViewClientASF.msi /qn /l+ c:\temp\install.log
```

Die Protokoll-Informationen werden in diesem Beispiel in die Protokolldatei  
C:\temp\install.log geschrieben.

- Verwenden Sie den Schalter /1 ohne zusätzlichen Optionsschalter, wenn Sie die Protokollierung für den Installationsvorgang einschalten, um die Daten der aktuell durchgeführten Installation zu sichern.
- Verwenden Sie den Schalter /1+, wenn Sie die Protokolldatei bei zukünftigen Installationen von *DeskView Client ASF*, wie Aktualisierungen, fortschreiben wollen. Dazu müssen Sie den kompletten Namen der Protokolldatei gleich belassen. Die beim ersten Installationsvorgang erstellte Protokolldatei benötigt einen Speicherplatz von ca. 20 KB.
- Achten Sie darauf, dass der Pfad existiert, den Sie für die Protokolldatei angeben, andernfalls wird die Installation beendet und `msiexec` liefert den Fehlercode 1622.
- Die umfangreichsten Installationsinformationen werden bei Verwendung des Schalters /1\*v gesammelt. Die Protokolldatei benötigt einen Speicherplatz von mehreren hundert KB.

## DeskView Client ASF installieren

Das Installationspaket für *DeskView Client ASF* finden Sie im Internet unter der Adresse  
<http://fujitsu.com/fts/support>.

Sie können *DeskView Client ASF* lokal oder netzweit installieren. Das Installationspaket kann sich in einem lokalen Verzeichnis, auf einem Netzlaufwerk oder in einem UNC-Pfad befinden.

Für die lokale Installation starten Sie das dialoggesteuerte Installationsprogramm.

Für die netzweite Installation führen Sie eine unbeaufsichtigte Installation über die Kommandozeile aus (Aufruf von `msiexec.exe`). Die unbeaufsichtigte Installation ist die empfohlene Vorgehensweise für die netzweite Installation. Die unbeaufsichtigte Installation wird automatisch ausgeführt. Sie müssen keine Eingaben in Dialogfenstern vornehmen.

Beide Installationen sind im Folgenden beschrieben.

### DeskView Client ASF lokal installieren

- Doppelklicken Sie die Datei `DeskViewClientASF.msi`.

oder

- Geben Sie folgende Kommandozeile ein:

```
msiexec /i DeskViewClientASF.msi.
```

Der Installationsassistent wird gestartet.

- Folgen Sie den Anweisungen in den einzelnen Installationsfenstern.
  - Bestätigen Sie die Lizenzbedingungen.
  - Im Fenster **Destination Folder** können Sie das Installationsverzeichnis für *DeskView Client ASF* ändern. Das Standard-Installationsverzeichnis ist  
%ProgramFiles%\Fujitsu\DeskViewASF.  
Auf einem deutschen System ist dies das Verzeichnis  
C:\Programme\Fujitsu\DeskViewASF.

- Klicken Sie **Install**.



Nachdem Sie die Installation mit **Install** angestoßen haben, erscheint das Dialogfenster **Benutzerkontensteuerung**.

- Damit die Installation nicht abbricht, klicken Sie auf **Continue**.

Die Installation erhält die benötigten administrativen Rechte.

Die Installation wird gestartet.



Das Installationsverzeichnis der ASF-Software kann von Ihnen nicht geändert werden. Installieren Sie *DeskViewClient ASF* auf einem System mit einem LAN-Controller von Intel, der ASF unterstützt, wird die Software im Verzeichnis `<%ProgramFiles%>\Intel\ASF Agent` installiert. Installieren Sie diese Software auf einem System mit einem LAN-Controller von Broadcom, der ASF unterstützt, wird die Software im Verzeichnis `<%ProgramFiles%>\Broadcom` installiert.

### DeskView Client ASF netzweit installieren



Wenn Sie die Installation starten, akzeptieren Sie die Lizenzbedingungen, Seite 155.

Beim Starten des Installationsvorgangs sollten Sie die Protokollierung einschalten.

- Geben Sie z. B. folgende Kommandozeile ein, wenn das Installationspaket auf dem Netzwerkpfad `\\softwareserver\share\` gespeichert ist:

```
msiexec /i \\softwareserver\share\DeskViewClientASF.msi /qn
```



Parameter `/qn`

Der Parameter `/qn` ist für die netzweite Installation wesentlich, mit diesem Parameter starten Sie die unbeaufsichtigte Installation, d. h. die Installation läuft automatisch im Hintergrund ohne Benutzereingaben ab.

*DeskView Client ASF* wird mit allen Komponenten in dem vorgesehenen Standard-Installationsverzeichnis installiert:

`%ProgramFiles%\Fujitsu\DeskViewASF` installiert.

Auf einem deutschen System ist es das folgende Verzeichnis:

`C:\Programme\Fujitsu\DeskViewASF`.

- Wenn Sie das Installationsverzeichnis ändern wollen, geben Sie z. B. folgende Kommandozeile ein:

```
msiexec /i \\softwareserver\share\DeskViewClientASF.msi /qn  
INSTALLDIR="C:\DeskViewASF"
```

Die Eigenschaft `INSTALLDIR` gibt an, in welchem Verzeichnis die Anwendung installiert wird. *DeskView Client ASF* wird in diesem Beispiel im Verzeichnis `C:\DeskViewASF` installiert.



### Tipps zur netzweiten Installation

Die folgenden Hinweise sind nur relevant, wenn Sie das Installationspaket für die ASF-Software immer zuerst auf den Client-Computer kopieren und von dort aus die Installation starten.

Um die Netzlast bei der Installation zu reduzieren, beachten Sie Folgendes:

- Wenn Sie wissen, welche Systeme einen LAN-Controller von Intel besitzen, genügt es, die Installationsdateien `DeskViewClientASF.msi`, `Common.cab` und `ASFAgent.msi` auf diese Client-Computer zu kopieren.
- Wenn Sie wissen, welche Systeme einen LAN-Controller von Broadcom besitzen, genügt es, die Installationsdateien `DeskViewClientASF.msi`, `Common.cab` und `ASF.msi` auf diese Client-Computer zu kopieren.

## DeskView Client ASF reparieren

Wenn die Installation von *DeskView Client ASF* beschädigt wurde, z. B. weil versehentlich benötigte Dateien gelöscht wurden, können Sie die Installation reparieren.

### Installation von DeskView Client ASF reparieren

- ▶ Doppelklicken Sie die Datei `DeskViewClientASF.msi`.  
Der Installationsassistent wird gestartet. Wählen Sie im Fenster **Program Maintenance** die Option **Repair**.
- ▶ Klicken Sie **Install**.  
Die Installation wird repariert, z. B. werden fehlende Dateien nachinstalliert.

### Installation von DeskView Client ASF netzweit reparieren

Beim Starten des Installationsvorgangs sollten Sie die Protokollierung einschalten.

- ▶ Geben Sie z. B. folgende Kommandozeile ein, wenn das Installationspaket auf dem Netzpfad `\\softwareserver\share\` gespeichert ist:  
`msiexec /fvomus \\softwareserver\share\DeskViewClientASF.msi /qn`



Parameter `/qn`

Der Parameter `/qn` ist für die netzweite Reparatur wesentlich. Mit diesem Parameter starten Sie die unbeaufsichtigte Reparatur, d. h. die Reparatur läuft automatisch im Hintergrund ohne Benutzereingaben ab.

Eine Reparatur kann einen Neustart des Systems erfordern. Um einen unbeabsichtigten Neustart des Systems unmittelbar nach der Reparatur zu verhindern, verwenden Sie die Eigenschaft `REBOOT=ReallySuppress`.

# DeskView Client ASF deinstallieren

## DeskView Client ASF lokal deinstallieren

- ▶ Doppelklicken Sie die Datei `DeskViewClientASF.msi`.
- ▶ Wählen Sie im Fenster **Program Maintenance** die Option **Remove**.
- ▶ Klicken Sie **Remove**.

*DeskView Client ASF* wird deinstalliert.

oder

- ▶ Deinstallieren Sie *DeskView Client* mit den Hilfsmitteln, die *Windows* unter der **Systemsteuerung** zum Installieren und Entfernen von Programmen anbietet.  
Nähere Informationen dazu finden Sie in der *Windows*-Dokumentation.

## DeskView Client ASF netzweit deinstallieren

Beim Starten des Installationsvorgangs sollten Sie die Protokollierung einschalten.



Wenn Sie *Windows 7* oder höher installiert haben, müssen Sie sicherstellen, dass der Prozess, der die Deinstallation durchführt, administrative Rechte besitzt. Sonst wird die Deinstallation abgebrochen.

Die unbeaufsichtigte Deinstallation wird für die netzweite Deinstallation empfohlen.

- ▶ Geben Sie folgende Kommandozeile ein:  
`msiexec /x {Produktcode von DeskView Client ASF} /qn`  
Der Schalter `/qn` wird für die unbeaufsichtigte Deinstallation benötigt.

Die aktuellen Produktcodes sind folgende:

Version	Produktcode
32bit:	
<i>DeskView ClientASF 1.00 – 6.23</i>	{C5126E9A-08C6-4AA2-9C28-4625C9D46904}
ab <i>DeskView ClientASF 6.24</i>	{C99B9963-9449-42BC-A62C-40FF131205DF}
64bit:	
<i>DeskView ClientASF 1.00 – 6.23</i>	{C5126E9A-08C6-4AA2-9C28-4625C9D46904}
ab <i>DeskView ClientASF 6.24</i>	{3DE96BB9-195F-4E9B-851E-98545E9E52F0}

Wenn Sie eine höhere Version von *DeskView Client ASF* installiert haben, ermitteln Sie den Produktcode, indem Sie in der *Windows*-Registrierung unter `HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall` die Liste der installierten Produkte durchgehen und nach dem Eintrag „`DisplayName`=„*DeskViewClientASF*“ suchen. Der Registrierungsschlüssel des Eintrags ist der Produktcode von *DeskView Client ASF*.

## Fehlerbehebung

Um die Fehlerbehebung zu vereinfachen, wird empfohlen, bei allen Installationsvorgängen die Protokollierung einzuschalten. In der Protokolldatei werden zusätzliche Informationen zum aufgetretenen Fehler angezeigt. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt „Protokollierung einschalten“ auf Seite 29.

Folgende Probleme können bei der Installation von *DeskView Client ASF* auftreten:

### **Installation auf einem Computer, auf dem DeskView Client nicht installiert ist**

Wenn *DeskView Client* nicht installiert ist, wird die Installation von *DeskView Client ASF* beendet.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung „DESKVIEWASF\_\_: No DeskView installed.“

### **Installation auf einem Computer, auf dem nicht DeskView Client V6.00 oder höher installiert ist**

Die Installation von *DeskView Client ASF* wird beendet, wenn eine ältere Version als V6.00 von *DeskView Client* installiert ist.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung „DESKVIEWASF\_\_: DeskViewVersion < 6.00 installed.“

### **Installation auf einem Computer, auf dem eine neuere Version von DeskView Client ASF installiert ist**

Die Installation von *DeskView Client ASF* wird beendet, wenn Sie bereits eine neuere Version von *DeskView Client ASF* installiert haben.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung „DESKVIEWASF\_\_: Newer DeskViewASF version installed.“

### **Installation ohne Administratorrechte (Windows XP)**

Die Installation von *DeskView Client ASF* wird beendet, wenn Sie die Installation ohne Administratorrechte durchführen.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung „DESKVIEWASF\_\_: No admin rights“.

Melden Sie sich als Administrator an, und installieren Sie *DeskView Client ASF* erneut.

### **Installation auf einem Computer mit nicht unterstütztem Betriebssystem**

Die Installation von *DeskView Client ASF* wird beendet, wenn Sie die Installation auf einem System mit nicht unterstütztem Betriebssystem durchführen.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung „DESKVIEWASF\_\_: No supported operating system“.

Installieren Sie zunächst ein von *DeskView Client ASF* unterstütztes Betriebssystem, und installieren Sie *DeskView Client ASF* erneut.

### **Installation auf einem Computer, auf dem die Protokolldatei nicht geschrieben werden kann**

Die Installation von *DeskView Client ASF* wird beendet, wenn der Pfad für die Protokolldatei nicht existiert.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1622 zurück.

Überprüfen Sie, ob der Pfad für die Protokolldatei existiert. Legen Sie diesen Pfad an, oder ändern Sie die Kommandozeile beim Einschalten der Protokollierung.

# Installation DeskView Client SNMP Add On

Dieses Kapitel beschreibt, wie Sie *DeskView Client SNMP Add On* installieren, die Installation ändern und *DeskView Client SNMP Add On* deinstallieren. Im folgenden wird der Begriff *DeskView Client SNMP* verwendet.

Im Einzelnen finden Sie hier folgende Themen:

- „Voraussetzungen“ auf Seite 27
- „Windows-Firewall“ auf Seite 28
- „Konfiguration“ auf Seite 28
- „MIB-Dateien“ auf Seite 28
- „Protokollierung einschalten“ auf Seite 29
- „DeskView Client SNMP installieren“ auf Seite 29
- „DeskView Client SNMP reparieren“ auf Seite 31
- „DeskView Client SNMP deinstallieren“ auf Seite 32
- „Fehlerbehebung“ auf Seite 33

## Voraussetzungen

Für eine Installation von *DeskView Client SNMP* müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Betriebssysteme:  
*Windows XP Home Edition* und *Windows XP Professional* ab Service Pack 2  
*Windows XP Professional x64 Edition*  
*Windows 7 Professional*  
*Windows 8*
- Die *Windows*-Komponente *SNMP* (Simple Network Management Protocol) ist installiert.
- *DeskView Client* Version  $\geq$  V6.00
- Die *DeskView Client*-Komponenten *Inventory Management* und *Alarm Management* sind installiert. Andernfalls wird die Installation von *DeskView Client SNMP* beendet.  
  
Ist nur eine dieser beiden *DeskView Client*-Komponenten installiert, wird nur die entsprechende Teilkomponente von *DeskView Client SNMP* installiert.
- Administratorrechte (*Windows XP*) oder Administrator mit administrativen Rechten (ab *Windows 7*)

# Windows-Firewall

Bei *Windows XP* mit Service Pack 2 ist die *Windows-Firewall* standardmäßig aktiviert. Damit stehen einige Funktionen von *DeskView Client SNMP* nur eingeschränkt oder gar nicht zur Verfügung. Um den kompletten Funktionsumfang von *DeskView Client SNMP* zu erhalten, müssen Sie die *Windows-Firewall* entsprechend konfigurieren.

Wenn Sie die *Windows-Firewall* nicht benötigen, können Sie diese auch vollständig deaktivieren. Damit stehen ebenfalls alle Funktionen zur Verfügung und Sie müssen die nachfolgend beschriebenen Einstellungen nicht vornehmen.



Achten Sie seitens des Management-Systems auf die Port-Konfiguration, falls dort eine Firewall installiert ist.

## Windows-Firewall konfigurieren

Damit Sie am Client SNMP-Daten, z. B. Datenabfragen vom Server, empfangen können, müssen Sie den UDP-Port 161 freischalten.

Außerdem müssen Sie in der *Windows Firewall* die „Datei- und Druckfreigabe“ aktivieren (siehe *Windows-Dokumentation*).

# Konfiguration

Um die Integration von *Alarm Management* in *SNMP* nutzen, und somit Ereignisse über *SNMP-Traps* schicken zu können, müssen Sie folgende Einstellung vornehmen:

- Sie müssen beim *SNMP Dienst* die Empfängeradresse der *Traps* (sog. *Trap-Receiver*) einrichten.  
Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Hilfe Ihres Betriebssystems.
- Sie müssen die Systemüberwachung von *Alarm Management* einschalten und als Ausgabemedium *SNMP* wählen.  
Weitere Hinweise hierzu finden Sie im Kapitel *Alarm Management* Seite 37.

# MIB-Dateien

Um die *SNMP-Daten*, die *DeskView Client* liefern kann, interpretieren zu können, müssen Sie die *MIB-Dateien* manuell in Ihr Management-System einbinden.

Die Datei *DeskTrap.mib* enthält die Beschreibung der Meldungen für *Alarm Management*, die Datei *SystemData.mib* enthält die Beschreibung der Systemdaten für *Inventory Management*.

## Protokollierung einschalten

Für alle Vorgänge bei der netzweiten, unbeaufsichtigten Installation, so auch beim Ändern der Installation, wird empfohlen, die Protokollierung einzuschalten (Schalter „I“ im *Microsoft Windows Installer*). Bei Fehlern erhalten Sie nur über die Protokollierung genauere Informationen über die Art des Fehlers.

- Geben Sie z. B. folgende Kommandozeile ein, um den Installationsvorgang mit Protokollierung zu starten:

```
msiexec /i DeskViewClientSNMP.msi /qn /l+ c:\temp\install.log
```

Die Protokoll-Informationen werden in diesem Beispiel in die Protokolldatei `C:\temp\install.log` geschrieben.

- Verwenden Sie den Schalter `/l` ohne zusätzlichen Optionsschalter, wenn Sie die Protokollierung für den Installationsvorgang einschalten, um die Daten der aktuell durchgeführten Installation zu sichern.
- Verwenden Sie den Schalter `/l+`, wenn Sie die Protokolldatei bei zukünftigen Installationen von *DeskView Client SNMP*, wie Aktualisierungen, fortschreiben wollen. Dazu müssen Sie den kompletten Namen der Protokolldatei gleich belassen. Die beim ersten Installationsvorgang erstellte Protokolldatei benötigt einen Speicherplatz von ca. 20 KB.
- Achten Sie darauf, dass der Pfad existiert, den Sie für die Protokolldatei angeben, andernfalls wird die Installation beendet und `msiexec` liefert den Fehlercode 1622.
- Die umfangreichsten Installationsinformationen werden bei Verwendung des Schalters `/l*v` gesammelt. Die Protokolldatei benötigt einen Speicherplatz von mehreren hundert KB.

## DeskView Client SNMP installieren

Das Installationspaket für *DeskView Client SNMP* finden Sie im Internet unter der Adresse <http://fujitsu.com/fts/support>.

Sie können *DeskView Client SNMP* lokal oder netzweit installieren. Das Installationspaket kann sich in einem lokalen Verzeichnis, auf einem Netzlaufwerk oder einem UNC-Pfad befinden.

Für die lokale Installation starten Sie das dialoggesteuerte Installationsprogramm.

Abhängig von den installierten *DeskView Client*-Komponenten werden nur die entsprechenden Komponenten von *DeskView Client SNMP* installiert. Ist z. B. nur die Komponente *Notification* installiert, dann wird nur die entsprechende Komponente von *DeskView Client SNMP* installiert. Dasselbe gilt für die Komponente *SystemData*.

Für die netzweite Installation führen Sie eine unbeaufsichtigte Installation über die Kommandozeile aus (Aufruf von `msiexec.exe`). Die unbeaufsichtigte Installation ist die empfohlene Vorgehensweise für die netzweite Installation. Die unbeaufsichtigte Installation wird automatisch ausgeführt. Sie müssen keine Eingaben in Dialogfenstern vornehmen.

Beide Installationen sind im Folgenden beschrieben.



Während der Installation bzw. Deinstallation wird der SNMP-Dienst automatisch neu gestartet.

### DeskView Client SNMP auf einem lokalen Computer installieren

- Doppelklicken Sie die Datei `DeskViewClientSNMP.msi`.

oder

- Geben Sie folgende Kommandozeile ein:

```
msiexec /i DeskViewClientSNMP.msi
```

Der Installationsassistent wird gestartet.

- Folgen Sie den Anweisungen in den einzelnen Installationsfenstern.
  - Bestätigen Sie die Lizenzbedingungen.
  - Im Fenster **Destination Folder** können Sie das Installationsverzeichnis für *DeskView Client SNMP* ändern. Das Standard-Installationsverzeichnis ist `%ProgramFiles%\Fujitsu\DeskViewSNMP`. Auf einem deutschen System ist dies das Verzeichnis `C:\Programme\Fujitsu\DeskViewSNMP`.
- Klicken Sie **Install**.



Ab *Windows 7* benötigt die Installation administrative Rechte. Nachdem Sie die Installation mit **Install** angestoßen haben, erscheint das Dialogfenster **Benutzerkontensteuerung**.

- Damit die Installation nicht abbricht, klicken Sie auf **Continue**.

Die Installation erhält die benötigten administrativen Rechte.

Die Installation wird gestartet.

### DeskView Client SNMP netzweit installieren



Wenn Sie die Installation starten, akzeptieren Sie die Lizenzbedingungen, Seite 155.

Beim Starten des Installationsvorgangs sollten Sie die Protokollierung einschalten.



Wenn Sie *Windows 7* oder höher installiert haben, müssen Sie sicherstellen, dass der Prozess, der die Installation durchführt, administrative Rechte besitzt. Sonst wird die Installation abgebrochen.

- Geben Sie z. B. folgende Kommandozeile ein, wenn das Installationspaket auf dem Netzwerkpfad `\\softwareserver\share\` gespeichert ist:

```
msiexec /i \\softwareserver\share\DeskViewClientSNMP.msi /qn
```



Parameter `/qn`

Der Parameter `/qn` ist für die netzweite Installation wesentlich. Mit diesem Parameter starten Sie die unbeaufsichtigte Installation, d. h. die Installation läuft automatisch im Hintergrund ohne Benutzereingaben ab.

*DeskView Client SNMP* wird mit allen Komponenten in dem vorgesehenen Standard-Installationsverzeichnis `%ProgramFiles%\Fujitsu\DeskViewSNMP` installiert. Auf einem deutschen System ist dies das Verzeichnis `C:\Programme\Fujitsu\DeskViewSNMP`.



- Wenn Sie das Installationsverzeichnis ändern wollen, geben Sie z. B. folgende Kommandozeile ein:

```
msiexec /i \\softwareserver\share\DeskViewClientSNMP.msi /qn  
INSTALLDIR="C:\DeskViewSNMP"
```

Die Eigenschaft `INSTALLDIR` gibt an, in welchem Verzeichnis die Anwendung installiert wird. *DeskView Client SNMP* wird in diesem Beispiel im Verzeichnis `C:\DeskViewSNMP` installiert.



Nach erfolgreicher Installation von *DeskView Client SNMP* müssen Sie die Systemüberwachung über das Programm `DVCCFG.EXE` erneut aktivieren. Ausführliche Informationen dazu finden Sie im Kapitel „Alarm Management“ auf Seite 37.

## DeskView Client SNMP reparieren

Wenn die Installation von *DeskView Client SNMP* beschädigt wurde, z. B. weil versehentlich benötigte Dateien gelöscht wurden, können Sie die Installation reparieren.

### Installation von DeskView Client SNMP reparieren

- Doppelklicken Sie die Datei `DeskViewClientSNMP.msi`.  
Der Installationsassistent wird gestartet. Wählen Sie im Fenster **Program Maintenance** die Option **Repair**.
- Klicken Sie **Install**.  
Die Installation wird repariert, z. B. werden fehlende Dateien nachinstalliert.

### Installation von DeskView Client SNMP netzweit reparieren

Beim Starten des Installationsvorgangs sollten Sie die Protokollierung einschalten.

- Geben Sie z. B. folgende Kommandozeile ein, wenn das Installationspaket auf dem Netzpfad `\\softwareserver\share\` gespeichert ist:  

```
msiexec /fvomus \\softwareserver\share\DeskViewClientSNMP.msi /qn
```



Parameter `/qn`

Der Parameter `/qn` ist für die netzweite Reparatur wesentlich, mit diesem Parameter starten Sie die unbeaufsichtigte Reparatur, d. h. die Reparatur läuft automatisch im Hintergrund ohne Benutzereingaben ab.

Eine Reparatur kann einen Neustart des Systems erfordern. Um einen unbeabsichtigten Neustart des Systems unmittelbar nach der Reparatur zu verhindern, verwenden Sie die Eigenschaft `REBOOT=ReallySuppress`.

# DeskView Client SNMP deinstallieren

## DeskView Client SNMP lokal deinstallieren

- ▶ Doppelklicken Sie die Datei `DeskViewClientSNMP.msi`.
- ▶ Wählen Sie im Fenster **Program Maintenance** die Option **Remove**.
- ▶ Klicken Sie **Remove**.  
*DeskView Client SNMP* wird deinstalliert.

oder

- ▶ Deinstallieren Sie *DeskView Client* mit den Hilfsmitteln, die *Windows* unter der **Systemsteuerung** zum Installieren und Entfernen von Programmen anbietet.  
Nähere Informationen dazu finden Sie in der *Windows*-Dokumentation.

## DeskView Client netzweit deinstallieren

Beim Starten des Installationsvorgangs sollten Sie die Protokollierung einschalten.



Wenn Sie *Windows 7* oder höher installiert haben, müssen Sie sicherstellen, dass der Prozess, der die Deinstallation durchführt, administrative Rechte besitzt. Sonst wird die Deinstallation abgebrochen.

Die unbeaufsichtigte Deinstallation wird für die netzweite Deinstallation empfohlen.

- ▶ Geben Sie folgende Kommandozeile ein:  
`msiexec /x {Produktcode von DeskView Client SNMP} /qn`  
Der Schalter `/qn` wird für die unbeaufsichtigte Deinstallation benötigt.  
Die aktuellen Produktcodes sind folgende:

Version	Produktcode
<i>DeskView Client SNMP 6.40</i>	{AA8A8972-50EA-4E03-B45F-DC45890F6B8D}
<i>DeskView Client SNMP 6.45</i>	{B76961B5-18C0-4115-A26E-55D18956BDE7}
<i>DeskView Client SNMP 6.50</i>	{57B55137-C8D0-4432-AA9D-B587E9F0ED9E}
<i>DeskView Client SNMP 6.55</i>	{3505DBF6-C65C-4B7F-8081-FA1401A8DF56}
<i>DeskView Client SNMP 6.60</i>	{F899C347-4C51-4952-939B-61BFA775E1BD}

Sie können den Produktcode von *DeskView Client SNMP* auch ermitteln, indem Sie in der *Windows*-Registrierung unter `HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall` die Liste der installierten Produkte durchgehen und nach dem Eintrag `"DisplayName"="DeskViewClientSNMP"` suchen. Der Registrierungsschlüssel des Eintrags ist der Produktcode von *DeskView Client SNMP*.

## Fehlerbehebung

Um die Fehlerbehebung zu vereinfachen, wird empfohlen, bei allen Installationsvorgängen die Protokollierung einzuschalten. In der Protokolldatei werden zusätzliche Informationen zum aufgetretenen Fehler angezeigt. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt „Protokollierung einschalten“ auf Seite 29.

Folgende Probleme können bei der Installation von *DeskView Client SNMP* auftreten.

### **Installation auf einem Computer, auf dem nicht DeskView Client V6.00 oder höher installiert ist**

Die Installation von *DeskView Client SNMP* wird beendet, wenn eine ältere Version als V6.00 von *DeskView Client* installiert ist.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung  
„\_\_DESKVIEWSNMP\_\_: No DeskViewClient version installed (>=6.00)“.

### **Installation auf einem Computer, auf dem weder *Inventory Management* noch *Alarm Management* installiert ist**

Die Installation von *DeskView Client SNMP* wird beendet, wenn keine dieser beiden *DeskView Client*-Komponenten installiert ist.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung  
„\_\_DESKVIEWSNMP\_\_: DeskViewClient components SystemData and Notification are not installed“.

### **Installation auf einem Computer, auf dem der SNMP-Dienst nicht installiert ist**

Die Installation von *DeskView Client SNMP* wird beendet, wenn der SNMP-Dienst nicht installiert ist.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung  
„\_\_DESKVIEWSNMP\_\_: SNMP service is not installed“.

- Installieren Sie den SNMP-Dienst auf dem Client und installieren Sie *DeskView Client SNMP* erneut.

### **Installation auf einem Computer, auf dem eine neuere Version von DeskView Client SNMP installiert ist**

Die Installation von *DeskView Client SNMP* wird beendet, wenn Sie bereits eine neuere Version von *DeskView Client SNMP* installiert haben.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung  
„\_\_DESKVIEWSNMP\_\_: A higher version of DeskViewClientSNMP is already installed“.

### **Installation ohne Administratorrechte (Windows XP)**

Die Installation von *DeskView Client SNMP* wird beendet, wenn Sie die Installation ohne Administratorrechte durchführen.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung  
„\_\_DESKVIEWSNMP\_\_: No admin rights“.

- Melden Sie sich als Administrator an und installieren Sie *DeskView Client SNMP* erneut.

### Installation ohne administrative Rechte (ab Windows 7)

Die Installation von *DeskView Client SNMP* wird beendet, wenn Sie die Installation ohne administrative Rechte durchführen.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung „Error 1925“. You do not have sufficient privileges to complete this installation for all users of the machine. Log on as an administrator and then retry this installation.“

### Installation auf einem Computer mit nicht unterstütztem Betriebssystem

Die Installation von *DeskView Client SNMP* wird beendet, wenn Sie die Installation auf einem System mit nicht unterstütztem Betriebssystem durchführen.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1603 zurück. In der Protokolldatei finden Sie zusätzlich zum Fehlercode die Fehlerbeschreibung „\_\_DESKVIEWSNMP\_\_: No supported operating system“.

- Installieren Sie zunächst ein von *DeskView Client SNMP* unterstütztes Betriebssystem und installieren Sie *DeskView Client SNMP* erneut.

### Installation auf einem Computer, auf dem die Protokolldatei nicht geschrieben werden kann

Die Installation von *DeskView Client SNMP* wird beendet, wenn der Pfad für die Protokolldatei nicht existiert.

Bei einer unbeaufsichtigten Installation liefert `msiexec` den Fehlercode 1622 zurück.

- Überprüfen Sie, ob der Pfad für die Protokolldatei existiert. Legen Sie diesen Pfad an oder ändern Sie die Kommandozeile beim Einschalten der Protokollierung.

# DeskView Instant-BIOS Management

*DeskView Instant-BIOS Management* ist eine spezielle Produktvariante von *DeskView Client*, mit der Sie die *DeskView Client*-Komponenten *DeskFlash* und *DeskView BIOS Settings* einmalig verwenden können, ohne *DeskView Client* zu installieren.

Das Programmpaket für *DeskView Instant-BIOS Management* finden Sie im Internet unter der Adresse <http://fujitsu.com/fts/support>.

## DeskView Instant-BIOS Management ausführen

Im Programmpaket befinden sich die Dateien `DSKFLASH.EXE` und `BIOSSET.EXE`, über die Sie die Komponenten ausführen. Für die Ausführung benötigen Sie Administratorrechte. Die Ausführung ist beliebig oft wiederholbar. Die einmalige Ausführung der Komponenten über *DeskView Instant-BIOS Management* benötigt im Vergleich zur installierten Variante deutlich mehr Zeit.

Wenn *DeskView Client* bereits installiert ist, erhalten Sie beim Start von *DeskView Instant-BIOS Management* den Rückgabewert 300.

Wenn Sie die installierte Version starten wollen, haben Sie zwei Möglichkeiten:

- Sie rufen *DeskView Instant-BIOS Management* mit dem Parameter `/useinstalled` auf.
- Sie rufen die installierte Komponente direkt auf.



### Schalter `/nocertcheck`

Die *DeskView Instant-BIOS Management* Programmpakete sind von Fujitsu Technology Solutions digital signiert. Beim Überprüfen der Signaturen wird versucht, die im System vorhandenen Zertifikate mit Zertifizierungsstellen im Internet zu synchronisieren, z. B. durch Abfrage von zurückgezogenen oder abgelaufenen Zertifikaten. Ohne Netzwerkverbindung werden diese Abfragen erst nach Ablauf von TimeOuts abgebrochen. Dadurch kann sich die Laufzeit von *Instant-BIOS Management* deutlich verlängern.

Wenn Sie den zusätzlichen und nur bei *DeskView Instant-BIOS Management* wirksamen Schalter `/nocertcheck` spezifizieren, können Sie das Überprüfen der Signaturen abschalten und die Laufzeit dadurch deutlich verkürzen.

**Achtung:** Damit wird eine Sicherheitsfunktion des *Windows Installers* vorübergehend deaktiviert. Stellen Sie in diesem Fall selbst sicher, dass die verwendeten Programmpakete nicht durch Unbefugte verändert wurden.

### Rückgabewerte

*DeskView Instant-BIOS Management* gibt Ihnen einen Wert zurück, der anzeigt, ob die jeweilige Komponente fehlerlos ausgeführt wurde oder ob ein Fehler aufgetreten ist. Anhand des Wertes können Sie sehen, welcher Art die Meldung ist. Die folgende Tabelle enthält eine Übersicht aller möglichen Rückgabewerte. Zusätzlich zu diesen Rückgabewerten können die Werte zurückgegeben werden, die für die Komponenten *DeskFlash* und *DeskView BIOS Settings* gelten.

300	Die <i>DeskView Client</i> -Komponente ist bereits installiert.
302	Es läuft bereits eine andere Instanz von <i>DeskView Instant</i> . Versuchen Sie es später noch einmal.
303	Eine inkompatible Anwendung läuft gerade. Versuchen Sie es später noch einmal.
304	<i>DeskView Instant</i> kann nicht auf einem Computer gestartet werden, auf dem <i>DeskView 5</i> installiert ist.
305	Das auf dem Zielsystem installierte Betriebssystem wird nicht unterstützt.
306	Sie haben nicht die erforderlichen Zugriffsrechte.
310	Interner Fehler.

Ausführliche Informationen zur Syntax und den Rückgabewerten von *DeskFlash* und *DeskView BIOS Settings* finden Sie in den Kapiteln „BIOS Management (Archiv & Update)“ auf Seite 52 und „BIOS Management (Settings)“ auf Seite 61 .

# DeskView Client-Komponenten

Dieses Kapitel beschreibt die Eigenschaften und Funktionsweise der einzelnen *DeskView Client*-Komponenten.

## Alarm Management

*Alarm Management*, bisher *DeskView Notification*, ist eine Komponente von *DeskView Client*, mit der Änderungen von Systemzuständen bei Client-Computern überwacht werden können. Die Überwachung muss über das Programm `DVCCFG.EXE` eingeschaltet und konfiguriert werden.

Folgende Einstellungen können Sie vornehmen:

- Meldungen generieren und am betroffenen Client-Computer ausgeben, wenn sich der definierte Systemzustand geändert hat
- Systemzustandsänderungen über das Netz an den Administrator-Computer von *DeskView 10* oder an eine E-Mail-Adresse senden
- Systemüberwachung per ASF ein- oder ausschalten, falls ASF vorhanden ist. Dies ist unabhängig von anderen Einstellungen möglich.

Abhängig von der Hardware können folgende Ereignisse auftreten:

Ereignis	Beschreibung	Abfragerhythmus
Spannung	prüft die CMOS-Batterie, ob sie im zugelassenen Toleranzbereich liegt Notieren Sie sich die BIOS-Einträge vor dem Tausch der CMOS-Batterie.	beim Systemstart oder alle 28 Stunden
Prozessoränderung	prüft, ob der Prozessor durch einen anderen ersetzt wurde, ob ein Prozessor entfernt oder zusätzlich eingebaut wurde	beim Systemstart oder alle 24 Stunden
Gehäusesensor	gibt an, ob eine Gehäuseöffnung erkannt werden kann	alle 2,5 Minuten
Leasing-Laufzeit	prüft die Laufzeit des Leasingvertrags	beim Systemstart oder alle 24 Stunden
Lüfteralterung	überprüft, ob die gemessenen Drehzahlen der überwachten Lüfter (CPU, System, Stromversorgung) im Toleranzbereich liegen	beim Systemstart oder alle 28 Stunden
Festplatten (S.M.A.R.T.)	überwacht die Festplattenlaufwerke mit Self Monitoring And Reporting Technology	alle 5,5 Stunden
Festplattenspeicher (System)	prüft den freien Speicherplatz auf dem Systemlaufwerk	jede Minute
Festplattenspeicher (Daten)	prüft den freien Speicherplatz für Daten auf allen vorhandenen Festplatten, außer auf dem Systemlaufwerk	jede Minute

Ereignis	Beschreibung	Abfragerhythmus
Arbeitsspeicher-änderung	zeigt an, ob sich der Arbeitsspeicher eines Systems geändert hat	beim Systemstart
Gehäuseöffnung	überprüft, ob das Gehäuse eventuell unbefugt geöffnet wurde, wenn der Client-Computer mit einem Gehäusesensor für Gehäuseöffnung ausgestattet ist	alle 30 Sekunden
Temperatur	überwacht die Prozessor- und Innentemperatur des Client-Computers Schalten Sie bei erhöhter Temperatur den Computer aus und suchen Sie die Ursache für die Temperaturerhöhung.	alle 30 Sekunden
Geräteänderung	prüft Geräteänderungen an den IDE und SCSI-Schnittstellen	alle 12 Stunden
Lüfterüberwachung	überprüft, ob die überwachten Lüfter (CPU, System, Stromversorgung) funktionieren Achtung: Ein defekter Lüfter kann zu einem Systemabsturz bzw. zum Defekt der zugehörigen Systemkomponente führen.	alle 10 Sek
Display-Änderung	prüft, ob ein Bildschirm durch einen anderen ersetzt wurde, ob ein Bildschirm entfernt oder zusätzlich angeschlossen wurde. (Nicht bei Notebooks) Eine Änderung der Monitore kann nur nach einem Neustart des Systems zuverlässig erkannt werden.	beim Systemstart oder alle 24 Stunden
Windows-Dienste-Überwachung	Überwacht die installierten Windows-Dienste.	alle 5 Min



Ereignis	Beschreibung	Abfragerhythmus
Überwachung der BIOS Einstellungen	<p>Prüft, ob die von <i>DeskView</i> unterstützten BIOS-Einstellungen *) mit der vordefinierten Soll-Konfiguration übereinstimmen.</p> <p>Die Soll-Konfiguration wird beim Einschalten des Ereignisses festgelegt.</p> <p>Änderungen der BIOS-Einstellungen, die durch <i>DeskFlash</i> oder <i>DeskView BIOS Settings</i> erfolgten, werden nicht gemeldet. Änderungen durch andere Programme oder durch direktes Editieren im BIOS Setup (F2 beim Neustart) werden gemeldet.</p> <p>Achtung:</p> <p>Nach einem BIOS Update durch <i>DeskFlash</i> (/UPD) wird die Soll-Konfiguration nach dem darauffolgenden Reboot aktualisiert. Änderungen, die in der Zwischenzeit erfolgen (z. B.: Änderung im BIOS-Setup über F2) werden von <i>DeskView</i> als neue Soll-Einstellungen interpretiert. Prüfen Sie daher nach einem BIOS Update durch <i>DeskFlash</i> und erfolgtem Reboot, ob wirklich die gewünschten BIOS-Einstellungen gesetzt wurden</p> <p>*) siehe WMI Klassen -&gt; Klassen für BIOS-Einstellungen -&gt; CABG_BIOS_Settings.</p>	jede Stunde

Die Ereignisse können einzeln ein- und ausgeschaltet werden.

### Ausgabe der Ereignisse

Die Art der Ausgabe ist abhängig von der Konfiguration des jeweiligen Client-Computers.

Es gibt folgende Ausgabe-Möglichkeiten, die einzeln, kombiniert oder insgesamt gewählt werden können:

- Die Ereignisse werden in die *Windows*-Protokolldatei (EventLog) geschrieben.
- Die Ereignisse werden in der Protokolldatei aufgelistet. Die Protokolldatei heißt „Notifications.log“ und liegt im Verzeichnis %DESKVIEW%\Notification.
- Wenn eines der Ereignisse eintritt, wird ein Popup-Fenster mit einer entsprechenden Meldung angezeigt.
- Die Ereignisse werden über das Netzwerk weitergeleitet und können vom Administrator mit *Alarm Management* für die Anzeige am Administrator-Computer von *DeskView 10* beliebig konfiguriert werden.
- Die Ereignisse werden an eine E-Mail-Adresse weitergeleitet.
- Die Ereignisse werden über SNMP an einen Administrator-Computer geschickt. Hierzu muss *DeskView Client SNMP* installiert sein.

Die Anzahl der bereits aufgetretenen Ereignisse wird durch Zähler (Indikatoren) festgehalten. Gezählt werden nur Ereignisse mit dem Status `Warnung` oder `Kritisch`, die keine Verbesserung des Systemzustands darstellen. So gibt es einen Zähler für die Ereignisgruppe Gehäuseöffnung, für ein geschlossenes Gehäuse jedoch nicht. Die Zähler sind in der WMI-Klasse `CABG_NotificationIndicator` enthalten. Die Zähler können Sie über das Programm `DVCCFG.EXE` zurücksetzen.

ASF-Ereignisse

Mit ASF können bestimmte Ereignisse auch vom ausgeschalteten Client-Computer über das LAN an den Administrator-Computer von *DeskView 10* gesendet werden.

Wenn Sie ASF nutzen wollen, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Der Client-Computer besitzt die erforderlichen Hardware-Voraussetzungen. Informationen dazu finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Computer.
- Der Netzwerkadapter und der Netzkartentreiber unterstützen ASF.
- Das BIOS Ihres Mainboards unterstützt ASF.

Folgende ASF-Ereignisse werden unterstützt:

Ereignis	Beschreibung
Gehäuse-Intrusion	überprüft, ob das Gehäuse eventuell unbefugt geöffnet wurde, wenn der Computer mit einem Gehäusesensor für Gehäuseöffnung ausgestattet ist
Fehler beim Systemstart	prüft, ob während der P.O.S.T.-Routine ein Fehler aufgetreten ist
Watchdog	reagiert bei Störungen im Betriebssystem oder beim Starten des Computer
Systemverfügbarkeit	prüft, ob der Computer über die LAN-Verbindung verfügbar ist
Prozessor	prüft, ob der Prozessor entfernt wurde

Kommandozeile

`DVCCFG.EXE` liegt im Verzeichnis `%DESKVIEW%\Common`.

Syntax

Systemüberwachung einschalten

`DVCCFG /SMON=ON [/Q]`

Systemüberwachung konfigurieren

`DVCCFG /SMON=<mask> [/Q]`

Systemüberwachung ausschalten

`DVCCFG /SMON=OFF [/Q]`

**Systemüberwachung konfigurieren und Konfiguration anzeigen**

```
DVCCFG [/POPUP=ON|OFF|<mask>] [/EMAIL=ON|OFF|<mask>] [/SNMP=ON|OFF|<mask>]  
[/EVENTLOG=ON|OFF|<mask>] [/LOGFILE=ON|OFF|<mask>]  
[/LOGFILENAME=<filename>] [/TEST]
```

**Systemüberwachung, Verbindungen und IP-Adressen konfigurieren**

```
DVCCFG [/SMON_IP=<ipadr>] [/ASD=ON|OFF] [/ASD_IP=<ipadr>] [/Q]
```

**E-Mail-Weiterleitung einschalten**

```
DVCCFG /SMTP=<smtp> /TO=<email> [/CC=<email>] [/FROM=<email>] [/Q]
```

**E-Mail-Weiterleitung ausschalten**

```
DVCCFG /SMTP= [/Q]
```

**E-Mail-Einstellungen festlegen**

```
DVCCFG /SMTP=<smtp> /SUBJECT=<subject> /FROM=<email> /TO=<email>  
/CC=<email> /ADDTXT=<addtext> [/Q]
```

**Ereignis-Indikatoren zurücksetzen**

```
DVCCFG /ResetIndicator [/Q]
```

**Speicherplatz überwachen**

```
DVCCFG /FreeSpaceMB [/Critical=<mb>] [/Warning=<mb>]
```

**System-Speicherplatz überwachen**

```
DVCCFG /FreeSpaceSystemMB [/Critical=<mb>] [/Warning=<mb>]
```

**Leasing-Datum überwachen**

```
DVCCFG /LeaseExpDate=<date> [/WarnDays=<days>]
```

**Hilfe anzeigen**

```
DVCCFG /?
```

### Allgemeine Parameter

/?	Hilfe zu den Kommandozeilenparametern anzeigen
/E	Rückgabewerte mit der passenden Erklärung anzeigen
/Q	DVCCFG.EXE generiert keine Ausgaben und erwartet keine Benutzereingaben

### Parameter für Systemüberwachung, Verbindungen und IP-Adressen

/SMON=ON   OFF   <mask>	Ausgabe der Systemüberwachung ein- oder ausschalten
/SMON_IP=<ipadr>	IP-Adresse angeben, an der die Ergebnisse der Systemüberwachung ausgegeben werden
/ASD=ON   OFF	ASF-Überwachung ein- oder ausschalten
/ASD_IP=<ipadr>	IP-Adresse für die ASF-Überwachung angeben
/POPUP=ON   OFF   <mask>	Popup-Fenster als Ausgabemedium für die gewünschten Ereignisse wählen oder abschalten
/EMAIL=ON   OFF   <mask>	Die Ereignisse werden an eine E-Mail-Adresse weitergeleitet oder Weiterleitung unterbinden
/SNMP=ON   OFF   <mask>	Die gewählten Ereignisse per SNMP an den Administrator weitergeben oder Weitergabe stoppen
/EVENTLOG=ON   OFF   <mask>	Die Ereignisse werden in die <i>Windows</i> -Protokolldatei geschrieben oder das Schreiben wird unterbunden
/LOGFILE=ON   OFF   <mask>	Ausgabe der Ereignisse in einer Protokolldatei oder Ausgabe unterbinden
/TEST	Die gewählte Konfiguration der Systemüberwachung wird nicht ausgeführt, sondern nur angezeigt

## Variable für die Systemüberwachung

<mask>

Bestimmte Ereignisse für eine Ausgabe wählen

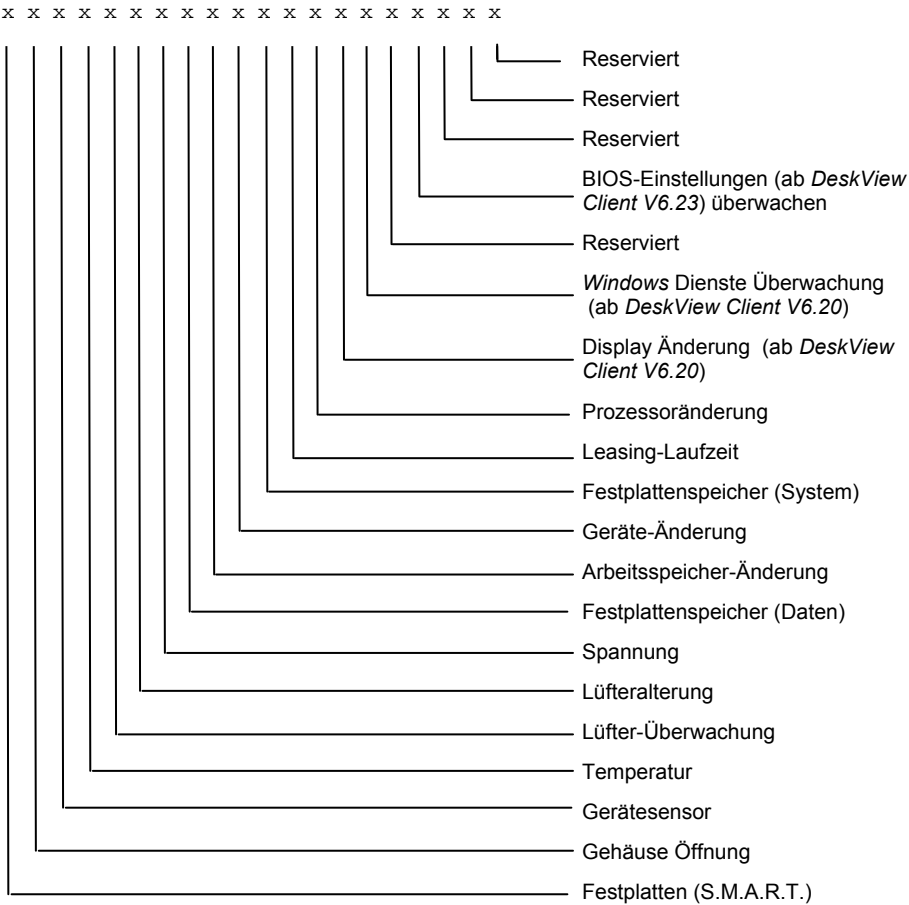
Sie können die Ereignisse einzeln über eine Maske mit 0, 1 oder - einstellen

x= 0 kein Ereignis anzeigen

x= 1 Ereignis anzeigen

x= - Einstellungen zur Ereignis-Anzeige nicht ändern

Beispiel: 10000001001-000 gibt die Ereignisse Festplatten (S.M.A.R.T.), Festplattenspeicher (Daten) und Festplattenspeicher (System) aus. Die Einstellungen für das Ereignis Leasing-Laufzeit bleiben unverändert.



## Parameter für E-Mail-Einstellungen

/SMTP=<smtp>

Name oder IP-Adresse des E-Mail-Servers (SMTP-Server) eingeben.

Die Benachrichtigung per E-Mail funktioniert nur über das SMTP-Protokoll.

Ausschalten der E-Mail Benachrichtigung über leeren Parameter (/SMTP=).

/SUBJECT=<subject>

Betreffzeile der E-Mail eingeben.

Die Betreffzeile darf nicht leer sein. Die Standardeinstellung ist *DeskView Notification*.

Die Betreffzeile kann mit spezifischen Daten des Ereignisses erweitert werden:

#PC# : Computername

Weitere Daten zur Erweiterung der Betreffzeile können beim *DeskView Consultant Service* erfragt werden (siehe Kapitel „DeskView Advanced Client“).

/FROM=<email>

E-Mail-Adresse des Absenders eingeben. Es muss genau eine Adresse eingetragen sein.

/TO=<email>

E-Mail-Adresse des Empfängers eingeben.

Es können mehrere Adressen angegeben werden, getrennt durch Komma oder Strichpunkt. Die E-Mail-Adressen müssen im folgenden Format eingetragen werden:

localpartdomain oder name <localpart@domain>.

Es muss mindestens unter einem der beiden Parameter TO oder CC eine E-Mail-Adresse angegeben werden.

/CC=<email>

E-Mail-Adresse für CC eingeben.

Es gelten die gleichen Eingaberegeln wie für die Adresse des Empfängers.

`/ADDTXT=<addtext>`

zusätzlichen Text eingeben, der am Ende der E-Mail hinzugefügt wird, ohne Zeilenumbrüche

Standardmäßig werden folgende Angaben als Text mitgeschickt: Computernamen, IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, das Ereignis, ob eine Verbesserung oder Verschlechterung eingetreten ist, und der aktuelle Status. Falls Sie hier Text eintragen, wird dieser Text an den Standardtext angehängt. Sie können als zusätzlichen Text zum Beispiel angeben, wer die E-Mail-Einstellungen konfiguriert hat.

Folgende Zeichensätze werden unterstützt:

US-ASCII - Standard US ASCII Character Set

ISO-8859-1 - Standard Westeuropa Character Set

Falls Sie Sonderzeichen eingeben, die über diese Zeichensätze hinausgehen, können diese in der E-Mail nicht korrekt angezeigt werden.

## Parameter für das Schreiben der Ereignisse in eine Protokolldatei

`/LOGFILENAME=<filename>`

(ab *DeskView Client V6.40*)

Mit dem Parameter `/LOGFILENAME=<filename>` wird der Speicherort der Protokolldatei festgelegt, in die beim Auftreten eines Ereignisses geschrieben werden soll.

Diese Datei muss vom Administrator angelegt werden. *DeskView Client*, das unter dem Benutzernamen `NETWORK SERVICE` läuft, muss jederzeit auf die Protokolldatei zugreifen können. Der Zugriff ist bei einer lokal auf dem Client System liegenden Datei die Regel. Im Netzwerk hingegen muss explizit beim Anlegen der Datei auf entsprechende Dateirechte geachtet werden.

Der Dateiname im Netzwerk muss immer ohne einen Laufwerksbuchstaben im sogenannten UNC Format angegeben werden (z. B.

`\\SERVER\SHARE\ALERT.INI`).

Auf diese Weise können die Einträge von mehreren verschiedenen Clients in einer Protokolldatei gesammelt und ausgewertet werden.

Bitte beachten Sie, dass die Größe der Datei auf 512 kB beschränkt ist. Deshalb werden ggf. ältere Einträge zugunsten neuerer Ereignisse überschrieben.

`/LOGFILENAME`

Mit dem Parameter `/LOGFILENAME` wird der Name der aktuellen Protokolldatei ausgegeben.



/LOGFILENAME=

Mit dem Parameter /LOGFILENAME= (ohne Dateinamen), wird die Protokolldatei auf den Standardwert zurückgesetzt:  
%DESKVIEW%\Notification\Notifications.log.

## ACHTUNG:

In die Protokolldatei wird nur dann geschrieben, wenn das Protokollieren über den Parameter /LOGFILE=ON | <mask> aktiviert wurde und auf die Protokolldatei zum Zeitpunkt eines Ereignisses zugegriffen werden kann.

## Variable für das Schreiben der Ereignisse in eine Protokolldatei

<filename>

Angabe des Dateinamens der Protokolldatei

Enthält <filename> nur einen Dateinamen ohne Pfadangabe (z. B. ALERT.LOG), dann wird die Protokolldatei im aktuellen Arbeitsverzeichnis angelegt.

Enthält <filename> zusätzlich eine Pfadangabe (z. B. \\SERVER\SHARE\ALERT.LOG), dann wird die Protokolldatei im entsprechenden Pfad angelegt.

## ACHTUNG:

Das angegebene Verzeichnis in <filename> muss existieren, sonst kann die Protokolldatei nicht angelegt werden.

## Parameter für Speicherüberwachung

/FreeSpaceMB

Überwacht alle Partitionen.

/FreeSpaceSystemMB

Überwacht die Partition, auf der das Betriebssystem installiert ist.

/Critical=<mb> | OFF

Setzt den kritischen Grenzwert für den Rest-Speicherplatz **oder** den Grenzwert nicht auswerten.

/Warning=<mb> | OFF

Setzt den Grenzwert für den Rest-Speicherplatz für eine Warnungsmeldung **oder** den Grenzwert nicht auswerten.

## Parameter für Leasingüberwachung

/LeaseExpDate=<date> | OFF

Datum, an dem der Leasing-Vertrag ausläuft - angeben in der Form MM/DD/YYYY **oder** das Leasingdatum wird nicht ausgewertet.

/WarnDays=<days> | OFF

Anzahl der Tage, bevor der Leasing-Vertrag ausläuft und eine Warnung ausgegeben wird **oder** keine Warnung ausgeben.

### Ereignis-Indikatoren zurücksetzen

`/ResetIndicator`

Zähler der aufgetretenen Ereignisse zurücksetzen

Die Zähler sind in der WMI-Klasse

`CABG_NotificationIndicator` gespeichert.

### Beispiele

#### Systemüberwachung einschalten

`DVCCFG /SMON=ON`

Alle Ereignisse werden auf allen Ausgabemedien angezeigt.

#### Alle Ereignisse auf bestimmten Ausgabemedien anzeigen

`DVCCFG /POPUP=ON /LOGFILE=ON`

Alle Ereignisse werden in einem Popup angezeigt und im Logfile protokolliert

#### Bestimmte Ereignisse anzeigen

`DVCCFG /SMON=1-----1--10---`

S.M.A.R.T.-Alarmer und Meldungen zum System- und Datenspeicherplatz werden auf allen Ausgabemedien angezeigt. Die Ausgabe der Alarmer zur Leasingüberwachung wird unterdrückt (0). Alle anderen Einstellungen bleiben unverändert.

#### Beispiel für E-Mail-Einstellungen

`/SMTP_Server=123.12.12.100 /Subject="DeskView Notification"`  
`/From=abcd@xyz.de /To=xyz@abcd.de /AddText="Configured by Peter"`

Diese Einstellungen ergeben z. B. folgenden E-Mail-Text:

Computer: xypc; 123.12.12.123  
13.12.2001; 17:13:45  
Device class: Free hard disk space (data)  
Type: Improvement; Status: OK  
Sufficient free memory space on E:  
Configured by Peter

#### Beispiel für E-Mail-Einstellungen zu Betreffzeile

`/Subject="DeskView Notification : #PC#"`

Diese Einstellungen ergeben z. B. folgende E-Mail-Betreffzeile:

Betreff: DeskView Notification : xypc

#### Ereignisse in einer zentralen Datei protokollieren

`DVCCFG /LOGFILENAME="\\SERVERPC\DeskView\Alarmer.log"`

Alle Ereignisse werden in der Datei `Alarmer.log` in dem Verzeichnis `DeskView` auf dem System `SERVERPC` protokolliert

## Rückgabewerte

DVCCFG.EXE gibt Ihnen einen Wert zurück, der anzeigt, ob das Programm fehlerlos ausgeführt wurde oder ob ein Fehler aufgetreten ist. Anhand des Wertes können Sie sehen, welcher Art die Meldung ist. Die folgende Tabelle enthält eine Übersicht aller möglichen Rückgabewerte.

0	DVCCFG.EXE wurde ohne Fehler ausgeführt.
1	Unbekannter Fehler
3	Fehler bei der Initialisierung der Modul-Architektur
4	Falsches Betriebssystem
5	Keine Administratorrechte
99	Allgemeiner Fehler
101	Systemname konnte anhand der IP Adresse nicht ermittelt werden.
102	Fehler bei der ASF-Konfiguration – WMI-Zugriffsfehler der Klasse DV_ASConfig
103	Fehler beim Eingeben der Ausgabeadresse für die Systemüberwachung – WMI-Zugriffsfehler der Klasse DV_MTSender.
104	Fehler beim Einschalten der Systemüberwachung – WMI-Zugriffsfehler der Klasse FilterToConsumerBinding.
105	Fehler beim Einstellen der Anzeige-Grenzwerte – WMI-Zugriffsfehler der Klasse DV_Filter.
106	Fehler beim Einstellen der E-Mail – WMI-Zugriffsfehler der Klasse DV_Email.
107	Fehler beim Zurücksetzen der Anzeigen – WMI-Zugriffsfehler der Klasse CABG_NotificationIndicator.
109	Ereignis-Ausgabe nicht verfügbar
110	Ungültiges E-Mail-Format
301	DeskView-Setup erwartet einen Neustart

# Problemlösung und Tipps

### Deinstallation und ASF

Durch die Deinstallation von *Alarm Management* auf einem Client-Computer wird auf dem Administrator-Computer von *DeskView 10* ein ASF-Heartbeat-Ereignis ausgelöst. Das Ereignis kann nicht deaktiviert werden.



#### Kombination von Parametern für Systemüberwachung

Der Aufruf mit =ON schaltet intern immer die komplette Überwachung ein. Dies gilt auch dann, wenn zuvor nur einzelne Alarme über die Maske eingeschaltet wurden und danach ein entsprechendes Ausgabe Medium mit =ON konfiguriert wird.

Beispiel: Der Aufruf `DvcCfg LogFile=/10000000000` schaltet nur SMART Alarm ein. Danach wird ein `DvcCfg EventLog=ON` eingegeben. Dieser Aufruf schaltet dann die komplette Überwachung für die EventLog ein.



#### Monitor an Keyboard-Video-Mouse-Schalter (KVM Schalter)

Monitore, die an einem KVM Schalter angeschlossen sind, können nicht zuverlässig überwacht werden, da diese nur dann erkannt werden, wenn der Schalter auf dem entsprechenden Computer auf den gewünschten Monitor geschaltet ist. Steht der Schalter auf einem anderen Gerät, können nicht korrekte Alarme erzeugt werden.

## Beispiel - Anwender vor Datenverlust schützen

Anwender speichern erfahrungsgemäß viele Daten lokal auf ihrem Computer ab, die dann i.d.R. nicht zentral gesichert werden. Dadurch besteht die Gefahr, dass wichtige Unternehmensdaten verlorengehen, wenn die lokale Festplatte einen Defekt bekommt.

Die von Fujitsu Technology Solutions eingesetzte S.M.A.R.T.-Technologie schützt den Anwender. Der Benutzer wird informiert bevor ein Problem auftritt und kann rechtzeitig geeignete Gegenmaßnahmen treffen.

## Festplatten überwachen mit Alarm Management

S.M.A.R.T. (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology), ist ein in Festplatten eingebautes Diagnosesystem, das wichtige Parameter (z. B. Temperatur, Laufleistung, Datendurchsatz) dauerhaft überwacht. Damit können drohende Defekte rechtzeitig erkannt werden.

Die Komponente *Alarm Management* unterstützt die S.M.A.R.T.-Technologie. Sie greift auftretende Alarme auf. Damit können Sie Meldungen zum Zustand der Festplatte am betroffenen Client-Computer ausgeben und/oder an eine E-Mail-Adresse weiterleiten.

So geben Sie S.M.A.R.T Alarme aus

- Geben Sie in der Kommandozeile folgenden Befehl ein:

```
DVCCFG /SMON=ON [/Q]
```

Die Systemüberwachung ist eingeschaltet. Mit dem Parameter /Q wird die Konfiguration im Hintergrund durchgeführt:

Meldungen zum Zustand der Festplatte werden jetzt automatisch am Client angezeigt.

- Wenn Sie die Meldungen per E-Mail weiterleiten wollen, geben Sie in der Kommandozeile folgenden Befehl ein

```
DVCCFG /SMTP=smtp.internal.local /SUBJECT="DeskView Notification"  
/FROM="notify@internal.local" /TO="admin@internal.local" [/Q]
```

Die Meldung wird mit dem Simple Mail Transfer Protocol über den SMTP-Server „smtp.internal.local“ verschickt. In diesem Beispiel hat der Client, von dem die Meldung ausgeht, die Absenderadresse „notify@internal.local“, der Empfänger hat die Adresse „admin@internal.local“ und in der Betreff-Zeile wird als Betreff „DeskView Notification“ eingetragen.

## Ereignisse durch Windows Dienste Überwachung unterdrücken

Wenn Software z. B. über das Netzwerk verteilt bzw. installiert wird, kann es vorkommen, dass *Windows Dienste* installiert werden. Falls die **Windows Dienste Überwachung** aktiv ist, werden in diesem Fall Ereignisse ausgegeben. Die Ausgabe lässt sich unterbinden, indem man vor der Installation das Ereignis **Windows Dienste Überwachung** deaktiviert. Nach der Installation muss die Überwachung wieder aktiviert werden.

So unterdrücken Sie *Windows Dienste* Ereignisse temporär

- Geben Sie in der Kommandozeile folgenden Befehl ein:  

```
DVCCFG /SMON=-----0
```

Die Überwachung der Ereignisse ist nun ausgeschaltet. Andere Ereignisse bleiben unverändert.
- Installieren Sie nun die gewünschte Software.
- Schalten Sie die Überwachung der beiden Ereignisse mit folgendem Befehl wieder ein:  

```
DVCCFG /SMON=-----1
```

Die Überwachung der Ereignisse ist nun wieder eingeschaltet.

# BIOS Management (Archiv & Update)

Mit *BIOS Management (Archiv & Update)*, bisher *DeskFlash*, können Sie folgende Aufgaben durchführen:

- BIOS aktualisieren
- Informationen über BIOS Update-Dateien anzeigen
- BIOS-Einstellungen aktualisieren
- BIOS und BIOS-Einstellungen archivieren
- Installierte Prozessor Microcode Patches aktualisieren

Sie können *DeskFlash* auch über die Produktvariante *DeskView Instant-BIOS Management* verwenden. Zusätzliche Informationen dazu finden Sie im Kapitel „DeskView Instant-BIOS Management“ auf Seite 35.

Mit *DeskFlash* können Sie das BIOS direkt unter *Windows* aktualisieren oder archivieren. *DeskFlash* unterstützt für BIOS-Dateien die Dateiformate *BUP*, *OCF* und *OMF*.

Um das gleiche BIOS mit einheitlichen BIOS-Einstellungen auf allen Systemen im Netz zu haben, können Sie zum Beispiel ein BIOS inklusive der BIOS-Setup-Einstellungen archivieren und auf alle Systeme im Netz verteilen.



### **Ruhezustand oder Standby des Computers während oder nach dem Flashen**

Unter *Windows XP* verhindert *DeskView*, dass das System nach einem Flashvorgang in einen Standby oder Ruhezustand gehen kann.

Ab *Windows 7* müssen Sie dafür sorgen, dass nach und während dem Flashen kein Standby oder Ruhezustand (z. B. durch das Startmenü, einen programmierten Ein-/Ausschaltknopf des PC oder durch *DeskOff*) ausgelöst wird.

Sollte bei *Windows 7* oder höher nach einem Aktualisierungsvorgang ein Standby oder Ruhezustand ausgelöst werden, können Probleme beim „Wiederaufwachen“ aus diesem Zustand auftreten. Das System muss dann durch langes Drücken des Ein-/Ausschalters (ca. 5 sec) neu gestartet werden. Dabei gehen die Daten verloren, die vor dem Standby/Ruhezustand noch nicht gespeichert waren.

## Kommandozeile

DSKFLASH.EXE liegt im Verzeichnis %DESKVIEW%\DeskFlash.

### Hilfe anzeigen

DSKFLASH /?

Die Hilfe zu den Parametern wird angezeigt.

### BIOS aktualisieren

```
DSKFLASH /UPD [/WD=<dir>] [/O=<dospat>|/O=<file>] [/S] [/W] [/LF[=<log>]]
[/OV] [/NRB|/ARB|/FRB] [/IAC] [/BPC=<batt>] [/LC=ON|AUTO|OFF]
```

Die Änderungen am BIOS werden nach dem nächsten Systemstart aktiv. Das BIOS inklusive der BIOS-Setup-Einstellungen und Prozessor Microcode Patches wird aktualisiert.



#### BIOS von mobilen Geräten aktualisieren

Wird die Betriebsspannung des Systems während der Aktualisierung des BIOS unterbrochen, kann es vorkommen, dass das System nicht mehr startet.

Stellen Sie deshalb vor dem Start des Aktualisierungsvorgangs sicher, dass das mobile System am Stromnetz angeschlossen ist oder der Akku des Notebooks vollgeladen ist.

Ab *DeskView Client V6.23*

*DeskFlash* prüft vor der Aktualisierung, ob das System über das Netzteil mit dem Stromnetz verbunden und ob der Akku mindestens zu 33 % aufgeladen ist. Wenn das mobile System nicht am Stromnetz angeschlossen ist und/oder die Akkuladung unter 33% liegt, kann die Aktualisierung nicht durchgeführt werden. *DeskFlash* wird mit einer entsprechenden Fehlermeldung beendet. Dieser Prüfmechanismus kann durch die Parameter */IAC* und */BPC* angepasst werden.



#### BIOS aktualisieren und Intel TXT (Trusted Execution Technology)

Wenn TXT aktueller Systeme eingeschaltet ist, ist es keinem Programm erlaubt, auf Code oder Daten anderer Anwendungen zuzugreifen. Durch BIOS Funktionen werden kryptografische Sicherheitsoptionen aktiviert und Checksummen auch zur Selbstüberprüfung im sicheren Speicherbereich des TPM des Systems hinterlegt. Es ist deshalb nicht möglich, bei aktiviertem TXT das BIOS zu aktualisieren.

Schalten Sie darum TXT vor dem Aktualisierungsvorgang im BIOS Setup Bildschirm aus. Nach dem Abschluss der Aktualisierung und einem fälligen Systemneustart können Sie TXT wieder einschalten.

### Informationen über BIOS Update-Dateien anzeigen

Ab *DeskView Client V6.55*

```
DSKFLASH /BUPINFO [/WD=<dir>] [/O=<dospat>|/O=<file>] [/LF[=<log>]]
```

Die Informationen aller angegebenen BIOS Update-Dateien werden angezeigt, wie z. B. beinhaltetete BIOS Version, Hersteller, evtl. vorausgesetzte Mindestversionen. Diese Informationen können verwendet werden, um administrative Aktualisierungsaufträge genauer zu planen.



\_\_\_\_\_

9-9-11



/BPC= /BATTPERCENT	Mindestakkuladung für die gewählte Aktion von 33% bis 100% einstellen. (Standardeinstellung ist 33%). (ab V6.23)
/BUPINFO	Detaillierte Informationen über BIOS Update-Dateien anzeigen (ab V6.55)
/E	Rückgabewerte mit der passenden Erklärung anzeigen lassen (ab V6.01).
/FRB /FORCEREBOOT	System nach dem Ende der Aktion neu starten.  Alle geöffneten Anwendungen werden nach einer kurzen Wartezeit ohne Datenspeicherung geschlossen.
/IAC /IGNOREAC	Überprüfung der externen Stromversorgung abschalten. Die Aktion kann dann auch ohne Anschluss an das Stromnetz durchgeführt werden. Ist nicht auf allen Notebooks möglich (z. B. ESPRIMO Mobile). (ab V6.23)
/LF [=] /LOGFILE [=]	Protokolldatei im Arbeitsverzeichnis mit optionaler Angabe des Dateinamens erstellen.
/LC= /LOCALCACHE=	BIOS Dateien vor dem Start des eigentlichen Aktualisierungsvorgangs auf der lokalen Festplatte zwischenspeichern. ON = Dateien werden immer zwischengespeichert. OFF = Dateien werden nie zwischengespeichert. AUTO = Nur Dateien, die sich auf Netzwerklaufrwerken befinden, werden zwischengespeichert.
/MCU /MICROCODEUPDATE	Prozessor Microcode Patches aktualisieren.
/NRB	Automatische Neustarts nach dem Update werden nicht erlaubt (ab V6.10).  BEACHTEN Sie die Hinweise zu diesem Schalter am Beginn des Abschnitts.
/NVU /NVRAMUPDATE	BIOS-Einstellungen aktualisieren.  Dazu müssen die BIOS-Versionen des Zielsystems und der Aktualisierungsdatei(en) übereinstimmen.
/O=	Dateiname des Archivs.
/OV /OVERWRITE	Das BIOS darf überschrieben werden, obwohl eventuell keine neuere Version verfügbar ist oder eine bereits vorhandene Archivierungsdatei darf überschrieben werden.
/S /SILENT	<i>DeskFlash</i> generiert keine Ausgaben und erwartet keine Benutzereingaben.
/UPD /UPDATE	BIOS, BIOS-Einstellungen und Prozessor Microcode Patches aktualisieren.
/W /WARNINGOFF	Warnungsdialoge ausschalten.

/WD=  
/WORKINGDIRECTORY

Arbeitsverzeichnis festlegen.

Wenn Sie dieses nicht angeben, wird das aktuelle Arbeitsverzeichnis gewählt.

## Variablen

<batt>

Mindestakkuladung in Prozentschreibweise, zum Beispiel „50%“

<dir>

Verzeichnis angeben in  
DOS-Schreibweise (z. B. C:\BIOS)  
oder  
UNC-Schreibweise (z. B. \\SERVER\BIOS)

**Hinweis:** Wenn Sie ein Stammverzeichnis angeben, dürfen Sie keine Hochkommas („C:\“) verwenden. Die Kombination \" wird von *Windows* als Steuerzeichen erkannt und kann zu Problemen führen.

<file>

Name der Datei für die Archivierung oder Aktualisierung angeben

<logfile>

Muster für den Namen angeben, unter dem die Protokolldatei gespeichert werden kann

Dabei können Sie folgende Variablen verwenden:

#domain# = Domäne des Systems  
#name# = Computername  
#model# = Modellname (ab V6.24)  
#baseboard# = Name des Systemboards (ab V6.24)  
#biosversion# = BIOS Version wie in SMBIOS Typ 0 (ab V6.24)  
#system# = Mainboard  
#date# = Datum  
#time# = aktuelle Zeit im Format hhmmss  
#no# = automatisch generierte, fortlaufende Nummer

<pattern>

Muster für den Namen angeben, unter dem die Archivierungsdatei gespeichert wird

Dabei können Sie folgende Variablen verwenden:

#domain# = Domäne des Systems  
#name# = Computername  
#model# = Modellname (ab V6.24)  
#baseboard# = Name des Systemboards (ab V6.24)  
#biosversion# = BIOS Version wie in SMBIOS Typ 0 (ab V6.24)  
#system# = Mainboard  
#date# = Datum  
#time# = aktuelle Zeit im Format hhmmss  
#no# = automatisch generierte, fortlaufende Nummer

Feste Namensbestandteile und Variablen können Sie mischen, zum Beispiel MYARCH\_#system#\_#date#.BUP

<dospat>

Dateiname mit Platzhalter (z. B. D1332\*.BUP) angeben

### Beispiele

#### BIOS aktualisieren

```
DSKFLASH /UPD /WD=C:\UPDATE /O=BIOS.BUP /ARB
```

Eine passende BIOS-Datei für die Aktualisierung liegt lokal im Verzeichnis `C:\UPDATE`.

Falls das System einen nötigen Neustart erkennt darf dieser stattfinden.

#### BIOS automatisch aktualisieren

```
DSKFLASH /UPD /WD=\\SERVER\SHARE /ARB
```

*DeskFlash* sucht eine passende Aktualisierungsdatei in einem Verzeichnis auf einem freigegebenen Netzlaufwerk `\\SERVER\SHARE`.

#### Systeme mit einer bestimmten BIOS-Datei aktualisieren

```
DSKFLASH /UPD /WD=\\SERVER\SHARE /O=BIOS.BUP /S /W /FRB
```

Der Vorgang läuft ohne Meldungen ab. Auch Warnungen sind ausgeschaltet. Nach dem Aktualisieren wird in jedem Fall ein Systemneustart ausgelöst.

#### BIOS und BIOS-Einstellungen archivieren

```
DSKFLASH /AR /WD=\\SERVER\SHARE /O=ARCHIV_#name#_#system#.BUP
```

Die Archivierungsdatei befindet sich in einem freigegebenen Netzlaufwerk `\\SERVER\SHARE`. Der Computernamen und die Systembaugruppe werden automatisch in den Dateinamen übernommen.

#### BIOS und BIOS-Einstellungen verteilen

```
DSKFLASH /UPD /WD=\\SERVER\SHARE /O=ARCHIV.BUP /OV /ARB
```

Archivieren Sie das BIOS wie zuvor beschrieben und machen Sie die erstellte Archivierungsdatei für die Zielsysteme verfügbar.

Mit der obigen Kommandozeile aktualisieren Sie anschließend das BIOS und die BIOS-Einstellungen unter Benutzung der Archivierungsdatei. Dabei ist es wichtig, dass auch gleiche BIOS-Versionen aktualisiert werden, um eventuelle Änderungen von BIOS-Modulen mit zu verteilen.

#### BIOS-Einstellungen verteilen, die vorher in eine Datei gesichert wurden

```
DSKFLASH /NVU /WD=\\SERVER\SHARE /O=ARCHIV.BUP /AFU /ARB
```

Sollte sich die aktuelle BIOS-Version von der in der Archivierungsdatei unterscheiden, dann ist ein komplettes Verteilen des BIOS erlaubt.

## Rückgabewerte

*DeskFlash* gibt Ihnen einen Wert zurück, der anzeigt, ob das Programm fehlerlos ausgeführt wurde oder ob ein Fehler aufgetreten ist. Anhand des Wertes können Sie sehen, welcher Art die Meldung ist. Die folgende Tabelle enthält eine Übersicht aller möglichen Rückgabewerte.

0	<i>DeskFlash</i> wurde ohne Fehler ausgeführt.
1	Die Aktion wurde abgeschlossen, die Protokolldatei enthält Warnungen.
2	Allgemeiner Fehler.
4	Syntaxfehler in der Kommandozeile (falsche Parameter oder ungültige Parameterkombinationen).
8	Für das Aktualisieren des BIOS ist keine gültige Datei verfügbar.
16	Ungenügender Speicherplatz auf dem Datenträger.
22	<i>DeskFlash</i> muss mit administrativen Rechten (elevated) gestartet werden.
32	Erforderliche Einstellungen fehlen (z. B. Neustart zulassen).
64	Sie besitzen nicht die notwendigen Rechte, um <i>DeskFlash</i> auszuführen.
301	Sie müssen einen Neustart durchführen, damit <i>DeskFlash</i> starten kann.
305	Das auf dem Zielsystem installierte Betriebssystem wird nicht unterstützt.
307	Die Ausführung von <i>DeskFlash</i> wurde unterbrochen, ohne dass Änderungen am System vorgenommen wurden.
1024	Es können keine Aktualisierungsaktionen gestartet werden, da auf dem System die „Bitlocker Laufwerksverschlüsselung“ aktiv ist.
1025	Die verbleibende Akkuladung ist zu niedrig. Laden Sie den Akku oder aktivieren Sie die Benutzerwarnung (/w Schalter entfernen).
1026	Die Kapazität des Akkus konnte nicht ermittelt werden. Aktivieren Sie die Benutzerwarnung (/w Schalter entfernen).
1027	Es ist kein Notebookakku eingesetzt. Setzen Sie einen Akku ins Gerät ein.
1028	Die verbleibende Akkuladung ist zu niedrig. Laden Sie den Akku.
1029	Die Akkuladung konnte nicht ermittelt werden. Kontaktieren Sie den Support Service Desk.
1030	Es ist kein Notebookakku eingesetzt. Setzen Sie einen Akku ins Gerät ein.
1031	Es ist kein Netzteil mit dem Gerät verbunden. Verbinden sie das Gerät über das Netzteil mit dem Stromnetz.
1032	Der Status des Netzteils konnte nicht ermittelt werden. Kontaktieren Sie den Support Service Desk.
1033	Die Akkuladung konnte nicht ermittelt werden. Verbinden sie das Gerät über das Netzteil mit dem Stromnetz.
1034	Der Parameter / IGNOREAC wird auf diesem System nicht unterstützt. Verbinden Sie das Gerät über das Netzteil mit dem Stromnetz.
1035	Ein Downgrade auf diese BIOS Version ist nicht erlaubt.

1036	Ein Update des aktuellen BIOS mit dem BIOS in der BIOS-Datei ist nicht möglich – fehlende Kompatibilität.
1037	BIOS Zugriff verweigert.
1038	Es können keine Aktualisierungsaktionen gestartet werden, da auf dem System Intel TXT (Trusted Execution Technology) eingeschaltet ist.
1039	Die Aktion wurde durch den Benutzer abgebrochen.

## Beispiel - BIOS-Einstellungen im Netzwerk harmonisieren

Ein Netzwerk verändert sich ständig, im Laufe der Zeit werden neue PCs und Notebooks installiert, andere werden aus dem Netzwerk herausgenommen. Dies führt nach einiger Zeit dazu, dass in der zentralen PC Management Komponente – dem BIOS (Basic Input Output System) - viele Computertypische unterschiedliche Einstellungen möglich sind, die den Zugriff und das Systemmanagement erschweren. Abhilfe schafft hier nur eine zentral gesteuerte, wiederkehrende Harmonisierung der BIOS-Einstellungen.

## Master-BIOS-Datei mit DeskFlash erstellen und verteilen

Die Komponente *DeskFlash* unterstützt Sie bei der Harmonisierung der BIOS-Einstellungen. Mit der Funktion BIOS ARCHIVE können Sie eine Master-BIOS-Datei erstellen, das auf Computertypen gleicher Hardware im Netzwerk verteilt werden kann.

Dazu werden auf einem entsprechenden Computertyp die gewünschte Einstellungen im BIOS lokal vorgenommen und abgespeichert. Dann mit der *DeskFlash* Funktion ARCHIVE ein BIOS Abzug erstellt, der dann wiederum auf die Computertypen mit gleicher Hardware im Netzwerk mit *DeskFlash* verteilt werden kann.

So erstellen Sie ein BIOS-Archiv

- ▶ Stellen Sie lokal auf einem Computertyp das BIOS wie gewünscht ein.
- ▶ Speichern Sie diese Einstellungen.
- ▶ Starten Sie *Windows*.
- ▶ Geben Sie in der Kommandozeile folgenden Befehl ein:  
`DSKFLASH /AR /WD=\\SERVER\SHARE /O=ARCHIV_#name#_#system#.BUP`  
Im angegeben Netzlaufwerk \\SERVER\SHARE wird die Archivierungsdatei mit dem Präfix ARCHIV abgelegt. Der Computernamen und die Systembaugruppe werden automatisch in den Dateinamen (über die Variablen #name#, #system#) übernommen.

So verteilen Sie BIOS-Einstellungen

- ▶ Geben Sie in der Kommandozeile folgenden Befehl ein:  
`DSKFLASH /UPD /WD=\\SERVER\SHARE /O=ARCHIV.BUP /OV /ARB`  
Mit der Archivdatei Archiv die im Netzlaufwerk \\SERVER\SHARE liegt werden nun das BIOS und die BIOS-Einstellungen der entsprechenden Computertypen im Netzwerk aktualisiert. Der Parameter OV bewirkt, dass das BIOS überschrieben werden darf.

## BIOS Management (Settings)

*BIOS Management (Settings)*, bisher *DeskView BIOS Settings*, bietet Ihnen die Möglichkeit, BIOS-Setup-Einstellungen unter *Windows* für den lokalen Computer vorzunehmen.

*DeskView BIOS Settings* bietet Ihnen folgende Funktionen:

- Reihenfolge der Geräte beim Systemstart festlegen
- Geräte für den Systemstart aktivieren und deaktivieren
- Passwörter neu einstellen und ändern
- verschiedene BIOS-Einstellungen setzen
- Einstellungen zurücksetzen
- Boot über das Netzwerk aktivieren
- Einstellungen in eine Datei sichern bzw. aus einer Datei wiederherstellen (Archiv)
- Dateiarchive zusammenführen

Sie können *DeskView BIOS Settings* auch über die Produktvariante *DeskView Instant-BIOS Management* verwenden. Zusätzliche Informationen dazu finden Sie im Kapitel „DeskView Instant-BIOS Management“ auf Seite 35.

Über *DeskView BIOS Settings* ist kein Zugriff auf Client-Computer möglich, deren BIOS-Setup Smartcard- oder MemoryBird-geschützt ist. Smartcard-geschützt heißt, dass der Zugriff auf das BIOS-Setup nur über eine entsprechend kodierte Chipkarte (Smartcard) möglich ist. (Analoges gilt für Systeme, die durch MemoryBird geschützt sind).

Sie können Client-Computer mit unterschiedlichen Hardwarekonfigurationen verwalten.

### Hinweis zu WMI

Informationen darüber, welche BIOS Einstellungen über WMI abgefragt werden können, entnehmen Sie bitte dem Kapitel „WMI-Klassen“ auf Seite 122, speziell der WMI Klasse „CABG\_BIOSSettings“, Seite 136, bzw. der Klasse „CABG\_BIOSSettings“. Diese Klasse erstellt unter anderem für jede hier bei der Variablen <setting> aufgezählte Einstellung eine Instanz.

## Kommandozeile

BIOSSET.EXE liegt im Verzeichnis %DESKVIEW%\DeskSettings.

### Syntax

#### Setup Passwort ändern

```
BIOSSET [/PWD=<password>] /NEWPWD=[<password>] [/Q]
```

```
BIOSSET [/PWC=<encryptedpassword>] /NEWPWC=[<encryptedpassword>] [/Q]
```

### Benutzer Passwort ändern

Diese Funktion (ab *DeskView Client V6.40*) ist eine *DeskView Advanced Client* Funktion. Nähere Informationen dazu finden Sie im Kapitel „DeskView Advanced Client“.

```
BIOSSET /PWD=<password> /NEWUPWD=[<upassword>] [/Q]
```

```
BIOSSET /PWC=<encryptedpassword> /NEWUPWC=[<encryptedupassword>] [/Q]
```

```
BIOSSET /UPWD=<upassword> /NEWUPWD=[<upassword>] [/Q]
```

```
BIOSSET /UPWC=<encryptedupassword> /NEWUPWC=[<encryptedupassword>] [/Q]
```

Um ein Benutzer Passwort anzulegen, muss zuvor ein Setup Passwort vergeben werden. Wenn das Benutzer Passwort erstmalig angelegt wird, muss man das Setup Passwort mit angeben. Danach kann das Benutzer Passwort geändert werden, indem man das bisherige Benutzer Passwort mit angibt.

### Festplatten Passwort ändern

Diese Funktion (ab *DeskView Client V6.40*) ist eine *DeskView Advanced Client* Funktion. Nähere Informationen dazu finden Sie im Kapitel „DeskView Advanced Client“.

```
BIOSSET /PWD=<password> /HDDPWD=<hddpassword> /NEWHDDPWD=[<hddpassword>]  
/HDDNR=[<hddnr>|ALL] [/Q]
```

```
BIOSSET /PWC=<encryptedpassword> /HDDPWC=<encryptedhddpassword>  
/NEWHDDPWC=[<encryptedhddpassword>] /HDDNR=[<hddnr>|ALL] [/Q]
```

Auf den unterstützten Systemen kann das Festplatten-Passwort durch das BIOS erst beim nächsten Neustart gesetzt werden. Auch das bestehende Passwort wird erst bei einem Neustart überprüft. Das Ergebnis ist danach im SMBIOS Eventlog sichtbar.

Für diese Funktion muss eine Festplatte an Port 0 angeschlossen sein.



Ab *DeskView Bios Settings V6.50* können Sie auch Passwörter setzen und verwalten, die Sonderzeichen enthalten. Die Verwendung von Sonderzeichen setzt auch die Unterstützung vom BIOS der verwalteten Systeme voraus.

Bitte beachten Sie beim Verwenden von Sonderzeichen in Passwörtern, dass die BIOS Setup Eingabemasken, z. B. beim Systemstart, auf dem englischen Tastaturlayout basieren.

### Standardwerte speichern

Diese Funktion (ab *DeskView Client V6.55*) speichert die aktuellen Einstellungen als Vorgabe für die Standardwerte. Mit der Funktion /DEFAULT können diese wiederhergestellt werden.

```
BIOSSET [/PWD=<password>] /SAVEDEFAULT [/Q]
```

```
BIOSSET [/PWC=<encryptedpassword>] /SAVEDEFAULT [/Q]
```

### Auf Standardwerte zurücksetzen

```
BIOSSET [/PWD=<password>] /DEFAULT [/Q]
```

```
BIOSSET [/PWC=<encryptedpassword>] /DEFAULT [/Q]
```



## Reihenfolge der Geräte beim Systemstart festlegen

```
BIOSSET [/PWD=<password>] /BO=<nr><device>{,<nr><device>...} [/Q]
```

```
BIOSSET [/PWC=<encryptedpassword>] /BO=<nr><device>{,<nr><device>...} [/Q]
```

Mit dem Parameter /BO ist es möglich die Startreihenfolge von Geräteklassen zu verändern, d. h. allen Geräten einer Klasse einen Platz in der Startreihenfolge zuzuweisen. Es können z. B. alle Festplatten vor alle CDROMs gesetzt werden.

Ab *DeskView Client V6.50* werden zusätzliche Parameter unterstützt, die erweiterte Möglichkeiten zum Einstellen der Geräte in der Startreihenfolge bieten. Diese Funktionen können nur mit einem BIOS in UEFI Technologie genutzt werden. Informationen, welche Systeme diese Funktionen unterstützen, finden Sie unter <http://fujitsu.com/fts/manageability> im *Feature Finder*.

Zusätzlich zum Festlegen der Startreihenfolge von Geräteklassen, unterstützen die für UEFI-BIOS zugeschnittenen Funktionen /BOU, /BOUD, /BOUE folgende Optionen:

- Startreihenfolge von einzelnen Geräten festlegen
- Startreihenfolge bei EFI-Installationen festlegen
- Startreihenfolge für spezielle, nur bei UEFI vorhandenen Starteinträgen festlegen (z. B. *Windows Boot Manager*)
- Einzelne Geräte oder Geräteklassen vom Systemstart ausschliessen bzw. für den Systemstart aktivieren

## Startreihenfolge bei UEFI BIOSen festlegen (ab V6.50)

```
BIOSSET [/PWD=<password>] /BOU=<hexnr>-<entry>{,<hexnr>-<entry>...} [/Q]
```

```
BIOSSET [/PWC=<encryptedpassword>] /BOU=<hexnr>-<entry>{,<hexnr>-<entry>...} [/Q]
```

## Starteinträge bei UEFI BIOSen aktivieren und deaktivieren (ab V6.50)

```
BIOSSET [/PWD=<password>] /BOUE=<entry>|<entryclass>{,<entry>|<entryclass>...} [/Q]
```

```
BIOSSET [/PWD=<encryptedpassword>]
/BOUE=<entry>|<entryclass>{,<entry>|<entryclass> ...} [/Q]
```

```
BIOSSET [/PWD=<password>] /BOUD=<entry>|<entryclass>{,<entry>|<entryclass>...} [/Q]
```

```
BIOSSET [/PWD=<encryptedpassword>]
/BOUD=<entry>|<entryclass>{,<entry>|<entryclass> ...} [/Q]
```



Werden mit dem Kommandozeilenschalter /BOUD Geräte oder Starteinträge deaktiviert, kann es BIOS- bzw. systemabhängig dazu kommen, dass diese Einträge durch das BIOS beim nächsten Systemstart an das Ende der Startreihenfolge sortiert werden.

Achten Sie beim Wiederaktivieren darauf, den beabsichtigten Platz in der Startreihenfolge als nächsten Schritt explizit zu konfigurieren (Kommandozeilenschalter /BOU).

### Einstellungen aktivieren / deaktivieren

```
BIOSSET [/PWD=<password>] <setting>=<state> [/Q]
```

```
BIOSSET [/PWC=<encryptedpassword>] <setting>=<state> [/Q]
```

### Aktuellen Wert einer Einstellung anzeigen

```
BIOSSET [/PWD=<password>] <setting> [/Q]
```

```
BIOSSET [/PWC=<encryptedpassword>] <setting> [/Q]
```

### Standardwert einer Einstellung anzeigen / ändern (ab V6.60)

```
BIOSSET [/PWD=<password>] <setting>[=<state>] /DEFAULT [/Q]
```

```
BIOSSET [/PWC=<encryptedpassword>] <setting>[=<state>] /DEFAULT [/Q]
```

### Einstellungen in eine Datei archivieren (ab V6.30)

```
BIOSSET [/PWD=<password> | /PWC=<encryptedpassword>] /AR=<file> [/Q]
```

### Einstellungen aus Dateiarchiv aktivieren (ab V6.30)

```
BIOSSET [/PWD=<password> | /PWC=<encryptedpassword>] /UPD=<file>  
[/STRICT] [/Q]
```

### Einstellungen aus Dateiarchiven zusammenfügen (ab V6.30)

```
BIOSSET /MERGE /S1=<file1> /S2=<file2> /D=<file3> [/Q]
```

Ab V6.60 können weitere Quelldateien angegeben werden. Diese werden in aufsteigender Reihenfolge verarbeitet. Ist eine Einstellung bereits eingefügt, wird sie nicht durch eine gleichnamige Einstellung darauffolgender Dateien überschrieben.

```
BIOSSET /MERGE /S1=<file1> /S2=<file2> {/S<nn>=<file<x>> ...}  
/D=<destinationfile> [/Q]
```

### Rückgabewerte anzeigen

```
BIOSSET /E
```

**Verschlüsseltes Passwort erstellen**

```
BIOSSET /CRYPT=<password>
```

**Stromsparmodus zeitgesteuert ein-/ausschalten**

```
BIOSSET [/PWD=<password> | /PWC=<encryptedpassword>]  
/ZEROWATT=SCHEDULED /DISABLEDSTART=<time>/DISABLEDEND=<time> [/Q]
```

```
BIOSSET [/PWD=<password> | /PWC=<encryptedpassword>]  
/ZEROWATT=ON|OFF [/Q]
```

**System zeitgesteuert einschalten**

```
BIOSSET [/PWD=<password> | /PWC=<encryptedpassword>]  
/WAKEONRTC [= [ON|OFF]]
```

```
BIOSSET [/PWD=<password> | /PWC=<encryptedpassword>]  
/WAKEONRTC= [ON|OFF] /MODE=DAILY /TIME=<waketime> [/Q]
```

```
BIOSSET [/PWD=<password> | /PWC=<encryptedpassword>]  
/WAKEONRTC= [ON|OFF] /MODE=MONTHLY /DAY=<dayofmonth> /TIME=<waketime> [/Q]
```

```
BIOSSET [/PWD=<password> | /PWC=<encryptedpassword>]  
/WAKEONRTC= [ON|OFF] /MODE=WEEKLY /DAYS=<dayofweek>{, dayofweek...}  
/TIME=<waketime> [/Q]
```

Zur Änderung der Funktion WAKEONRTC muss die Funktion ZEROWATT und die Einstellung LPSO deaktiviert sein. Diese Einstellungen werden nicht automatisch angepasst.

**SATA-Einstellungen des Massenspeicherkontrollers anzeigen/konfigurieren**

```
BIOSSET [/PWD=<password> | /PWC=<encryptedpassword>]  
/SATAMODE [= <sata_mode>] [/Q]
```



Beim Konfigurieren des Massenspeicherkontrollers ist besondere Sorgfalt notwendig. Entsprechende Kommandos können Folgen im Massenspeichersystem nach sich ziehen, z. B. startet das Betriebssystem mangels Treiber für den entsprechenden Modus nicht mehr. Beim Abschalten einer RAID-Konfiguration können RAID-Verwaltungsinformationen und damit die RAID-Konfiguration verloren gehen. Dies kann aufwendige Recovery-Aktionen notwendig machen.

### Allgemeine Parameter

/?	Hilfe zu den Kommandozeilenparametern anzeigen.
/LOCAL?	Gibt die BIOS Einstellungen aus, die auf diesem System unterstützt werden.
/E	Rückgabewerte mit der passenden Erklärung anzeigen lassen.
/Q	<i>DeskView BIOS Settings</i> generiert keine Ausgaben und erwartet keine Benutzereingaben.

### Parameter für BIOS-Einstellungen Archivdateien

/AR=<pattern>	Archiviert die aktuellen BIOS Einstellungen in eine Datei. Das Format ist durch das Schema <i>DVBiosSetLogicalArchiveSchema_V1.xsd</i> definiert. (ab V6.30)
/UPD=<file>	Wendet die BIOS Einstellungen aus der angegebenen Archivdatei an. Es wird versucht alle Einstellungen des Archivs durchzuführen. Können einzelne Einstellungen nicht durchgeführt werden, wird dies nicht als Fehler gewertet. Die Einstellung könnte durch /MERGE von einem anderen System stammen und auf dem aktuellen System nicht vorhanden sein. (ab V6.30)
/STRICT	Versucht alle Einstellungen des Archivs durchzuführen. Kann jedoch eine der Einstellungen nicht durchgeführt werden, wird dies als Fehler gewertet, <i>ERRORLEVEL</i> <> 0. Die übrigen Einstellungen werden trotzdem durchgeführt. (ab V6.30)
/MERGE	Führt zwei Archivdateien zusammen. Einstellungen, welche bereits in der ersten Datei enthalten waren, werden durch gleichnamige Einstellungen der zweiten Datei nicht ersetzt. Da die Archivdateien Einstellungen enthalten können, welche auf dem ausführenden System nicht bekannt sind, werden die Dateien nur auf Ihre Konformität zum Archivschema geprüft (ab V6.30).
/S1=<file1>	Quelldatei 1 für das Zusammenführen.
/S2=<file2>	Quelldatei 2 für das Zusammenführen.

/S<nn>=<file<x>>	Weitere Quelldateien für das Zusammenführen. Die Nummern <nn> müssen in aufsteigender Reihenfolge ohne Lücken angegeben werden.
/D=<file3>	Zieldatei für das Zusammenführen.
/D=<destinationfile>	Zieldatei für das Zusammenführen.

## Parameter für Passwortbearbeitung

/NEWPWD	Setup Passwort ändern. Die Variable <password> gibt das neue Setup Passwort an.
/NEWUPWD	Benutzer Passwort ändern. Die Variable <upassword> gibt das neue Benutzer Passwort an.
/NEWPWC	Verschlüsseltes Setup Passwort ändern.(vgl. /NEWPWD) .
/NEWUPWC	Verschlüsseltes Benutzer Passwort ändern.(vgl. /NEWUPWD) . Die Variable <encryptedupassword> gibt das neue Benutzer Passwort an.
/PWD	Aktuelles Setup Passwort eingeben. Dieser Parameter muss angegeben werden, wenn bereits ein Setup Passwort definiert wurde. Siehe auch <password>.
/UPWD	Aktuelles Benutzer Passwort eingeben. Dieser Parameter kann angegeben werden, um ein bereits bestehendes Benutzer Passwort zu ändern. Siehe auch <upassword>.
/PWC	Aktuelles Setup Passwort verschlüsselt eingeben (vgl. /PWD).
/UPWC	Aktuelles Benutzer Passwort verschlüsselt eingeben (vgl. /UPWD).
/NEWHDDPWD	Festplatten Passwort ändern. Die Variable <hddpassword> gibt das neue Festplatten Passwort an.
/NEWHDDPWC	Verschlüsseltes Festplatten Passwort ändern. Die Variable <encryptedhddpassword> gibt das neue Festplatten Passwort an.

/HDDPWD	<p>Aktuelles Festplatten Passwort eingeben.</p> <p>Dieser Parameter muss angegeben werden, wenn bereits ein Festplatten Passwort definiert wurde. Siehe auch <code>&lt;hddpassword&gt;</code>.</p>
/HDDPWC	<p>Verschlüsseltes Festplatten Passwort eingeben.</p> <p>Die Variable <code>&lt;encryptedhddpassword&gt;</code> gibt das bestehende Festplatten Passwort an. Siehe auch <code>&lt;encryptedhddpassword&gt;</code>.</p>
/HDDNR	<p>Nummer der Festplatte, deren Passwort geändert werden soll oder ALL für alle unterstützten Festplatten des Systems.</p> <p>Siehe auch <code>&lt;hddnr&gt;</code>.</p>
/CRYPT	<p>Verschlüsselt das angegebene Passwort und gibt das Ergebnis an der Konsole aus.</p>

## Parameter für Stromsparmodus

/ZEROWATT	<p>Stromsparmodus zeitgesteuert ein-/ausschalten (ON   OFF   SCHEDULED).</p> <p><b>Hinweis:</b></p> <p>Standardmäßig ist der Stromsparmodus eingeschaltet. In diesem Zustand kann der Computer nicht remote geweckt und administriert werden.</p> <p>Der Befehl „SET DEFAULT“ setzt auf diese Standardeinstellung zurück.</p> <p><b>Hinweis:</b></p> <p>Sommer- und Winterzeit werden nicht automatisch eingestellt.</p> <p>Wenn die Option scheduled gewählt wird, muss DISABLEDSTART - und DISABLEDEND - Zeit angegeben werden.</p>
/DISABLEDSTART	<p>Zeitpunkt angeben, zu dem der Computer aus dem Stromsparmodus in den administrierbaren Modus wechselt. Zeitangabe im Format: „00:00“ (std:min).</p>
/DISABLEDEND	<p>Zeitpunkt angeben, zu dem der Computer aus dem administrierbaren in den Stromsparmodus wechselt. Zeitangabe im Format: „00:00“ (std:min).</p>

## Parameter für das zeitgesteuerte Einschalten

/WAKEONRTC	<p>System zeitgesteuert einschalten (ON   OFF)</p> <p>Soll nur das Aufwachen aktiviert oder deaktiviert werden, ohne den Zeitpunkt zu ändern, kann dieser Parameter alleine verwendet werden.</p>
/TIME	<p>Zeitpunkt angeben, zu dem der Computer eingeschaltet werden soll. Zeitangabe in der Variablen &lt;waketime&gt; im Format: „00:00:00“ (std:min:sek) oder „00:00“ (std:min).</p> <p><b>Hinweis:</b></p> <p>Sommer- und Winterzeit werden nicht automatisch eingestellt</p>
/MODE	<p>Das System kann täglich, an einem bestimmten Tag jeden Monat oder an bestimmten Wochentagen aufgeweckt werden (DAILY   MONTHLY   WEEKLY).</p> <p>Wenn der Modus MONTHLY gewählt wird, muss der Tag mit dem Parameter DAY angegeben werden.</p>
/DAY	<p>Tag des Monats, an dem das System eingeschaltet werden soll. Mögliche Werte in der Variablen &lt;dayofmonth&gt; von 1 bis 31.</p> <p>Wenn der Modus WEEKLY gewählt wird, müssen die Wochentage mit dem Parameter DAYS angegeben werden.</p>
/DAYS	<p>Wochentag bzw. Liste der Wochentage, an dem oder denen das Einschalten erfolgen soll. 0 steht für Sonntag, 1 für Montag bis 6 für Samstag. Werden mehrere Tage angegeben, müssen diese aufsteigend durch Komma getrennt angegeben werden, z.B. /DAYS=1, 2, 3, 4, 5.</p>

## Parameter für die Einstellung des Massenspeicherkontrollers

/SATAMODE	<p>Einstellungen des Massenspeicherkontrollers verändern. Die Variable &lt;sata_mode&gt; gibt die neue Einstellung an.</p>
-----------	--

### Variablen

<password>

Setup Passwort für *DeskView BIOS Settings* eingeben.

Mit dem Setup Passwort können Sie das unbefugte Aufrufen des BIOS-Setup verhindern. Nur wer das Setup Passwort kennt, kann das BIOS-Setup aufrufen.

Länge:

Die maximale Passwortlänge ist systemabhängig und kann über die WMI Instanz `BiosUserPasswordLength` der Klasse `CABG_BIOS_SETTINGS` abgefragt werden.

Der erlaubte Wertebereich ist abhängig vom System. Im Allgemeinen werden Zeichen a-z und Ziffern unterstützt.

Ab V6.60 kann diese Information über die WMI Klasse `CABG_BIOSPassword` abgefragt werden.

<encryptedpassword>,  
<encryptedupassword>,  
<encryptedhddpassword>

Ein verschlüsseltes Passwort, mit /CRYPT erstellt.

<upassword>

Benutzer Passwort

Wird vom System bei der Option `Password on Boot` alternativ zum Setup Passwort akzeptiert. Einige Systeme aktivieren `Password on Boot` automatisch, sobald ein Benutzer Passwort vergeben wurde. Siehe auch /PWOB und <password>.

Länge:

Die maximale Passwortlänge ist systemabhängig und kann über die WMI Instanz `BiosUserPasswordLength` der Klasse `CABG_BIOS_SETTINGS` abgefragt werden.

Der erlaubte Wertebereich ist abhängig vom System. Im Allgemeinen werden Zeichen a-z und Ziffern unterstützt.

Ab V6.60 kann diese Information über die WMI Klasse `CABG_BIOSPassword` abgefragt werden.

<hddpassword>

Festplatten Passwort

Verhindert, dass die Festplatte in einem anderen System ohne Kenntnis des Passwortes verwendet werden kann. Zudem kann das Bios das Passwort beim Start des System vom Benutzer anfordern. Siehe auch /HDDPWOB

Länge:

Die maximale Passwortlänge ist systemabhängig und kann auf unterstützten Systemen über die WMI Instanz `HarddiskPasswordLength` der Klasse `CABG_BIOS_SETTINGS` abgefragt werden.

Der erlaubte Wertebereich ist abhängig vom System. Im Allgemeinen werden Zeichen a-z und Ziffern unterstützt.



<code>&lt;hddnr&gt;</code>	Nummer der zu ändernden Festplatte. Mögliche Werte sind 0 bis 99.
<code>&lt;file&gt;,&lt;file1&gt;, &lt;file2&gt;,&lt;file3&gt;,&lt;destinationfile&gt;,&lt;file&lt;x&gt;&gt;</code>	Name und Pfad einer BIOS Settings Archiv Datei.
<code>&lt;setting&gt;</code>	BIOS-Einstellung. Werte siehe unten.
<code>&lt;state&gt;</code>	Zustand der BIOS-Einstellung.  Beispiel Werte: ON: Einstellung wird aktiviert OFF: Einstellung wird deaktiviert AUTO Das Setting wird auf „Automatisch“ gesetzt
<code>&lt;nr&gt;</code>	Nummer der Startreihenfolge bei Systemstart, in der das System-BIOS die Geräte nach Systemdateien durchsucht.  Werte: Ziffern 1–5
<code>&lt;device&gt;</code>	Gerätebezeichnung für die Startreihenfolge beim Systemstart.  Werte: F: Diskettenlaufwerk (Floppy) CD: CD-ROM-Laufwerk HDD: Festplatte (Hard Disk Drive) LAN: Netzwerk LEG: Legacy Device
<code>&lt;time&gt;</code>	Zeitangabe im Format: „00:00“ (std:min).
<code>&lt;waketime&gt;</code>	Zeitangabe im Format: „00:00“ (std:min) oder „00:00:00“ (std:min:sek)
<code>&lt;dayofmonth&gt;</code>	Tag im Monat, Werte von 1 bis 31.
<code>&lt;dayofweek&gt;</code>	Wochentag, Werte von 0 bis 6. 0 entspricht Sonntag, 1 Montag ... 6 Samstag.
<code>&lt;pattern&gt;</code>	Muster für einen Dateinamen mit Variablen, die automatisch ausgefüllt werden (ab V6.45)  Dabei können Sie folgende Variablen verwenden:  #domain# = Domäne des Systems #name# = Computername #model# = Modellname (ab V6.24) #baseboard# = Name des Systemboards (ab V6.24) #biosversion# = BIOS Version wie in SMBIOS Typ 0 #system# = Mainboard #date# = Datum #time# = aktuelle Zeit im Format hhmmss #no# = automatisch generierte, fortlaufende Nummer  Feste Namensbestandteile und Variablen können Sie mischen, zum Beispiel MYARCH_#system#_#date#.xml

<code>&lt;hexnr&gt;</code>	Nummer in hexadezimaler Schreibweise. Zur Verdeutlichung des verwendeten hexadezimalen Zahlensystems wird ein „0x“ vorangestellt. Beispiele: 0x01, 0x0A, 0xFF
<code>&lt;entry&gt;</code>	<p>Eintrag in der Systemstartreihenfolge. Der Eintrag kann folgende Werte annehmen:</p> <p>Name eines Eintrags wie im BIOS Bootmenü angezeigt, z. B. „HL-DT-STDVD-ROM DH10N“. Damit können einzelne Geräte direkt adressiert werden. Sind im Namen Leerzeichen enthalten, müssen Anführungszeichen verwendet werden.</p> <p>Abstrakte Instanzen einer Eintragsklasse: <code>&lt;entryclass&gt;xx</code> (z. B. Harddisk0). Damit können einzelne Geräte unabhängig vom Gerätenamen adressiert werden.</p>
<code>&lt;entryclass&gt;</code>	<p>Klasse für Starteinträge.</p> <p>Legacy-Einträge: Floppy, Harddisk, CDROM, PCMCIA, USB, LAN</p> <p>EFI-Geräte: HardDrive, CD-ROM, FilePath, MediaProtocol</p>
<code>&lt;sata_mode&gt;</code>	<p>Einstellung des Massenspeicherkontrollers. Die Variable kann folgende Werte annehmen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>DISABLED:</b> Der Kontroller wird abgeschaltet.</li><li>• <b>IDE:</b> Der Kontroller wird in den IDE-Modus versetzt. Stehen im System BIOS detailliertere Einstellungsmöglichkeiten zur Verfügung, werden diese in folgender Priorität eingestellt: IDE-COMPATIBLE, IDE-NATIVE, IDE-ENHANCED</li><li>• <b>IDE-NATIVE:</b> Der Kontroller wird in den nativen IDE Modus versetzt.</li><li>• <b>IDE-ENHANCED:</b> Der Kontroller wird in den enhanced IDE-Modus versetzt.</li><li>• <b>IDE-COMPATIBLE:</b> Der Kontroller wird in den compatible IDE-Modus versetzt.</li><li>• <b>AHCI:</b> Der Kontroller wird in den AHCI-Modus versetzt.</li><li>• <b>RAID:</b> Der Kontroller wird in den RAID-Modus versetzt.</li></ul>

### Werte für die Variable `<setting>`



Die meisten Einstellungen des BIOS sind universell, einige funktionieren aber nur in Abhängigkeit zu einem bestimmten System. So kann zum Beispiel geräteabhängig die Audiofunktion „ON/OFF“ oder „ON/OFF/AUTO“ oder gar nicht eingestellt werden.

Um die Einstellungsmöglichkeiten eines Systems abzufragen, verwenden Sie auf dem Zielsystem den Parameter „/LOCAL?“

Beachten Sie bitte auch den Fehlercode.

/AC

Aktiviert bzw. deaktiviert den Audio Controller.

/BFR	Möglichkeit von Wechseldatenspeicher booten zu können aktivieren / deaktivieren („boot from removable media“).
/BM	Bootmenu aktivieren / deaktivieren (F12).
/BT	Aktiviert bzw. deaktiviert onboard Bluetooth (ab V6.20).
/CAM	Interne Kamera aktivieren / deaktivieren.
/CMP	Core Multi Prozessor Funktionalität aktivieren / deaktivieren.
/DASH	Aktiviert bzw. deaktiviert den <i>DASH</i> – Support.
/DC	Diskettenlaufwerk-Controller des Mainboards ein- oder ausschalten.
/ECCELOG	Konfiguriert, ob und welche ECC Speicherereignisse erkannt und in die SMBIOS Ereignisprotokollierung eingetragen werden (ab V6.45).
/EIPS	<i>Enhanced Idle Power State</i> (erweiterte Energieeinstellungen) aktivieren / deaktivieren.
/ESS	<i>Enhanced Intel SpeedStep Technology</i> aktivieren / deaktivieren.
/F2	Information des BIOS, dass mit der Taste F2 beim Booten ins BIOS gesprungen werden kann, aktivieren / deaktivieren.
/FW	Schreibschutz für das System-BIOS ein- oder ausschalten.
/HDDPWOB	Aktiviert bzw. deaktiviert <i>Password on Boot</i> Funktion. Um die Festplatten lesbar zu machen, muss das Festplatten Passwort bzw. die Festplatten Passwörter eingegeben werden. Wenn die Funktion deaktiviert ist, versorgt das Bios die Festplatte mit dem Passwort, sofern es auf diesem System eingestellt wurde.
/HT	Aktiviert bzw. deaktiviert Hyperthreading.
/HLSO	Aktiviert bzw. deaktiviert <i>Hibernate like Soft Off</i> . Das System verwendet im Ruhezustand den <i>Low Power Soft Off</i> oder <i>0-Watt</i> Modus. (ab V6.60).
/INTERNALGRAPHICS	Legt fest ob Sie eine PCI- oder PEG-Karte als erste und den Grafik-Controller auf dem System-Board als zweite Bildquelle verwenden können. (ab V6.60).
/IR	Aktiviert bzw. deaktiviert den onboard Infrarot Port (ab V6.20).
/LPSO	Aktiviert bzw. deaktiviert den <i>Low Power Soft Off Support</i> . Diese Funktion kann nicht gleichzeitig mit der 0-Watt Funktion (ZeroWatt) aktiviert sein.
/LPT	Parallele Schnittstelle aktivieren / deaktivieren.
/MEEX	Legt fest, wie sich die MEBx (Management Engine BIOS eXtension) während des Neustartes verhält. (ab V6.45).
/NX	Aktiviert bzw. deaktiviert die <i>Non-Execution memory protection</i> (auch: <i>Execution Disable</i> oder <i>XD Bit functionality</i> )

/PCIELOG	Konfiguriert, ob erkannte PCI Fehler in die SMBIOS Ereignisprotokollierung eingetragen werden. (ab V6.45)
/PCIPERR	Legt fest, ob PERR# (PCI-Paritätsfehler) erzeugt werden. (ab V6.45)
/PCISERR	Legt fest, ob SERR# (PCI-Systemfehler) erzeugt werden (ab V6.45).
/PDS	Diagnose-Anzeige des BIOS Startvorgangs anzeigen / verstecken.
/PFR	Legt fest, wie sich das System bei einem durch Stromausfall bedingten Neustart verhält.
/PRIMARYDISPLAY	Legt die Bildquelle während des Einschalt-Selbsttests (POST) fest. (ab V6.60)
/PWOB	Aktiviert bzw. deaktiviert <i>Password on Boot</i> Funktion. Um das System zu starten, muss das Setup bzw. Benutzer Passwort eingegeben werden. Auf manchen Systemen wird diese Funktionalität bereits durch Vergabe eines Benutzerpasswortes aktiviert.
/RB	<p>Laden des Betriebssystems von einem Server ein- oder ausschalten.</p> <p>Diese Funktion wird hauptsächlich verwendet, wenn weder Disketten- noch Festplattenlaufwerk vorhanden ist oder dieses abgeschaltet wurde. Dabei gibt es zwei verschiedene Boot-Protokolle: <i>BootP/PXE</i> und <i>LSA</i>.</p> <p><i>BootP/PXE</i>: Das <i>BootP/PXE LAN-BIOS</i> wird aktiviert und ermöglicht es, das Betriebssystem über eine lokale Netzwerkverbindung mit <i>BootP/PXE</i> von einem Server zu laden.</p> <p>Oder:</p> <p><i>LSA</i>: Das <i>LSA LAN-BIOS</i> wird aktiviert und ermöglicht, das Betriebssystem über eine lokale Netzwerkverbindung mit <i>LSA</i> von einem Server zu laden.</p> <p>Wenn <i>RemoteBoot</i> gesetzt ist, wird der LAN-Controller automatisch eingeschaltet, falls er vorher ausgeschaltet war.</p>
/SDCARD	Aktiviert bzw. deaktiviert einen eingebauten SDCARD Leser (ab V6.45).
/TBT	<i>Intel Turbo Boost Technology</i> aktivieren / deaktivieren (funktioniert nur mit eingeschaltetem Enhanced Idle Power State und Enhanced SpeedStep Technology).
/TPMCHIP	<p>Aktiviert bzw. deaktiviert die „Trusted Platform Module“ Hardware. Im Status „Deaktiviert“ ist das Modul für das Betriebssystem nicht erkennbar.</p> <p>Diese Funktion (ab V6.40) ist eine <i>DeskView Advanced Client</i> Funktion. Nähere Informationen dazu finden Sie im Kapitel „DeskView Advanced Client“.</p>

/TPMSTATE	Setzt den Status des TPM Modules. Im Status „Deaktiviert“ verweigert das Modul TPM Anforderungen. Es kann weiterhin durch das Betriebssystem verwaltet und z. B. unter Angabe des TPM Besitzerpasswortes aktiviert werden. Diese Funktion (ab V6.40) ist eine <i>DeskView Advanced Client</i> Funktion. Nähere Informationen dazu finden Sie im Kapitel „DeskView Advanced Client“.
/UMTS	Aktiviert bzw. deaktiviert ein vorhandenes UMTS Modem (ab V6.45).
/USB	Onboard USB-Host-Controller ein- oder ausschalten.  Ist die Funktion ausgeschaltet, wird der USB-Controller von keinem Betriebssystem erkannt; somit können keine USB-Geräte betrieben werden (siehe „Hinweise zu USB-Einstellungen“).
/USB11	Zwischen USB 1.1 und USB 1.1 + 2.0 Support umschalten.
/USBFRONT	USB Ports an der Vorderseite des Computers aus- / einschalten.
/USBLEGACY	Aktiviert/deaktiviert die Möglichkeit, USB Geräte während des Systemstarts oder im BIOS zu verwenden.
/USBPORTS	Legt fest, wie mit unbenutzten USB Ports verfahren werden soll, wenn das BIOS die Kontrolle an das Betriebssystem abgibt.
/USBREAR	USB Ports an der Rückseite des Computers aus- / einschalten.
/VT	Aktiviert bzw. deaktiviert die Hardwarevirtualisierung
/WLAN	Aktiviert bzw. deaktiviert das onboard „Wireless LAN“ (ab V6.20).
/WOL	Einschalten des Systems über Netzwerksignale aktivieren oder deaktivieren.  Wenn <i>WakeOnLAN</i> aktiviert ist, wird automatisch die BIOS-Einstellung <code>SkipPasswordonWOL</code> aktiviert. So kann die Funktion auch für Systeme genutzt werden, die mit einem Setup Passwort geschützt sind. In diesem Fall wird das Setup Passwort ignoriert.  Wenn <i>WakeOnLAN</i> eingeschaltet ist, verbraucht der LAN-Controller des Mainboards auch bei ausgeschaltetem System Strom.



Die Änderungen am BIOS werden nach dem nächsten Systemstart aktiv.



Durch das Löschen des Setup Passwortes werden auf einigen Systemen abhängige Einstellungen zurückgesetzt, z. B. BootMenu. Ebenso werden gespeicherte Biometriedaten (Fingerabdruck) gelöscht. Dies gilt auch beim Zurücksetzen des Benutzer Passwortes, wenn dabei nicht das alte Benutzer Passwort, sondern das Setup Passwort angegeben wird. Welche Einstellungen betroffen sind, entnehmen Sie bitte dem System- oder BIOS- Manual.



Wenn Sie weitere BIOS-Einstellungen benötigen, die nicht im Handbuch beschrieben sind, wenden Sie sich bitte an den *DeskView Admin Consulting Service* (E-Mail Adresse: [DeskView.Consulting@ts.fujitsu.com](mailto:DeskView.Consulting@ts.fujitsu.com)).

### Beispiele

#### Neues Setup Passwort festlegen

```
BIOSSET /PWD= /NEWPWD=xyz
```

Ist noch kein Setup Passwort definiert, lassen Sie den Parameter leer. Geben Sie nach PWD= ein Leerzeichen ein. Mit dem Parameter /NEWPWD legen Sie das neue Setup Passwort fest.

#### Vorhandenes Setup Passwort ändern

```
BIOSSET /PWD=xyz /NEWPWD=1234
```

#### Vorhandenes Setup Passwort löschen

```
BIOSSET /PWD=1234 /NEWPWD=
```

#### Reihenfolge aller Geräte für den Systemstart definieren

```
BIOSSET /PWD=1234 /BOOTORDER=1CD,2F,3HDD,4LEG,5LAN
```

In diesem Beispiel wird folgende Reihenfolge für den Systemstart festgelegt: CD-ROM, Diskette, Festplatte, Legacy Device, Netzwerk.

#### UEFI (ab V6.50): Reihenfolge aller Geräte für den Systemstart definieren

```
BIOSSET /PWD=1234 /BOU=0x01-cdrom0,0x02-Floppy0,0x03-Harddisk0,0x04-LAN0
```

In diesem Beispiel wird folgende Reihenfolge für den Systemstart festgelegt: CD-ROM, Diskette, Festplatte, Netzwerk.

#### Reihenfolge eines einzelnen Gerätes für den Systemstart definieren

```
BIOSSET /PWD=1234 /BOOTORDER=1F
```

Um die Reihenfolge eines einzelnen Gerätes für den Systemstart festzulegen, geben Sie die neue Position des Gerätes an. Alle anderen Geräte werden entsprechend verschoben. In diesem Beispiel wird das Diskettenlaufwerk für den Systemstart an die erste Stelle gesetzt.

Ursprüngliche Boot-Reihenfolge: 1CD,2HDD,3F,4LEG,5LAN

► BIOSSET /PWD=1234 /BO=1F

Veränderte Boot-Reihenfolge: 1F,2CD,3HDD,4LEG,5LAN

**UEFI (ab V6.50): Reihenfolge eines einzelnen Gerätes für den Systemstart definieren**

```
BIOSSET /PWD=1234 /BOU=0x01-Floppy0
```

```
BIOSSET /PWD=1234 /BOU=0x01-„Hitachi HDT721016SLA380“
```

Um die Reihenfolge eines einzelnen Gerätes für den Systemstart festzulegen, geben Sie die neue Position des Gerätes an. Alle anderen Geräte werden entsprechend verschoben. Im ersten Beispiel wird das (erste) Diskettenlaufwerk für den Systemstart an die erste Stelle gesetzt. Im zweiten Beispiel wird das Gerät mit dem Anzeigenamen „Hitachi HDT721016SLA380“ an die erste Stelle gesetzt. Der Anzeigename entspricht dem Namen, der im BIOS Bootmenü angezeigt wird.

**Reihenfolge mehrerer Geräte für den Systemstart definieren**

```
BIOSSET /PWD=1234 /BOOTORDER=1HDD,3F
```

Um die Reihenfolge mehrerer Geräte für den Systemstart festzulegen, geben Sie die neuen Positionen der Geräte an. Alle anderen Geräte werden an die entsprechende Position verschoben. In diesem Beispiel wird die Festplatte für den Systemstart an die erste Stelle und das Diskettenlaufwerk an die dritte Stelle gesetzt.

**Ursprüngliche Boot-Reihenfolge: 1CD,2HDD,3F,4LEG,5LAN**

► BIOSSET /PWD=1234 /BOOTORDER=1HDD,3F

Veränderte Boot-Reihenfolge: 1HDD,2CD,3F,4LEG,5LAN

**UEFI (ab V6.50): Reihenfolge mehrerer Geräte für den Systemstart definieren**

```
BIOSSET /PWD=1234 /BOU=0x01-„HL-DT-STDVD-ROM DH10N“,0x02-Floppy0,0x04-LAN0
```

Um die Reihenfolge mehrerer Geräte für den Systemstart festzulegen, geben Sie die neuen Positionen der Geräte an. Alle anderen Geräte werden an die entsprechende Position verschoben. In diesem Beispiel wird das Gerät mit dem Namen „HL-DT-STDVD-ROM DH10N“ für den Systemstart an die erste Stelle, das erste Diskettenlaufwerk an die zweite Stelle und die erste Netzwerkkarte auf die vierte Stelle gesetzt.

**UEFI (ab V6.50): Geräte für den Systemstart deaktivieren**

```
BIOSSET /PWD=1234 /BOUD=cdrom0,Floppy0
```

```
BIOSSET /PWD=1234 /BOUD=„HL-DT-STDVD-ROM DH10N“
```

Um Geräte für den Systemstart zu deaktivieren, geben Sie diese Geräte als Liste mit dem Parameter /BOUD an. Im ersten Beispiel wird das erste CDROM und das erste Diskettenlaufwerk deaktiviert. Im zweiten Beispiel wird das Gerät mit dem Namen „HL-DT-STDVD-ROM DH10N“ deaktiviert.

**UEFI (ab V6.50): Geräte für den Systemstart aktivieren**

```
BIOSSET /PWD=1234 /BOUE=cdrom0,Floppy0
```

```
BIOSSET /PWD=1234 /BOUE=„HL-DT-STDVD-ROM DH10N“
```

Um Geräte für den Systemstart zu aktivieren, geben Sie diese Geräte als Liste mit dem Parameter /BOUE an. Im ersten Beispiel wird das erste CDROM und das erste Diskettenlaufwerk aktiviert. Im zweiten Beispiel wird das Gerät mit dem Namen „HL-DT-STDVD-ROM DH10N“ aktiviert.

### Stromsparmodus zeitgesteuert ein-/ausschalten

```
BIOSSET /ZEROWATT=SCHEDULED /DISABLEDSTART=22:00 /DISABLEDEND=00:00
```

Der Stromsparmodus wird um 22:00 verlassen. D.h. der Computer ist zu Administrationszwecken remote erreichbar. Um 00:00 wird der Stromsparmodus wieder eingeschaltet.

### Stromsparmodus dauerhaft ausschalten

```
BIOSSET /ZEROWATT=OFF
```

Der Stromsparmodus wird dauerhaft ausgeschaltet.

### WakeOnLAN aktivieren

```
BIOSSET /PWD=1234 /WOL=ON
```

### BIOS-Einstellungen auf Standardwerte zurücksetzen

```
BIOSSET /PWD=1234 /DEFAULT
```

### Verschlüsseltes Passwort erstellen

```
BIOSSET /CRYPT=1234
```

### Verschlüsseltes Setup Passwort nutzen um WOL zu aktivieren

```
BIOSSET /PWC=00017144t0d3p2f6f1f336t3u /WOL=ON
```

### Verschlüsseltes Passwort als Setup Passwort setzen

```
BIOSSET /NEUPWC=00017144t0d3p2f6f1f336t3u /PWD=1234
```

```
BIOSSET /NEUPWC=00017144t0d3p2f6f1f336t3u /PWC=000295h6j1r5r073o65415u4g
```

### Einstellungen in Datei speichern

```
BIOSSET /AR=\\SERVER\SHARE\ARCHIVE1.XML
```

### Einstellungen aus Datei anwenden

```
BIOSSET /PWD=1234 /UPD=\\SERVER\SHARE\ARCHIVE1.XML /STRICT
```

### Einstellungen verschiedener Systeme in gemeinsame Datei zusammenfügen

```
BIOSSET /MERGE /S1=\\SERVER\SHARE\ARCHIVE1.XML
```

```
/S2=\\SERVER\SHARE\ARCHIVE2.XML /D=\\SERVER\SHARE\TARGETARCHIVE.XML
```

### Einstellungen vieler Systeme in gemeinsame Datei zusammenfügen

```
for %f in (ARCHIVE*.XML) do %DESKVIEW%\DESKSETTINGS\BIOSSET.EXE /MERGE  
/S1=%f /S2=TARGETARCHIVE.XML /D=TARGETARCHIVE.XML
```

Ab V6.60 auch

```
%DESKVIEW%\DESKSETTINGS\BIOSSET.EXE /MERGE /S1=ARCHIV1.XML /S2=ARCHIV2.XML  
/S3=ARCHIV3.XML /S4=ARCHIVyx.XML /D=TARGETARCHIVE.XML
```

### System von Montag bis Freitag um 8:00 Uhr einschalten

```
BIOSSET /WAKEONRTC /MODE=WEEKLY /DAYS=1,2,3,4,5 /TIME=08:00 /PWD=1234
```



## Rückgabewerte

*DeskView BIOS Settings* gibt Ihnen einen Wert zurück, der anzeigt, ob das Programm fehlerlos ausgeführt wurde oder ob ein Fehler aufgetreten ist. Anhand des Wertes können Sie sehen, welcher Art die Meldung ist. Die folgende Tabelle enthält eine Übersicht aller möglichen Rückgabewerte:

0	<i>DeskView BIOS Settings</i> wurde ohne Fehler ausgeführt.
1	Ein allgemeiner Fehler ist aufgetreten.
2	Syntaxfehler in der Kommandozeile.
3	Auf das BIOS konnte nicht zugegriffen werden. Mögliche Ursachen: - falsches Passwort, - das BIOS ist Smartcard geschützt, - das BIOS ist MemoryBird geschützt.
4	Eine Einstellung in der XML Datei ist ungültig oder die Datei konnte nicht gelesen werden.
5	Kein Zugriff auf BIOS-Setup möglich. BIOS wird von einer anderen Anwendung benutzt.
6	Neustart erforderlich. Das BIOS wurde seit dem letzten Neustart schreibgeschützt.
7	DeskSet.dll kann nicht geladen werden oder die Funktion wird nicht unterstützt.
8	Das neue BIOS-Setup-Passwort ist ungültig, gültige Zeichen und Passwortlänge beachten.
9	Low Level DLL Programmfehler / Hardware wird nicht unterstützt.
10	Die Startoption „Remote Network“, die in der Startreihenfolge angegeben wurde, wird von den BIOS-Setup-Einstellungen nicht unterstützt.
12	Die BIOS Einstellung, die gesetzt werden sollte, wird vom System nicht unterstützt.
14	Zurücksetzen auf die BIOS-Standardeinstellungen nicht möglich.
17	Der Client-Computer unterstützt mindestens eines der Boot-Geräte nicht.
18	Der Client-Computer unterstützt mindestens eine der genannten Boot-Prioritäten nicht.
21	Hardware wird nicht unterstützt / Die von BIOSSet verwendeten Hardwarechnittstellen sind nicht vorhanden.
22	BIOSSet muss mit administrativen Rechten (elevated) gestartet werden.
23	Intel TXT ist aktiviert. Der Schreibschutz darf für das BIOS nicht verändert werden.
24	Bitlocker ist aktiviert. Es darf nichts am BIOS umgestellt werden.
25	Es liegen keine Administrator Privilegien vor.
26	Die Konfigurationsdatei konnte nicht gefunden oder korrekt geprüft werden.
27	Die BIOS-Einstellung ist geschützt und konnte deswegen nicht geändert werden. Versuchen Sie es mit gesetztem Passwort noch einmal.

28	Der gesetzte Wert wird von BIOS setting nicht unterstützt und kann deshalb nicht geändert werden.
99	Unbekannter Fehler.
101	Die Archivdatei konnte nicht angelegt werden.
102	Fehler in einer Archivfunktion.
103	Die Archivdatei konnte nicht eingelesen werden.
104	Es muss ein Setup Passwort vergeben sein, um weitere Passwörter zu setzen.
105	Das erstmalige Vergeben eines Userpasswortes erfordert die Angabe des Setup Passwortes.
106	Das angegebene Festplattenpasswort ist falsch.
107	Die angegebene Festplattennummer ist ungültig.
108	Interner Fehler.
109	Der angegebene Wert ist nicht zulässig.
111	Für die Einstellung <code>WAKEONRTC</code> wird der Modus <code>WEEKLY</code> auf diesem System nicht unterstützt.
112	Für die Einstellung <code>WAKEONRTC</code> müssen zuvor die Einstellungen <code>ZEROWATT</code> und <code>LPSO</code> deaktiviert werden.
301	Sie müssen einen Neustart durchführen, damit <i>DeskView BIOS Settings</i> starten kann.
413	Für <i>DeskView Advanced Client</i> Funktionen schicken Sie bitte eine E-Mail an <a href="mailto:DeskView.Consulting@ts.fujitsu.com">DeskView.Consulting@ts.fujitsu.com</a> .

## Hinweise zu USB-Einstellungen

Wenn Sie USB-Anschlüsse abschalten, werden auch BIOS-Einstellungen geändert, die von der Einstellung des Hauptschalters „USB Host Controller“ abhängig sind. Beim Wiedereinschalten der USB Anschlüsse werden die abhängigen Schalter auf sinnvolle Standardwerte gesetzt. Diese Werte entsprechen nicht notwendigerweise den Werten vor dem Ausschalten.

Sowohl die abhängigen Schalter wie auch deren Wertebereich sind je nach System und BIOS Variante unterschiedlich.

Bitte vergleichen Sie die Dokumentationen zu Ihrem System.



### Achtung

Durch ein Abschalten der USB Anschlüsse funktionieren dort angesteckte Peripheriegeräte wie z. B. Maus oder Tastatur nicht mehr.

Unter Umständen kann das System dadurch unbedienbar werden.

## Beispiel - BIOS schützen

Das BIOS ist eine Schlüssel-Komponente des PC. Es übernimmt nach dem Einschalten bis zum vollständigen Start des Betriebssystems die gesamte Kontrolle über den PC und steuert beispielsweise im Hintergrund die Festplattenzugriffe oder unterstützt die Datenübertragung zwischen Hardwaregeräten.

Alle Einstellungen im BIOS haben also direkten Einfluss auf die Systemfunktionalität und Stabilität. Deshalb sollten nur autorisierte und fachkundige Personen darauf zugreifen und Einstellungen ändern.

## Setup Passwort mit DeskView BIOS Settings ändern

Mit der Funktion BIOSSET in der Komponenten *DeskView BIOS Settings* können Sie das BIOS-Passwort ändern, um den unbefugten Zugriff auf das BIOS zu verhindern. Ob ihr System diese Funktion unterstützt, können Sie unter folgendem Link prüfen:

<http://www.fujitsu.com/fts/solutions/high-tech/solutions/workplace/manageability/feature-finder.html>

So ändern Sie das Setup Passwort

- ▶ Geben Sie in der Kommandozeile folgenden Befehl ein:  
`BIOSSET /PWD=name_old /NEWPWD=name_new`  
Das Setup Passwort „name\_old“ wird durch das neue Passwort „name\_new“ ersetzt.

## Betriebssystemstart vom Netzwerk

Sie betreiben in Ihrem Netzwerk z. B. einen PXE Server und haben für Wartungszwecke Bootimages (z. B. *DOS* oder *Windows PE*) für Ihre Clients erzeugt.

Um einen Client für Wartungszwecke von diesem Bootimage zu booten, müssen Sie den Client für einen Betriebssystemstart aus dem Netzwerk vorbereiten.

So stellen Sie den Client auf einen Start des Betriebssystems vom Netzwerk ein

- ▶ Wenn PXE nicht bereits in der Bootreihenfolge enthalten ist, geben Sie in der Kommandozeile den Befehl `BIOSSET /PWD=1234 /RB=ON` ein und starten Sie das System neu.
- ▶ Geben Sie in der Kommandozeile folgenden Befehl ein:  
`BIOSSET /PWD=1234 /BOOTORDER=1LAN`  
Beim nächsten Neustart lädt der Client PC das Betriebssystemimage aus dem Netzwerk.

# Power Management

Mit *Power Management*, bisher *DeskOff*, können Sie den Client-Computer oder das Betriebssystem auf einem Client-Computer in verschiedene Betriebsmodi schalten und somit die Energiekosten verringern.

Soweit vom Client-Computer unterstützt, sind folgende Betriebsmodi möglich:

- das Betriebssystem herunterfahren (Shutdown)
- den Client-Computer neu starten (Reboot)
- in den Energiesparmodus wechseln (Standby)
- in den Ruhezustand wechseln (Hibernate mode)

In die verschiedenen Modi zu schalten ist nur dann möglich, wenn keine laufende Anwendung das Beenden von *Windows* verbietet (siehe Parameter /I).

Die Einstellmöglichkeiten sind systemabhängig.



Beachten Sie die Hinweise zum Standby oder Ruhezustand während des Flashens im Abschnitt „BIOS Management (Archiv & Update)“, Seite 52.



*Power Management* wird ab *Windows 7* nicht mehr unterstützt. Diese Funktionalität kann durch das *Windows* Kommando „shutdown“ erreicht werden.

## Kommandozeile

DESKOFF.EXE liegt im Verzeichnis %DESKVIEW%\DeskOff.

### Syntax

#### DeskOff Aktion starten

```
DESKOFF /HIB [/T<sec>] [/T<hh:mm:ss>] [/PMD] [/I] [/WARNTIME<sec>]
DESKOFF /SBY [/T<sec>] [/T<hh:mm:ss>] [/PMD] [/I] [/WARNTIME<sec>]
DESKOFF /SD [/T<sec>] [/T<hh:mm:ss>] [/PMD] [/I] [/WARNTIME<sec>]
DESKOFF /R [/T<sec>] [/T<hh:mm:ss>] [/PMD] [/I] [/WARNTIME<sec>]
```

#### Gestartete DeskOff Aktion stoppen

```
DESKOFF /STOP
```

#### Hilfe anzeigen

```
DESKOFF /?
```

## Parameter

/?	Hilfe zu den Kommandozeilenparametern anzeigen.
/E	Hilfetexte zu Rückgabewerten anzeigen.
/HIB	Der Client-Computer wird in den Ruhezustand geschaltet (Hibernate mode).
/I	Die ausgewählte Aktion wird erzwungen.  Alle geöffneten Anwendungen werden ohne Datenspeicherung geschlossen. Datenverlust ist möglich.
/PMD	System-Energiesparmodi werden ignoriert, solange <i>DeskOff</i> aktiv ist.  Während sich ihr System im Energiesparmodus befindet, wird die eingestellte <i>DeskOff</i> -Aktion nicht ausgeführt.  Wenn Sie den Parameter <code>/pmd</code> setzen, wird die eingestellte <i>DeskOff</i> -Aktion immer ausgeführt. Solange <i>DeskOff</i> aktiv ist, werden eingestellte Systemenergiesparmodi ignoriert. Das System wechselt nicht in den Energiesparmodus.
/R	Der Client-Computer wird neu gestartet statt ausgeschaltet.
/SBY	Der Client-Computer wird in den Energiesparmodus (Standby-Modus) geschaltet.
/SD	Der Benutzer wird vom System abgemeldet, und der Client-Computer wird ausgeschaltet (Shutdown).
/STOP	Stoppt einen aktiven <i>DeskOff</i> -Prozess, das heißt, eine schon gestartete <i>DeskOff</i> -Aktion wird nicht ausgeführt.
/T<sec>	Die ausgewählte Aktion wird nach <sec> Sekunden ausgeführt.  <b>Werte:</b> Maximal 86399 Sekunden.  Falls Sie einen Wert angeben, der darüber liegt, wird automatisch der maximale Wert angenommen.
/T<hh:mm:ss>	Die ausgewählte Aktion wird zu der angegebenen Uhrzeit ausgeführt.  <b>Werte:</b> Maximal 23 für hh, 59 für mm und 59 für ss  Wenn Sie eine ungültige Uhrzeit angeben, wird die Aktion nicht ausgeführt.
/WARNTIME<sec>	Eine Warnung wird am Client-Computer angezeigt. Die Variable <sec> gibt die Anzahl der Sekunden an, bevor die ausgewählte Aktion ausgeführt wird.

Beispiele

Benutzer abmelden und Client-Computer ausschalten

DESKOFF /SD

Benutzer abmelden und Client-Computer nach 12 Sekunden ausschalten

DESKOFF /SD /T12

Benutzer abmelden, Client-Computer nach 120 Sekunden ausschalten, 30 Sekunden vor dem Ausschalten Warnung anzeigen

DESKOFF /SD /T120 /WARNTIME30

Client-Computer neu starten

DESKOFF /R

Client-Computer nach 12 Sekunden neu starten

DESKOFF /R /T12

Client-Computer mit Angabe der Uhrzeit (19:03 Uhr) neu starten

DESKOFF /R /T19:03:00

Rückgabewerte

*DeskOff* gibt folgende Rückgabewerte aus:

0	<i>DeskOff</i> wurde ohne Fehler ausgeführt.
1	Ein allgemeiner Fehler ist aufgetreten.
2	Syntaxfehler in der Kommandozeile
3	Die Aktion ist nicht korrekt.
4	Das Startmodul kann nicht geladen werden.
5	<i>DeskOff</i> wird durch eine andere Anwendung gesperrt.
99	Unbekannter Fehler.

## Beispiel - Kostensenkung durch Power Management

Energie verbraucht Ressourcen und verursacht nicht unerhebliche Kosten. Deshalb wird Energieeinsparung in allen Unternehmensbereichen gefordert.

Energiekosten können auch im laufenden Betrieb eines Netzwerks eingespart werden. Dazu muss zentral sichergestellt werden, dass der Energieverbrauch von Systemen in Netzwerken auf ein Minimum reduziert wird, ohne dass die Anwender dadurch gestört werden.

Sie können z. B. die Computer im Netzwerk zentral und zu einem definierten Zeitpunkt (z. B. abends um 21.00 Uhr) ausschalten. Vor der Abschaltung wird der Anwender rechtzeitig gewarnt. Wenn noch Anwendungen offen sind (z. B. Microsoft Word), können Sie das Herunterfahren verhindern, um Datenverlust zu vermeiden.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit die Computer in einen Standby oder Hibernate Modus zu versetzen, um Energie einzusparen.

So schalten Sie den Computer zu einem bestimmten Zeitpunkt aus.

- Geben Sie in der Kommandozeile folgenden Befehl ein:

```
DESKOFF /SD /T21:00:00 /WARNTIME300
```

Der Benutzer wird um 21:00 Uhr abgemeldet und der Computer ausgeschaltet. 5 Minuten vor der Abschaltung erhält der Benutzer eine Warnung.

# Energie-Management

Um Energie zu sparen, werden nach zentral oder lokal vordefinierten Energiesparoptionen bei zeitweiser Nichtbenutzung Monitor, Festplatte oder andere Geräte abgeschaltet. *Energie Management*, bisher *DeskView Presentation*, bietet die Möglichkeit, diese Abschaltung zu unterbinden.



Diese Funktion steht ab *DeskView Client V6.40* nicht mehr zur Verfügung. Ab *Windows 7* bieten die Betriebssysteme für Notebooks einen eigenen Präsentationsmodus an (siehe „Präsentationsmodus ab Windows 7“).

## Präsentationsmodus verwenden



Der Bildschirmschoner ist unabhängig vom Präsentationsmodus immer aktiviert. Nach Ablauf der Wartezeit schaltet sich der Bildschirmschoner automatisch ein.

Das Programm *Energie Management* wird automatisch mit dem Betriebssystem gestartet und zeigt sich mit einem Symbol im Infobereich der Startleiste.

Standardmäßig ist der Präsentationsmodus abgeschaltet. Die voreingestellten Energiesparoptionen sind aktiv. Die voreingestellten Energiesparoptionen sind durch das aktuell eingestellte Energieschema festgelegt.

### So bedienen Sie den Präsentationsmodus:

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol *Energie Management*.

Die Menüpunkte *Präsentation* und *Beenden* werden angezeigt.

- Um den Präsentationsmodus ein- oder auszuschalten, klicken Sie auf den Menüpunkt *Präsentation*.

Wenn der Präsentationsmodus eingeschaltet ist, wird das Symbol *Energie Management* rot dargestellt. Wenn Sie den Mauszeiger auf das Symbol stellen wird in der Kurzinfo *Energie Management EIN* angezeigt.

Wenn der Präsentationsmodus ausgeschaltet ist, wird das Symbol grün dargestellt und in der Kurzinfo *Energie Management AUS* angezeigt.

- Um das Programm *Energie Management* zu beenden, klicken Sie auf den Menüpunkt *Beenden*.

Das Symbol *Energie Management* verschwindet aus dem Infobereich der Startleiste.



## Energiesparoptionen von Energie Management

Folgende Einstellungen werden durch *Energie Management* vorgenommen:

	Netzbetrieb	Batteriebetrieb
<b>Monitor ausschalten</b>	Nach 30 Min	Nach 30 Min.
<b>Festplatten ausschalten</b>	Nie	Nach 20 Min.
<b>Standby</b>	Nie	Nie
<b>Ruhezustand</b>	Nie	Nie

## Wiederherstellung der voreingestellten Energiesparoptionen

Beim Abschalten des Präsentationsmodus wird auf die vorher eingestellten Energiesparoptionen umgeschaltet.

Der Präsentationsmodus wird abgeschaltet:

- mit dem Menüpunkt *Energie Management/Präsentation* (s. o.)
- bei der Abmeldung des Benutzers
- wenn das System in den Ruhezustand gefahren wird
- beim Heruntergefahren bzw. Neustart des Systems

## Beispiel - Vorteile bei einer Bildschirmpräsentation

Energiesparoptionen sparen Energie, aber diese können bei einer Präsentation sehr hinderlich sein. Immer wenn Sie längere Zeit bei einer Folie etwas erklären ohne den Mauszeiger zu bewegen oder die Tastatur zu benutzen, schaltet Ihr Computer nach den voreingestellten Energiesparoptionen Monitor, Festplatte usw. ab.

Um dies zu verhindern, schalten Sie den Präsentationsmodus ein. Die Energiesparoptionen werden dadurch deaktiviert.

## Grundsätzliches zum Erstellen und Verteilen von Energiesparoptionen

Neben der gezielten Steuerung von Energiesparoptionen durch *Energie Management* können Energieeinstellungen grundsätzlich in Form von Energieschemas vorgegeben werden. Ihr *Windows*-Betriebssystem bietet hierzu eine Reihe von Möglichkeiten. Damit können Sie Einstellungen entweder auf einem einzelnen Gerät vornehmen oder zentrale Energieschemas auf mehreren Geräten im Netzwerk verteilen.

Wenn Sie Energieeinstellungen im Netzwerk verteilen möchten, haben Sie je nach Netzwerk-Infrastruktur mehrere Möglichkeiten:

- Einstellungen über Gruppenrichtlinien am Domänenserver vornehmen,
- Verteilen von Energieschemas über PowerCfg Schemadateien,
- Ausführen einzelner PowerCfg Kommandos.

Unter *Windows XP* sind die Möglichkeiten der Energiesteuerung über Gruppenrichtlinien stark eingeschränkt. Auch kann als Einschränkung gewertet werden, dass PowerCfg-Einstellungen unter *Windows XP* stets benutzerbezogen und nicht systembezogen wirken. Bei der praktischen Umsetzung hat das zur Folge, dass Sie die Energieeinstellungen unter *Windows XP* vorzugsweise im Logon-Script für jeden Benutzer eintragen. Auch ist es nicht möglich, Einstellungen, die Sie interaktiv auf einem Client mit *Windows 7* oder höher vorgenommen haben, ohne Weiteres auf einen *Windows XP* Client zu übernehmen.

Ab *Windows 7* stehen Ihnen alle oben geschilderten Möglichkeiten zur Verfügung.

### Beispiel

Folgendes Beispiel zeigt das Vorgehen, um Energieeinstellungen von einem Client mit *Windows 7* oder höher auf andere Systeme ab *Windows 7* mittels Energieschema-Dateien zu verteilen:

- ▶ Nehmen Sie Einstellungen an einem bestehenden oder an einem neuen Schema über Systemsteuerung/Hardware und Sound/Energieoptionen vor.
- ▶ Lassen Sie sich über die Kommandozeile die Liste der Energieschemas anzeigen:  
`POWERCFG /LIST`
- ▶ Bestimmen Sie anhand des Namens die GUID des Referenz-Energieschemas.
- ▶ Speichern Sie das Referenz-Energieschema in einer Datei:  
`POWERCFG -EXPORT c:\ReferenzSchema.pow <guid>`
- ▶ Lesen Sie das erstellte Referenz-Energieschema an einem anderen System ein:  
`POWERCFG -IMPORT c:\ReferenzSchema.pow <guid>`
- ▶ Aktivieren Sie das eingelezene Schema:  
`POWERCFG -SETACTIVE <guid>`

Unter *Windows XP* ist das Vorgehen ähnlich. Es wird lediglich an Stelle der GUID für die eindeutige Identifizierung eines Schemas ein sprechender Name verwendet.

Weitere Informationen zur Verteilung von Energieschemas erhalten Sie über die Hilfeausgabe von PowerCfg (`POWERCFG /?`) oder über die Produktdokumentation des Betriebssystems Ihres Servers.

## Präsentationsmodus ab Windows 7

Der Präsentationsmodus ist für Betriebssysteme ab *Windows 7* im Mobilitätscenter untergebracht. Das *Windows Mobilitätscenter* steht nur auf Notebooks zur Verfügung. Es wird gestartet durch Drücken der „Windows“-Taste + X.

Im *Windows Mobilitätscenter* können Sie den Präsentationsmodus mit „Einschalten“ aktivieren bzw. mit „Ausschalten“ deaktivieren.

## Security Management

*Security Management*, bisher *DeskView Security* (USBSTOR.EXE), ist eine Komponente von *DeskView Client*, mit der unter *Windows XP* USB-Massenspeicher oder unter Betriebssystemen ab *Windows 7* Wechseldatenspeicher (FAT und NTFS Dateisystem) an Client-Computern gesperrt und wieder entsperrt werden können. Dies soll Ihnen helfen, Datenmissbrauch vorzubeugen und das unbeabsichtigte Eindringen von Schadsoftware, wie Computerviren, über die Schnittstellen zu verhindern.

Für die Einstellungen haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Schreibzugriff verhindern
- Vollzugriff (Lese- und Schreibzugriff) zulassen
- Lese- und Schreibzugriff verhindern



Verwenden Sie beim Zugriffs-Management auf Massenspeicher nur das *Security Management* von *DeskView Client*.

Wenn Sie ein zusätzliches Werkzeug parallel zu *Security Management* verwenden, können keine gesicherten Aussagen über die Zugriffsmöglichkeiten auf Massenspeicher gemacht werden.



Nach der Deinstallation von *DeskView Security* ist eine Änderung der Einstellungen nicht mehr möglich.

Wenn Sie *Security Management* deinstallieren wollen, müssen Sie vor der Deinstallation die Parameter entsprechend Ihrer Wünsche einstellen.

## Kommandozeile

USBSTOR.EXE liegt im Verzeichnis %DESKVIEW%\USBSTOR

### Syntax

#### Lesezugriff zulassen

USBSTOR /READONLY

#### Vollzugriff zulassen

USBSTOR /READWRITE

#### Erkennung der USB-Massenspeichergeräte oder Wechseldatenspeicher verhindern

USBSTOR /DISABLE

### Hilfe anzeigen

USBSTOR /?

### Einstellungen anzeigen

USBSTOR /STATUS

### Rückgabewerte anzeigen

USBSTOR /E

## Parameter

/DISABLE

Lese- und Schreibzugriff auf USB-Massenspeichergeräte (*Windows XP*) / Wechseldatenträger (ab *Windows 7*) sperren.

Die Sperre wird nach einem Neustart des Systems aktiv.

/READONLY

Nur Lesezugriff zulassen auf USB-Massenspeicher (*Windows XP* ab Service Pack 2) bzw. auf Wechseldatenträger.

Dadurch kann Datendiebstahl verhindert werden, jedoch nicht das Eindringen von Viren ins System.

/READWRITE

Vollzugriff (Schreiben und Lesen) auf Speichermedien zulassen (nach dem Kommando `USBSTOR /DISABLE` oder `USBSTOR /READONLY`).

Ist der USB-Controller im BIOS-Setup abgeschaltet (z. B. über *DeskView BIOS Settings* oder über das Setup-Menü des BIOS), kann er über den Parameter `/READWRITE` nicht wieder aktiviert werden.

/STATUS

Den eingestellten Status für Lese- und Schreibzugriff des Systems für USB Massenspeicher bzw. Wechseldatenträger zurückmelden.

/?

Hilfe zu den Kommandozeilenparametern anzeigen.

/E

Rückgabewerte mit der passenden Erklärung anzeigen.

## Rückgabewerte

*DeskView Security* gibt Ihnen einen Wert zurück, der anzeigt, ob das Programm fehlerlos ausgeführt wurde oder ob ein Fehler aufgetreten ist. Anhand des Wertes können Sie sehen, welcher Art die Meldung ist. Die folgende Tabelle enthält eine Übersicht aller möglichen Rückgabewerte.

0	<i>DeskView Security</i> wurde ohne Fehler ausgeführt.
1	Allgemeiner Fehler
2	Syntax-Fehler in der Kommandozeile
3	Unzureichende Rechte
4	Das Betriebssystem wird nicht unterstützt.
5	Der Treiber ist nicht installiert.
6	Der Treiber ist bereits installiert.
7	Die Treiberinstallation durch das System konnte nicht abgeschaltet werden.
8	Die Treiberinstallation durch das System konnte nicht eingeschaltet werden.
22	USBSTOR muss mit administrativen Rechten (elevated) gestartet werden.
100	Status: READWRITE (Vollzugriff).
101	Status: READONLY (Schreibschutz, nur lesender Zugriff).
102	Status: DISABLED (Zugriff deaktiviert).
103	Status: UNKNOWN (Aussagen über die Zugriffsmöglichkeiten können nicht gemacht werden. Evtl. wird parallel zu <i>DeskView Security</i> ein anderes Tool verwendet.).
200	Status: READWRITE nach einem Neustart.
201	Status: READONLY nach einem Neustart.
202	Status: DISABLED nach einem Neustart.

# Treiber Management

Damit Netzwerke stabil bleiben, müssen die Systemtreiber der Client-Computer stets aktuell sein. Ab *DeskView Client V6.25* unterstützt Sie *DUWRP* bei der Aktualisierung der Treiber auf Client-Computern.

Außerdem können Sie mit *DUWRP* auch systemspezifische Anwendungen, z. B. *Mobile Software Suite* für ESPRIMO Mobiles installieren bzw. aktualisieren und *Windows Updates* einspielen. Genauere Angaben hierzu finden Sie auf ihrer verwendeten DU-DVD (Drivers & Utilities-DVD).

*DUWRP* nutzt dazu zwei Möglichkeiten:

- Die DU-DVD für Treiber und Dienstprogramme von Fujitsu Technology Solutions, auf der die für die Client-Computer erforderlichen Treiberversionen zu finden sind.  
Der Systemadministrator kann genau bestimmen, welche Treiberversionen von welcher DU-DVD verwendet werden sollen.
- Die Support-Website von Fujitsu Technology Solutions, auf der aktuelle Treiber der Systeme zu finden sind. Bei dieser Möglichkeit wird automatisch das zum System passende von Fujitsu Technology Solutions freigegebene Treiberpaket verwendet.

## Kommandozeile

*DUWRP.EXE* liegt im Verzeichnis %DESKVIEW%\DESKUPDATE

### Syntax

#### Aktualisieren aller veralteten Treiber mit Hilfe einer DU-DVD

```
DUWRP <path> [\ [DUCMD.EXE] ]
```

**Aktualisieren veralteter Treiber, Applikationen und Windows Hotfixes mit Hilfe einer DU-DVD, die über den Pfad <path> erreicht werden kann.**

```
DUWRP <path> [\ [DUCMD.EXE] ] [<ducmd-params>]
```

#### Aktualisieren der Treiber, Windows Hotfixes oder Applikationen mit Hilfe der Website von Fujitsu Technology Solutions

```
DUWRP „%DESKVIEW%\DESKUPDATE“ /WEB /Q <ptype> [/ARB] [/AU] [/IBAT]
```

**Lokale Anzeige der neueren Paket <id> der Website von Fujitsu Technology Solutions (bezogen auf den aktuellen Computer)**

```
DUWRP „%DESKVIEW%\DESKUPDATE“ /WEB /LIST [/AU] [/IBAT]
```

## Aktualisieren einer oder mehrerer Software Pakete (Treiber, Applikationen oder Windows Hotfixes) mit Hilfe der Website von Fujitsu Technology Solutions

DUWRP „%DESKVIEW%\DESKUPDATE“ /WEB /Q /PACK:<id> [/ARB] [/AU] [/IBAT]

### Rückgabewerte anzeigen

DUWRP /E

### Hilfe anzeigen

DUWRP /?

### Parameter

/WIN	Installation der <i>Windows</i> Hotfixes (siehe <ptype>).
/APP	Installation aller neueren Hardware spezifischen Fujitsu Anwendungen.
/DRV	Installation aller neueren Treiber (siehe <ptype>).
/LIST	Alle aktuelleren Packages auflisten.
/ARB	Neustart nach der Installation erlauben.
/PACK	Packages, die installiert werden sollen, anzeigen.
/?	Hilfe zu den Kommandozeilenparametern anzeigen (Alias /H).
/WEB	Die Update-Dateien vom Internet holen.
/AU	Update vom Internet erlauben, wenn eine neuere Programmversion benötigt wird.
/IBAT	Niedrigen Batteriestatus nicht beachten (nicht empfohlen).
/E	Rückgabewerte mit der passenden Erklärung anzeigen.
/Q	Am Bildschirm werden keine Ausgaben generiert und keine Benutzereingaben erwartet. Dieser Schalter muss bei den Update Operationen angegeben werden.

### Variablen

<path>	Pfad zur Datei DUCMD.EXE auf einer DU-DVD.
<ptype>	Pakettyp: Hier muss mindestens einer der 3 Pakettypen /DRV /APP /WIN angegeben werden.
<id>	Durch Komma getrennte Liste der zu aktualisierenden Softwarepakete mit den Paketnummern <id> (siehe Beispiel).

<ducmd-params>

Liste der Parameter welche von DUWRP.EXE an den auf einer DU-DVD liegenden DUCMD.EXE übergeben werden. Wenn <params> nicht angegeben wird, werden die Standardparameter der Datei

%DESKVIEW%\DESKUPDATE\DUWRP.INI verwendet. Die Standardeinstellung in dieser Datei bewirkt ein komplettes Treiber-Update für alle veralteten Treiber des betroffenen Systems.

Die erlaubten Parameter hängen von der Version des über <path> referenzierten DUCMD.EXE ab. Bitte beachten Sie, dass die Parameter von DUCMD.EXE in einer festen Reihenfolge erwartet werden. Die einzelnen Parameter können Sie mit dem Kommando DUCMD /? abrufen.

### Beispiele:

#### Aktualisierung der Softwarepakete eines Client Computers mit Hilfe einer DU-DVD:

DUWRP X:\DUDVD\DESKUPDATE\DUCMD.EXE /Q /DRV

*DUWRP* führt ein Treiber-Update durch. Es verwendet dazu das zugeordnete Netzlaufwerkwerk X:\DUDVD. Dieses Netzlaufwerk zeigt auf eine DU-DVD, auf der im Verzeichnis *DeskUpdate* das Programm DUCMD.EXE liegt. Die Aktion läuft ohne Benutzereingaben ab und erzeugt keine Benutzerausgaben.

DUWRP D:\DESKUPDATE /Q /APP /DRV

*DUWRP* führt einen Treiber-Update und eine Aktualisierung bzw. Installation von systemspezifischen Anwendungen durch. Es verwendet dazu die im lokalen Laufwerk D:\ liegende DU-DVD. Die Aktion läuft ohne Benutzereingaben ab und erzeugt keine Benutzerausgaben.

DUWRP \\SERVER\DUDVD\DESKUPDATE /LIST

*DUWRP* listet Ihnen die Paketnummern (<id>) aller Treiber, systemspezifischen Applikationen und *Windows Updates* auf, die Sie mit der verwendeten DU-DVD auf dem aktuellen Computer aktualisieren können. Der Inhalt der DU-DVD liegt in dem Verzeichnis \\SERVER\DUDVD. Im Verzeichnis *DeskUpdate* der DU-DVD liegt das Programm DUCMD.EXE. Die erhaltenen Paketnummern können Sie anschließend im Kommando /PACK verwenden.

DUWRP \\SERVER\DESKUPDATE\DUDVD /Q /PACK:1001010,1002020,1002030

*DUWRP* installiert Softwarepakete (Treiber, systemspezifischen Applikationen und/oder *Windows Updates*) mit den angegebenen Paketnummern auf dem Computer, auf dem das Kommando ausgeführt wird. Die Installation wird durchgeführt, wenn die Softwarepakete auf dem Computer älter sind als die Pakete der DU-DVD, die im Netzwerk auf dem Computer \\SERVER mit dem Freigabenamen DUDVD freigegeben wurde.

#### Aktualisierung der Softwarepakete eines Client Computers mit Hilfe der Website von Fujitsu Technology Solutions:

DUWRP „%DESKVIEW%\DESKUPDATE“ /WEB /Q /DRV /ARB

*DUWRP* installiert alle neueren Treiber von der Website von Fujitsu Technology Solutions und führt, wenn nötig, einen automatischen Neustart des Systems durch.



## Zugriff auf das Internet über einen Proxyserver

Um *DeskUpdate* mit einem Proxyserver zu nutzen, müssen die Einstellungen in der Datei *config.ini* (im Verzeichnis %DESKVIEW%\DESKUPDATE) geändert und auf die Client Systeme verteilt werden.

[PROXY]	
PROXY_TYPE =	0 <i>Windows</i> Interneteinstellungen verwenden. (Standard Einstellung) 1    kein Proxyserver. 2    Proxyserver, PROXY_SERVER muss angegeben werden, PROXY_USERNAME und PROXY_PASSWORD sind optional. 4    Automatisches Konfigurationsscript verwenden, PROXY_AUTOCONFIG_URL muss gesetzt sein, PROXY_USERNAME und PROXY_PASSWORD sind optional. 8    Automatische Erkennung, PROXY_USERNAME und PROXY_PASSWORD sind optional.
PROXY_USERNAME =	Wenn PROXY_USERNAME leer ist, wird keine Proxy Authentifizierung verwendet. Um ein verschlüsseltes Proxy-Server Passwort zu setzen, verwenden Sie bitte: „%DESKVIEW%\DESKUPDATE\DUCMD.EXE“ /SPPWD <password>
PROXY_PASSWORD =	
PROXY_AUTOCONFIG_URL =	
PROXY_SERVER =	
[SECURITY]	
IGNORE_SSL_CERT_CN_INVALID =	0, (Standard Einstellung) 1, ignoriere fehlerhafte Domänen.
IGNORE_SSL_CERT_DATE_INVALID =	0, (Standard Einstellung) 1, ignoriere abgelaufene Zertifikate.
IGNORE_SSL_UNKNOWN_CA =	0, (Standard Einstellung) 1, ignoriere unbekannte Zertifikatsausstellen.

### Rückgabewerte

*DUWRP* gibt Ihnen einen Wert zurück, der anzeigt, wie das Programm ausgeführt wurde. Die folgende Tabelle enthält eine Übersicht aller möglichen Rückgabewerte. Die Meldungen werden vom Programm *DUWRP.EXE* oder vom Programm *DUCMD.EXE* ausgegeben, das über die DU-DVD aufgerufen wurde.

*DUWRP* zeigt die Rückgabewerte von *DUCMD.EXE* an.

0	<i>DeskUpdate</i> wurde ohne Fehler ausgeführt.
1	Syntax-Fehler.
3	Die Konfiguration-Datei „config.ini“ wurde nicht gefunden.
4	Das Betriebssystem wird nicht unterstützt.
5	Das System wird nicht unterstützt.
10	Während der Installation von <i>Windows Update</i> ist ein Fehler aufgetreten.
20	Während der Installation der Treiber ist ein Fehler aufgetreten.
22	„ <i>DUWRP.EXE</i> “ muss mit administrativen Rechten (elevated) gestartet werden.
30	Während der Installation des Programms ist ein Fehler aufgetreten.
40	Es ist ein Installationsfehler aufgetreten – siehe Ausgabemeldung.
50	Package-ID(s) nicht korrekt. Verwenden Sie den Parameter <i>/LIST</i> , um sich die richtige Package-ID(s) anzeigen zu lassen.
99	Unerwarteter Fehler.
100	Es besteht keine Internetverbindung.
101	Die Konfiguration-Datei „duwrp.ini“ konnte nicht geladen werden
102	Der angegebene Pfad ist nicht gültig.
103	Fehler in der Datei „config.ini“.
104	Datei kann nicht kopiert werden.
105	Es ist nicht genügend freier Festplattenplatz vorhanden.
106	Allgemeiner Fehler.
107	Das Programm „ <i>DUCMD.EXE</i> “ konnte nicht gefunden werden.
108	Das Verzeichnis konnte nicht gefunden werden.
110	Es besteht keine Verbindung zum Webservice.
120	Der Webservice ist aktuell nicht verfügbar. Versuchen Sie es später noch einmal.
130	Das System unterstützt <i>DeskUpdate</i> über das Internet nicht.

140	Der Download der „main catalog“ Datei ist nicht möglich. Versuchen Sie es später noch einmal.
150	Aktualisieren Sie die Anwendung DUCMD.EXE oder verwenden Sie den Parameter /AU. Die vorliegende Version ist abgelaufen.
200	Die Aktion wurde durch den Anwender abgebrochen.
301	Allgemeiner Fehler beim Aufruf von „DUWRP.EXE“.

## Bildschirm Management

Mit *Bildschirm Management* von *DeskView Client* (ab V6.45 unter *Windows 7* oder höher) können an dafür geeigneten Bildschirmen Einstellungen aus der Ferne vorgenommen werden. Dies macht zum Beispiel Sinn, wenn die Endbenutzer Einstellungen am Bildschirm verstellt haben und nicht mehr wissen, wie sie vernünftige Einstellungen wieder herstellen können.

Die Einstellfunktionen des Bildschirms sind Funktionen, die zum *DeskView Advanced Client* gehören und benötigen daher eine Freischaltung über den *DeskView Admin Consulting Service* (siehe Kapitel „DeskView Advanced Client“).

Bildschirmeigenschaften wie z. B. wie Modellname, Bildschirmhersteller oder Seriennummer können über WMI in *DeskView System Data* oder über das Kommando `/LIST` erfragt werden und benötigen keine Freischaltung.



Es werden nur Bildschirme unterstützt, die über die DDC/CI Schnittstelle verfügen.



Das Programm `DVDisplay.exe` kann ohne einen installierten *DeskView Client* verwendet werden („Instant“), um Fujitsu Bildschirme zu schalten, die an einem Computer eines anderen Herstellers angeschlossen sind. Sie können `DVDISPLAY` aus einer *DeskView Client* Installation entnehmen oder das Programm über den Befehl `msiexec /a DeskViewClient.msi` aus dem *DeskView Client* Setup extrahieren.



Bildschirme, die über einen Umschalter oder über ein Y-Kabel angeschlossen sind, können unter Umständen nicht geschaltet werden.

# Kommandozeile

DVDISPLAY.EXE liegt im Verzeichnis %DESKVIEW%\DISPLAY.

## Syntax

### Automatische Justierung des Bildschirms

```
DVDISPLAY [/MON=<monitor>] /AUTOADJUST [/Q | /V]
```

### Einstellung des Bildschirms auf eine vorgegebene Helligkeitsstufe

```
DVDISPLAY [/MON=<monitor>] /BRIGHTNESS=<value> [/Q | /V]
```

### Zurücksetzen der Bildschirmeinstellungen auf den Auslieferungszustand des Bildschirms

```
DVDISPLAY [/MON=<monitor>] /FACTORY [/Q | /V]
```

### Anzeige der Daten aller an ein System angeschlossener Bildschirme

```
DVDISPLAY /LIST [/V]
```

### Einstellen der Farbtemperatur der angeschlossenen Bildschirme

```
DVDISPLAY [/MON=<monitor>] /COLORTEMP=NATIVE | SRGB | 6500K | 7500K |  
9300K [/Q | /V]
```

### Sperren und Freigeben des Bildschirmmenüs (On Screen Display - OSD) für den Endbenutzer

```
DVDISPLAY [/MON=<monitor>] /OSD=ON | OFF [/Q | /V]
```

### Hilfe anzeigen

```
DVDISPLAY /?
```

### Ausgabe der möglichen Fehlercodes am Bildschirm

```
DVDISPLAY /E
```

## Parameter

/?	Hilfe zu den Kommandozeilenparametern anzeigen.
/E	Rückgabewerte mit der passenden Erklärung anzeigen.
/Q	Am Bildschirm werden keine Ausgaben generiert und keine Benutzereingaben erwartet.
/V	Ausgabe von zusätzlichen Informationen am Bildschirm.
/AUTOADJUST	Automatische Anpassung des Bildes an den Bildschirm.
/BRIGHTNESS=<value>	Einstellen der Helligkeit des Bildschirms auf den Wert <value>. Der Wert <value> muss im Bereich 0 bis 100 liegen.
/COLORTEMP	Stellt ein vordefiniertes Schema für die Bildschirmfarbe ein. Mögliche Werte sind: NATIVE, SRGB, 6500K, 7500K und 9300K.

/FACTORY	Zurücksetzen des Bildschirms auf den Auslieferungszustand.
/LIST	Zeigt Informationen und die Nummern der angeschlossenen Bildschirme an.
/OSD=	Sperrt (=OFF) bzw. erlaubt (=ON) den Zugriff auf das Bildschirmmenü (On Screen Display).
/MON=	Das Kommando wird nicht an alle Bildschirme gesendet, sondern nur auf den Bildschirm mit der angegebenen Nummer <monitor>.

Variablen

<value>	Prozentwert für die Helligkeit im Bereich von 1...100.
<monitor>	Nummer des Bildschirms, auf den ein Kommando angewendet werden soll (beginnend mit 1). Die Nummer erhalten Sie über das Kommando /LIST. Die Nummern können sich beim Ändern der angeschlossenen Bildschirme oder bei der Umstellung der Grafikeigenschaften ändern.

Beispiele:

Einstellen einer Helligkeit, die weniger Energie benötigt:

DVDISPLAY /BRIGHTNESS=75 /V

Sperrern des Bildschirmmenüs für den ersten Bildschirm:

DVDISPLAY /MON=1 /OSD=OFF

Rückgabewerte

DVDISPLAY gibt Ihnen einen Wert zurück, der anzeigt, wie das Programm ausgeführt wurde. Die folgende Tabelle enthält eine Übersicht aller möglichen Rückgabewerte.

0	DVDISPLAY wurde ohne Fehler ausgeführt. Wenn ein angeschlossener Bildschirm kein DDC/CI unterstützt, dann wird dieser Bildschirm ignoriert und führt nicht zu einem Fehlercode <> 0.
1	Syntax-Fehler.
3	Eine benötigte Komponente (DLL, EXE oder Treiber) kann nicht angesprochen werden.
4	Das Betriebssystem wird nicht unterstützt. DVDISPLAY benötigt Windows 7 oder höher.
5	Unzureichende Rechte.
7	Lizenzfehler.
22	DVDISPLAY muss mit administrativen Rechten (elevated) gestartet werden.

99	Unbekannter Fehler.
104	Ungültige Bildschirmnummer.
105	Ungültiger Parameterwert.
106	Angeforderte VCP- Funktion wird nicht unterstützt.
107	Mindestens ein DDC/CI fähiger Bildschirm konnte nicht eingestellt werden.
413	Für <i>DeskView Advanced Client</i> Funktionen schicken Sie bitte eine E-Mail an <a href="mailto:DeskView.Consulting@ts.fujitsu.com">DeskView.Consulting@ts.fujitsu.com</a> .

## Inventory Management

*Inventory Management* von *DeskView Client*, bisher *DeskView System Data*, erweitert oder ergänzt die Systemdaten, die von *Windows* über die WMI-Schnittstelle zur Verfügung gestellt werden – siehe unten Abschnitt „Mit *Inventory Management* auf Systemdaten zugreifen“, Seite 101.

### Hardware

Computermodell

Seriennummer des Computers

Kundenseriennummer des Computers

Seriennummer des angeschlossenen Monitors

Eingebauter Speicher

Festplatten im System

Versionsnummer des System BIOS

...

### Einstellungen und Software

Aktuelle Einstellung wichtiger BIOS Settings

Prüfen, ob ein Setup Passwort gesetzt ist

Prüfen, ob Massenspeicher im System gesperrt sind

Liste der installierten Software auf dem System

Belegung der logischen Laufwerke des Systems

...

In *Inventory Management* ist ab *DeskView Client* V6.25 das Programm *CSN* (Customer Serial Number) enthalten, mit dem Sie die Computer in Ihrem Netzwerk nach eigenen Kriterien benennen und verwalten können - siehe „*CSN* (Customer Serial Number)“, Seite 106.

Außerdem ist in *Inventory Management* das Programm *UserInfo* enthalten (ab *DeskView Client* V6.25). Mit diesem Programm können Sie die Informationen bearbeiten, die in der WMI Klasse *CABG\_UserInformation* angezeigt werden (siehe „*CABG\_UserInformation*“ Seite 127).

## Mit Inventory Management auf Systemdaten zugreifen

Der Zugriff auf die *DeskView*-Systemdaten erfolgt analog dem WMI-Zugriff unter *Windows*, z. B. über das Programm `WBEMTEST.EXE` oder WMI-Scripting.

Ausführliche Informationen zu den WMI-Klassen finden Sie im Kapitel „WMI-Klassen“ auf Seite 122.

Alternativ dazu können Sie einen Auszug der Daten in Form einer CIMXML-konformen Datei erstellen. Hierzu benötigen Sie Kenntnisse der Scripting- und COM-Technologie.

### Beispiel

Das folgende Beispielskript (Visual Basic) besitzt keine Fehlerbehandlung. Sie können die Code-Auszüge nach Ihren Anforderungen anpassen.

Das Skript schreibt eine XML-Datei `XMLStream.xml` im gleichen Verzeichnis, in dem das Skript liegt oder von dem aus das Script gestartet wurde.

```
Set Inventory = CreateObject(W2X.DVClientDataEX)
Inventory.Init DVInventory
Inventory.GetPacketCount DVInventory, PacketCount
PacketNumber = CInt(1)
Inventory.GetPacketData DVInventory, CInt(PacketNumber), PacketName, Data,
ErrorCode

Set FSO = CreateObject(Scripting.FileSystemObject)
Set File = FSO.CreateTextFile(XMLStream.xml)
File.Write Data
```



In der 64-Bit-Architektur von *Windows* muss das Skript mit dem folgenden Befehl ausgeführt werden:

```
%windir%\SysWOW64\CScript.exe <SCRIPTNAME.vbs>
```

## Technische Details für die XML Abfrage der Systemdaten

Die *DeskView* Komponente *Inventory Management* wird durch die Binärdatei `W2X.DLL` repräsentiert. Die Binärdatei `W2X.DLL` ist ein prozessinterner COM-Server, der es Ihnen ermöglicht, Systemdaten aus dem WMI auszulesen. Diese Daten werden Ihnen über einen XML-Datenstrom im Format CIMXML zur Verfügung gestellt.

### Systemvoraussetzungen

- installiertes WMI (ab *Windows 2000* integriert ins Betriebssystem)
- MS XML als Scanner/Parser für XML-Dateien
- einen oder mehrere W2X-Namensräume (Namespace)
- eine oder mehrere XML-Kontrolldateien
- eine oder mehrere XML-Vorlagendateien (Templates)

Ein W2X-Namespace entspricht einem Verzeichnis auf der Ebene der Binärdatei `W2X.DLL`. Folgende Namensräume sind bereits definiert und somit reserviert:

- `DVInventory`
- `DVClientCapabilities`
- `DVDisplay`

Unterhalb dieses Verzeichnisses werden bei der Installation folgende Verzeichnisse erstellt:

- `Classes` (enthält eine oder mehrere XML-Kontrolldateien)
- `Templates` (enthält die XML-Vorlagendateien)



Diese Verzeichnisse dürfen nicht geändert werden.

Die Kontrolldatei enthält den WMI-Namespace und die WMI-Klassennamen, die gelesen und konvertiert werden sollen. Die Klassennamen müssen mit dem Dateinamen der XML-Vorlagendatei übereinstimmen.

Schnittstellen

Die Schnittstellen der *DeskView* Komponente *Inventory Management* sind duale Schnittstellen und können daher auch mit Automation verwendet werden. Durch diese Schnittstellenart kann auf den COM-Server über Skriptsprachen zugegriffen werden.

Folgende Schnittstellen sind verfügbar:

- `IComponentInit` (Fujitsu Technology Solutions-spezifisch)
- `IDispatch` (Automation)
- `IDVClientDataEx` (aktuell)
- `IDeskViewInventory` (veraltet)
- `IDVClientData` (veraltet)

Um eine Verbindung zur Schnittstelle herzustellen, benötigen Sie die zugehörige ID (`ProgID`):

Version Independent ProgID	ProgID
W2X.DVClientDataEx	W2X.DVClientDataEx.1.04
W2X.DVClientData (veraltet)	W2X.DVClientData.1.04 (veraltet)



## Methoden der Schnittstelle IDVClientDataEx

Die Schnittstelle DVClientDataEx besitzt folgende Methoden:

SCODE ComponentInitialize

SCODE Init

SCODE GetPacketCount

SCODE GetPacketData

Im Folgenden finden Sie eine ausführliche Beschreibung der Methoden von IDVClientDataEx.

### SCODE ComponentInitialize

```
SCODE ComponentInitialize(const BSTR bstrFeatureName, const BSTR  
bstrFeatureVersion, const BSTR bstrContextName)
```

Diese Methode ist für Fujitsu Technology Solutions spezifisch.

### SCODE Init

```
SCODE Init(const VARIANT &vNamespace)
```

In dieser Methode ist die komplette Anwendungslogik implementiert. Die XML-Kontrolldateien, die den WMI-Namespace und die auszulesenden WMI-Klassen beinhalten, werden ausgewertet und die entsprechenden Vorlagedateien eingelesen. Anschließend werden die gewünschten Daten aus WMI ausgelesen und in das Format CIMXML konvertiert. Der resultierende XML-Datenstrom wird intern zwischengespeichert.

### Parameter

vNamespace (VT_BSTR, IN)	W2X-Namespace, auf dem gearbeitet werden soll
-----------------------------	---

### Rückgabewerte

S_OK	Die Methode wurde fehlerfrei ausgeführt. Dieser Rückgabewert entspricht dem Fehlerwert 0x0.
E_FAIL	Ein Fehler ist aufgetreten.

### SCODE GetPacketCount

```
SCODE GetPacketCount (const VARIANT &vNamespace, VARIANT *vCount)
```

Diese Methode gibt die Anzahl der Pakete an den Aufrufer zurück. Wenn die Funktion Init den XML-Datenstrom in kleine Pakete aufteilt, können einzelne Pakete abgefragt werden. So können Sie z. B. bei einer Fernabfrage die Netzlast reduzieren.

### Parameter

vNamespace (VT_BSTR, IN)	W2X-Namespace, auf dem gearbeitet werden soll
-----------------------------	---

vCount  
(VT\_I4, OUT)

Anzahl der Pakete

Paket 0 enthält immer den kompletten XML-Datenstrom, die Pakete 1 bis n die Einzelpakete. In der aktuellen Version ist vCount auf den Wert 1 gesetzt, es wird nur ein Paket unterstützt.

### Rückgabewerte

S\_OK

Die Methode wurde fehlerfrei ausgeführt.

Dieser Rückgabewert entspricht dem Fehlerwert 0x0.

E\_FAIL

Ein Fehler ist aufgetreten.

### SCODE GetPacketData

```
SCODE GetPacketData(const VARIANT &vNamespace, const VARIANT  
&vPacketNumber, VARIANT *vPacketName, VARIANT *vData, VARIANT *vErrorCode)
```

Diese Methode gibt die geforderten Daten des Client-Systems an den Aufrufer zurück.

Sie müssen die Methoden `Init`, `GetPacketCount` und `GetPacketData` immer nacheinander aufrufen, wenn Sie den COM-Server direkt ansprechen wollen.

### Parameter

vNamespace  
(VT\_BSTR, IN)

W2X-Namespace, auf dem gearbeitet werden soll

vPacketNumber  
(VT\_I4, IN)

Paketnummer, die dem Aufrufer zurückgegeben werden soll

Paket 0 enthält den kompletten Datenstrom. Die Pakete 1 bis n enthalten jeweils eine Teilmenge von Paket 0. In der aktuellen Version wird nur ein Paket unterstützt, d. h. die Pakete 0 und 1 enthalten jeweils den kompletten Datenstrom und sind identisch.

vPacketName  
(VT\_BSTR, OUT) k

Name eines Pakets zur Identifizierung von Paketen

Pakete ohne Namen sind zwingend erforderlich (required). Pakete mit Namen sind optional und können über einen Optimierungsfiler des Aufrufers herausgefiltert werden (z. B. unveränderte Pakete gegenüber dem letzten Aufruf). Dabei ist jedoch zu beachten, dass bei den verbleibenden Paketen (zwingend erforderlich und optional) beim Zusammensetzen (merge) der Pakete die Paketreihenfolge erhalten bleibt.

Dieser Parameter ist in der aktuellen Version reserviert.

vData  
(VT\_BSTR, OUT)

Nutzdaten des Pakets

vErrorCode  
(VT\_I4, OUT)

Fujitsu Technology Solutions-Fehlercode des Gesamtvorgangs (siehe Tabelle Fehlerwerte)

**Rückgabewerte**

S\_OK

Die Methode wurde fehlerfrei ausgeführt.

Dieser Rückgabewert entspricht dem Fehlerwert 0x0.

E\_FAIL

Ein Fehler ist aufgetreten.

Dieser Rückgabewert entspricht den Fehlerwerten 0x1001 bis 0x1005.

**Fehlerwerte**

0x00000000	Die Methode wurde fehlerfrei ausgeführt.
0x00001001	Die XML-Kontrolldatei existiert nicht.
0x00001002	Das Verzeichnis <code>Template</code> ist nicht vorhanden.
0x00001003	Das Verzeichnis <code>Classes</code> ist nicht vorhanden.
0x00001004	Der W2X-Namespace für <code>GetPacketCount</code> oder <code>GetPacketData</code> ist nicht mit dem Namespace identisch, der bei der Methode <code>Init</code> verwendet wurde.
0x00001005	Der XML-Datenstrom für <code>GetPacketCount</code> ist leer. Es sind keine Daten vorhanden, die an den Aufrufer zurückgegeben werden können.

### CSN (Customer Serial Number)

Mit dem Programm `CSN.EXE` (ab *DeskView Client V6.25*) können Sie Ihrem Computer eine eigene Seriennummer geben, die permanent behalten wird (z. B. auch bei der Installation eines neuen Betriebssystems). Damit können Sie die Computer in Ihrem Netzwerk nach eigenen Kriterien benennen und verwalten.

Diese Seriennummer wird im Folgenden kundenspezifische Seriennummer genannt und mit CSN abgekürzt.

Die CSN wird in die SMBIOS Daten des Systems eingetragen und kann in Standard Microsoft WMI Klassen oder über Programme abgefragt werden, die die SMBIOS Daten anzeigen. Die geänderte Seriennummer wird nach einem Neustart des Systems aktualisiert.

Die CSN darf bis zu 16 Zeichen enthalten, beschränkt sich aber auf die Buchstaben von A bis Z, die Ziffern 0 bis 9, so wie die Zeichen „\_“, „-“ und das Leerzeichen.

Das Programm `CSN.EXE` verfügt über folgende Funktionen:

- Ausgeben der vorhandenen CSN.
- Setzen einer direkt angegebenen neuen CSN.
- Setzen einer Seriennummer aus einer Datei, in der ein Administrator für seine Systeme die gewünschten Seriennummern eingetragen hat.
- Zurücksetzen der Seriennummer auf den ursprünglichen Zustand.

`CSN.EXE` wird mit der *DeskView* Komponente *Inventory Management* im Verzeichnis `%DESKVIEW%\SystemData` installiert. Wenn nötig kann die Datei `CSN.EXE` von hier auch auf andere unterstützte Fujitsu Systeme kopiert und ausgeführt werden, auf denen kein *DeskView* installiert ist („Instant“). Das Programm `CSN.EXE` ist in *DeskView Client* ab V6.25 enthalten.



Achtung: `CSN.EXE` von einem 32-Bit *Windows* System darf nicht auf ein 64-bit *Windows* System kopiert werden und umgekehrt.



Um die Funktionalität einer Kopie des Programms `CSN.EXE` („Instant“) nutzen zu können, werden Administrationsrechte benötigt. Ebenso kann die Kopie des Programms mit *Windows XP* unter dem Benutzer SYSTEM (Local System account) nur im interaktiven Modus erfolgreich ausgeführt werden. Ansonsten verwenden Sie bitte eine *DeskView Client* Installation.



#### Unterstützte Hardware

`CSN` funktioniert auf den meisten von *DeskView* unterstützten Computern.

Ob Ihr Computer unterstützt wird, können Sie mit dem Kommando `CSN /TEST` prüfen.

## Kommandozeile

CSN.EXE liegt im Verzeichnis %DESKVIEW%\SystemData.

### Syntax

#### Hilfe anzeigen

CSN /?

#### Kundenspezifische Seriennummer setzen

CSN /CSN=<csn> [/TYPE1] [/Q | /V]

#### Kundenspezifische Seriennummer auslesen

CSN /READ [/TYPE1] [/V]

#### Kundenspezifische Seriennummer aus einer Datei holen

CSN /FILE=<csvfile> [/TYPE1] [/Q | /V]

#### Prüfen, ob die kundenspezifische Seriennummer gesetzt werden kann

CSN /TEST [/Q | /V]

#### Die kundenspezifische Seriennummer zurücksetzen.

CSN /RESET [/Q | /V]

#### Ausgabe der möglichen Fehlercodes am Bildschirm

CSN /E

## Parameter

/?	Hilfe zu den Kommandozeilenparametern anzeigen.
/E	Rückgabewerte mit der passenden Erklärung anzeigen.
/Q	Am Bildschirm werden keine Ausgaben generiert und keine Benutzereingaben erwartet.
/V	Ausgabe von zusätzlichen Informationen am Bildschirm.
/TYPE1	Die CSN bezieht sich auf die SMBIOS.Struktur Type 1 (System Information - Serial Number).  Ohne den Parameter /TYPE1 wird die CSN in der SMBIOS-Struktur Type 3 verwendet. (Chassis Information – Asset Tag).  Weitere Information über das SMBIOS erhalten Sie auf folgender Webseite: <a href="http://www.dmtf.org">www.dmtf.org</a> > Standards > SMBIOS Specification.
/TEST	Prüft, ob auf der unterstützten Hardware eine Seriennummer (CSN) gesetzt werden kann.

/CSN=	Die angegebene Seriennummer wird als neue CSN gesetzt (benötigt Administratorrechte).
/READ	Die aktuelle Seriennummer wird angezeigt.
/FILE=	Die Seriennummer wird der angegebenen Datei entnommen (benötigt Administratorrechte).
/RESET	Setzt die SMBIOS Daten der kundenspezifischen Seriennummer wieder auf die Standardeinstellungen (benötigt Administratorrechte).

## Variablen

<csn>	Kundenspezifische Seriennummer.
<csvfile>	Datei, die für eine Menge von Systemen die gewünschten kundenspezifischen Seriennummern enthält. Die Datei kann einen relativen oder absoluten Pfad enthalten, mit einem Laufwerksbuchstaben oder als UNC Pfad angegeben werden. Das Format der Datei ist im Folgenden beschrieben.

### Format der CSV Datei

- Die Datei muss als ANSI formatiert sein. UNICODE Dateien erzeugen einen Fehler.
- Je System ist eine Zeile vorgesehen.
- Die Einträge innerhalb der Zeile sind durch Kommas getrennt.
- Die Spalten der Datei sind folgendermaßen festgelegt:
  - Spalte 1: Enthält die zu setzende Seriennummer (CSN)
  - Spalte 2: Enthält die System UUID
  - Spalte 3: Enthält die Hersteller Seriennummer des Systems
  - Spalte 4: Enthält den Namen des Systems
  - Spalte 5: Enthält die MAC Adresse des Systems
  - Spalte 6: Enthält die IPv4 Adresse des Systems
  - Spalte 7: Enthält die IPv6 Adresse des Systems

Pro Zeile muss mindestens die Spalte 1 ausgefüllt sein und noch ein weiterer Eintrag bestehen. Stimmt ein Eintrag der Spalten 2 bis 7 mit den Daten des aktuellen Systems überein, so wird dem System die CSN aus der ersten Spalte zugeordnet.

Die Datei kann mit Hilfe einer Tabellenkalkulationssoftware erstellt und als ANSI CSV Datei mit einem Komma als Trennzeichen gespeichert werden.

Mit der Installation von *DeskView Client (Inventory Management)* wird eine Beispiel-CSV-Datei mit dem Namen `CSN_SAMPLE.CSV` im Ordner `%DESKVIEW%\SystemData` abgelegt.

**Erlaubte Formate für UUID, IP4, IP6, MAC Adresse in der CSV Datei**

UUID: Das Microsoft Format der MAC Adresse – keine Binärdarstellung

Richtig: 41CCD607-B828-DE11-AB23-00232637CDA0

Falsch: 07D6CC4128B811DEAB2300232637CDA0

IPv4 Adresse: 4er Gruppen von Dezimalzahlen durch einen Punkt getrennt. Führende Nullen sind nicht erlaubt.

Richtig: 192.168.1.20

Falsch: 192.168.001.020

IPv6 Adresse: folgende Darstellungen werden unterstützt.

fe80::30f7:fab2:e8fc:a70b

fe80:0000:0000:0000:30f7:fab2:e8fc:a70b

MAC Adresse: 8er Gruppe aus 2-stelligen Hexadezimalzahlen, die jeweils durch Minuszeichen, Doppelpunkt oder Punkt getrennt sein dürfen. Die Darstellung ohne Trennzeichen ist ebenfalls erlaubt.

Richtig: 00-11-22-33-44-55-01-02

00:11:22:33:44:55:01:02

00.11.22.33.44.55.01.02

0011223344550102

Falsch: 0-11-22-33-44-55-1-2

**Beispieldatei basierend auf IP Adressen (z. B. im Netzwerk mit statischen IPs):**

#CSN#(1),#UUID#(2),#Serial#(3),#PCNAME#(4),#MAC#(5),#IP4#(6),#IP6#(7)

CNS12345,,,,,172.025.144.181,fe80::30f7:fab2:e8fc:a70a

CNS10000,,,,,172.025.144.182,fe80::30f7:fab2:e8fc:a70b

CNS20000,,,,,172.025.144.183,fe80::30f7:fab2:e8fc:a70c

**Beispieldatei basierend auf dem Computer-Namen oder der Hersteller-Seriennummer-Adressen**

#CSN#(1),#UUID#(2),#Serial#(3),#PCNAME#(4),#MAC#(5),#IP4#(6),#IP6#(7)

CSN12000,,YKLF010086,MAILPC

CSN14000,,YK3N012541,DATABASEPC

**Beispiele****Lokale Abfrage der CSN**

CSN /READ

Die CSN wird angezeigt. Mit diesem Kommando kann direkt nach dem Setzen der CSN überprüft werden, ob das Setzen erfolgreich war. In diesem Fall ist, im Gegensatz zu einer WMI-Abfrage, kein Neustart nach dem Setzen der CSN nötig.

### Setzen einer neuen CSN im SMBIOS Typ 1

```
CSN /CSN=„MUC NB_0009“ /TYPE1 /V
```

### Setzen der Seriennummern im Netzwerk über eine zentrale Datei

Der Administrator erstellt eine Datei, in der für sein Netzwerk jedem Computer eine von ihm definierte CSN zugeordnet wird. Diese Datei wird auf einer Netzwerkfreigabe abgelegt. Folgendes Kommando wird auf allen Rechnern ausgeführt (z. B. über ein zentrales Login Skript):

```
CSN /FILE=\\SERVER\ADMIN\csnlist102009.csv /Q
```

Jeder Rechner, auf dem das Kommando ausgeführt wird, schreibt die CSN in die entsprechende SMBIOS Struktur, wenn für den Rechner ein Eintrag in der Datei `csnlist102009.csv` enthalten ist. CSN muss im gestarteten Account Zugriff auf die Datei haben.

### Rückgabewerte

CSN gibt Ihnen einen Wert zurück, der anzeigt, ob das Programm fehlerlos ausgeführt wurde oder ob ein Fehler aufgetreten ist. Anhand des Wertes können Sie sehen, welcher Art die Meldung ist. Die folgende Tabelle enthält eine Übersicht aller möglichen Rückgabewerte.

0	CSN wurde ohne Fehler ausgeführt.
1	Syntax-Fehler in der Kommandozeile.
2	Es wurden nicht erlaubte Zeichen in der Customer Serial Number (beim Parameter /CSN oder in der Parameterdatei) angegeben.
3	Die Rechte sind für die Änderung unzureichend.
5	Das System wird nicht unterstützt.
8	Das Lesen der Customer Serial Number ist fehlgeschlagen.
9	Das Schreiben der Customer Serial Number ist fehlgeschlagen.
10	Defekte DMI OEM DATA Area wurden erkannt.
11	Undefinierter BIOS Status wurde erkannt.
22	CSN muss mit administrativen Rechten (elevated) gestartet werden.
100	Falsches Dateiformat oder die Datei enthält keinen Eintrag für diesen Computer.
101	Die CSV-Datei kann nicht gefunden werden oder es fehlen die benötigten Zugriffsrechte.
102	Die CSV-Datei ist im Unicode-Format. Bitte eine ANSI codierte Datei verwenden. (siehe %DESKVIEW%\SystemData\CSN_SAMPLE.csv)
103	Die 32-bit Version ist im 64-bit <i>Windows</i> nicht lauffähig.
105	Das System hat keine System-Seriennummer und wird daher nicht verändert (ab V6.30).



**Beispiel – WMI Abfrage nach dem Setzen der CSN**

Wenn Sie mit CSN die kundenspezifische Seriennummer geschrieben haben, können Sie diese nach einem Systemneustart über WMI abfragen:

Wenn Sie die CSN mit dem Parameter /TYPE1 gesetzt haben, können Sie folgende WMI Abfrage nach der Seriennummer mit Visual Basic Skript erstellen:

```
strComputer=". "
Set wbemServices = GetObject("winmgmts:\\." & strComputer)
Set wbemObjectSet =
wbemServices.InstancesOf("Win32_ComputerSystemProduct")
For each wbemObj in wbemObjectSet
    Wscript.Echo "Type1.Serialnumber=" & wbemObj.IdentifyingNumber
Next
```

Wenn Sie die CSN ohne den Parameter /TYPE1 gesetzt haben, können Sie folgende WMI Abfrage verwenden:

```
strComputer=". "
Set wbemServices = GetObject("winmgmts:\\." & strComputer)
Set wbemObjectSet = wbemServices.InstancesOf("Win32_SystemEnclosure")
For each wbemObj in wbemObjectSet
    Wscript.Echo "Type3.SMBIOSAssetTag=" & wbemObj.SMBIOSAssetTag
Next
```

**Anzeige der CSN in einer System Management Software**

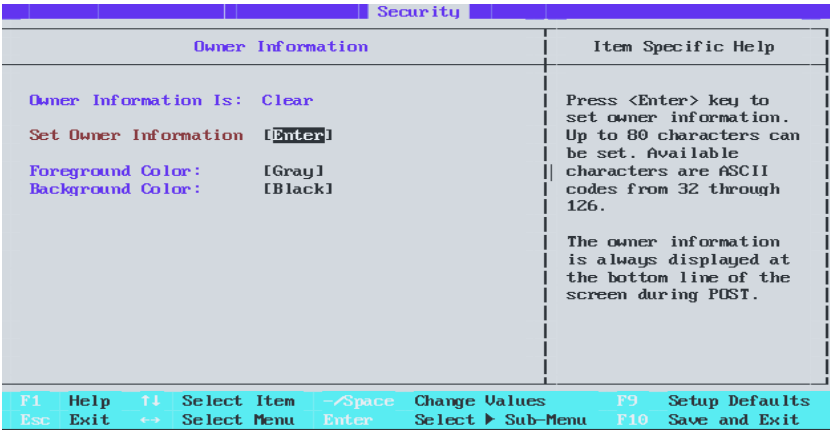
Damit Ihre kundenspezifische Seriennummer statt der Herstellerseriennummer in Ihrem Client Management Tool angezeigt wird prüfen Sie, welche der beiden oben erwähnten WMI Strukturen von Ihrer Software verwendet wird. Dem entsprechend müssen Sie dann CSN mit oder ohne den Parameter /TYPE1 aufrufen.

Wollen Sie die Herstellerseriennummer weiterhin in Ihrem Management Tool sehen, so sollten Sie CSN immer ohne /TYPE1 Parameter aufrufen.

## OWN (Besitzer Information für Notebooks)

OWN ist ein Programm der *DeskView* Komponente *Inventory Management*. Mit dem Programm OWN.EXE (ab *DeskView Client V6.45*) können Sie Ihrem Fujitsu Notebook einen Besitzer zuordnen, der permanent im System gespeichert wird (z. B. auch bei der Installation eines neuen Betriebssystems).

Die Owner information (Besitzerinformation) wird im Flash Baustein des Notebook Systems eingetragen und kann optional über WMI oder über Programme abgefragt werden. Die Daten, die mit OWN.exe geschrieben werden sind diesselben, die lokal im BIOS Setup (F2 beim Boot) über „Set Owner Information“ eingetragen werden können. Die Information kann auf den meisten Fujitsu Notebooks geschrieben werden.



Um diese *DeskView Advanced Client* Funktion nutzen zu können, müssen Sie den *DeskView Admin Consulting Service* über folgende E-Mail Adresse kontaktieren: [DeskView.Consulting@ts.fujitsu.com](mailto:DeskView.Consulting@ts.fujitsu.com) (siehe Kapitel: „DeskView Advanced Client“)

Die Benutzerinformation darf bis zu 80 Zeichen enthalten. Die erlaubten Zeichen werden über OWN / ? angezeigt.



Im Gegensatz zur Direkteingabe über F2 (Aufruf des BIOS Setupmenü) darf in OWN.exe kein Komma als Zeichen der Besitzerinformation verwendet werden.

Das Programm OWN.EXE verfügt über folgende Funktionen:

- Ausgeben der vorhandenen Besitzerinformation.
- Löschen oder Setzen einer direkt angegebenen neuen Besitzerinformation.
- Setzen einer Besitzerinformation aus einer Datei, in der ein Administrator für seine Systeme die gewünschten Informationen eingetragen hat.

OWN.EXE wird mit der *DeskView* Komponente *Inventory Management* im Verzeichnis %DESKVIEW%\SystemData installiert. Wenn nötig kann die Datei OWN.EXE von hier auch auf andere unterstützte Fujitsu Systeme kopiert und ausgeführt werden, auf denen kein *DeskView Client* installiert ist. („Instant“)



OWN.EXE von einem 32-Bit *Windows* System darf nicht auf ein 64-bit *Windows* System kopiert werden und umgekehrt.



Um die Funktionalität einer Kopie des Programms OWN.EXE („Instant“) nutzen zu können, werden Administrationsrechte benötigt. Ebenso kann die Kopie des Programms mit *Windows XP* unter dem Benutzer SYSTEM (Local System account) nur im interaktiven Modus erfolgreich ausgeführt werden. Ansonsten verwenden Sie bitte eine *DeskView Client* Installation.



### Unterstützte Hardware

OWN funktioniert auf den meisten von *DeskView* unterstützten CELISUS, STYLISTIC und LIFEBOOK Notebooks.

Ob Ihr Computer unterstützt wird, können Sie mit dem Kommando OWN /TEST prüfen.

## Kommandozeile

OWN.EXE liegt im Verzeichnis %DESKVIEW%\SystemData.

### Syntax

#### Hilfe anzeigen

OWN /?

#### Besitzerinformation setzen

OWN /OWN=<ownerinfo> [/Q | /V]

#### Besitzerinformation auslesen

OWN /READ [/V]

#### Aktuelle Besitzerinformation ins WMI übernehmen

OWN /USERINFO [/V]

#### Besitzerinformation aus einer Datei setzen

OWN /FILE=<ownerinfofile> [/Q | /V]

### Prüfen, ob die Besitzerinformation gesetzt werden kann

OWN /TEST [/Q | /V]

### Besitzerinformationen zurücksetzen.

OWN /OWN= [/Q | /V]

### Ausgabe der möglichen Fehlercodes am Bildschirm

OWN /E

## Parameter

/?	Hilfe zu den Kommandozeilenparametern anzeigen.
/E	Rückgabewerte mit der passenden Erklärung anzeigen.
/Q	Am Bildschirm werden keine Ausgaben generiert und keine Benutzereingaben erwartet.
/V	Ausgabe von zusätzlichen Informationen am Bildschirm.
/FILE=	Die Besitzerinformation wird der angegebenen Datei entnommen (benötigt Administratorrechte).
/OWN=	Die angegebene Besitzerinformationen wird gesetzt (benötigt Administratorrechte). Wenn keine Besitzerinformation angegeben wird , wird die bestehende Information gelöscht.
/READ	Die aktuelle Besitzerinformation wird angezeigt.
/TEST	Prüft, ob auf der unterstützten Hardware eine Besitzerinformation geschrieben werden kann.
/USERINFO	Die aktuell eingestellte Besitzerinformation wird im WMI verfügbar gemacht. Die Instanz mit der ID=<BIOS>_USERINFO beinhaltet im Feld „Name“ die Besitzerinformation.

## Variablen

<ownerinfo>	Besitzerinformation
<ownerinfofile>	Datei, die für eine Menge von Systemen die gewünschten Besitzerinformationen enthält. Die Datei kann einen relativen oder absoluten Pfad enthalten, mit einem Laufwerksbuchstaben oder als UNC Pfad angegeben werden. Das Format der Datei ist im Folgenden beschrieben.

**Format der CSV Datei**

- Die Datei muss als ANSI formatiert sein. UNICODE Dateien erzeugen einen Fehler.
- Je System ist eine Zeile vorgesehen. Die Einträge innerhalb der Zeile sind durch Kommas getrennt.
- Die Spalten der Datei sind folgendermaßen festgelegt:
  - Spalte 1: Enthält die zu setzende Besitzerinformation
  - Spalte 2: Enthält die System UUID
  - Spalte 3: Enthält die Hersteller Seriennummer des Systems
  - Spalte 4: Enthält den Namen des Systems
  - Spalte 5: Enthält die MAC Adresse des Systems
  - Spalte 6: Enthält die IPv4 Adresse des Systems
  - Spalte 7: Enthält die IPv6 Adresse des Systems

Pro Zeile muss mindestens die Spalte 1 und ein weiterer Spalteneintrag ausgefüllt sein. Stimmt ein Eintrag der Spalten 2 bis 7 mit den Daten des aktuellen Systems überein, so wird dem System die Besitzerinformation aus der ersten Spalte zugeordnet.

Die Datei kann mit Hilfe einer Tabellenkalkulationssoftware erstellt und als ANSI CSV Datei mit einem Komma als Trennzeichen gespeichert werden.

Mit der Installation von *DeskView Client (Inventory Management)* wird eine Beispiel-CSV-Datei mit dem Namen `OWN_SAMPLE.CSV` im Ordner `%DESKVIEW%\SystemData` abgelegt.

**Erlaubte Formate für UUID, IP4, IP6, MAC Adresse in der CSV Datei**

UUID: Das Microsoft Format der MAC Adresse – keine Binärdarstellung

Richtig: 41CCD607-B828-DE11-AB23-00232637CDA0

Falsch: 07D6CC4128B811DEAB2300232637CDA0

IPv4 Adresse: 4er Gruppen von Dezimalzahlen durch einen Punkt getrennt. Führende Nullen sind nicht erlaubt.

Richtig: 192.168.1.20

Falsch: 192.168.001.020

IPv6 Adresse: folgende Darstellungen werden unterstützt.

fe80::30f7:fab2:e8fc:a70b

fe80:0000:0000:0000:30f7:fab2:e8fc:a70b

MAC Adresse: 8er Gruppe aus 2-stelligen Hexadezimalzahlen, die jeweils durch Minuszeichen, Doppelpunkt oder Punkt getrennt sein dürfen. Die Darstellung ohne Trennzeichen ist ebenfalls erlaubt.

Richtig: 00-11-22-33-44-55-01-02

00:11:22:33:44:55:01:02

00.11.22.33.44.55.01.02

0011223344550102

Falsch: 0-11-22-33-44-55-1-2

**Beispieldatei basierend auf IP Adressen (z. B. im Netzwerk mit statischen IPs):**

#OWN# (1) , #UUID# (2) , #Serial# (3) , #PCNAME# (4) , #MAC# (5) , #IP4# (6) , #IP6# (7)  
Max Mustermann, , , , , 172.025.144.181, fe80::30f7:fab2:e8fc:a70a  
Erika Musterfrau, , , , , 172.025.144.182, fe80::30f7:fab2:e8fc:a70b

**Beispieldatei basierend auf dem Computer-Namen oder der Hersteller-Seriennummer-Adressen**

#OWN# (1) , #UUID# (2) , #Serial# (3) , #PCNAME# (4) , #MAC# (5) , #IP4# (6) , #IP6# (7)  
Max Mustermann, , YKLF010086, MAILPC  
Erika Musterfrau, , YK3N012541, DATABASEPC

**Beispiele**

**Lokale Abfrage der Besitzerinformation**

OWN /READ

Die Besitzerinformation wird angezeigt. Mit diesem Kommando kann direkt nach dem Setzen der Besitzerinformation überprüft werden, ob das Setzen erfolgreich war.

**Setzen einer neuen Besitzerinformation**

OWN /OWN=„DeskView Team - D-86199 Augsburg“ /V

**Setzen der Besitzerinformation im Netzwerk über eine zentrale Datei**

Der Administrator erstellt eine Datei, in der für sein Netzwerk jedem Computer eine von ihm definierte Besitzerinformation zugeordnet wird. Diese Datei wird auf einem freigegebenen Netzlaufwerk abgelegt. Folgendes Kommando wird auf allen Rechnern ausgeführt (z. B: über ein zentrales Login Skript):

OWN /FILE=\\SERVER\ADMIN\ownerlist122011.csv /Q

Jeder Rechner, auf dem das Kommando ausgeführt wird, schreibt die Besitzerinformation in seinen Flash Baustein, wenn für den Rechner ein Eintrag in der Datei ownerlist122011.csv enthalten ist. Der Zugriff auf die Datei mit den Besitzerinformationen muss gewährleistet sein.

**Rückgabewerte**

OWN gibt Ihnen einen Wert zurück, der anzeigt, ob das Programm fehlerlos ausgeführt wurde oder ob ein Fehler aufgetreten ist. Anhand des Wertes können Sie sehen, welcher Art die Meldung ist. Die folgende Tabelle enthält eine Übersicht aller möglichen Rückgabewerte.

0	OWN wurde ohne Fehler ausgeführt.
1	Syntax-Fehler in der Kommandozeile.
5	Die Rechte sind für die Änderung unzureichend.
6	Das System/BIOS wird nicht unterstützt.
22	OWN muss mit administrativen Rechten (elevated) gestartet werden.
32	Die 32-bit Version ist im 64-bit <i>Windows</i> nicht lauffähig.
101	Die CSV-Datei kann nicht gefunden werden oder es fehlen die benötigten Zugriffsrechte.

102	Die CSV-Datei ist im Unicode-Format. Bitte eine ANSI codierte Datei verwenden. (siehe %DESKVIEW%\SystemData\OWN_SAMPLE.csv)
103	Falsches Dateiformat oder die Datei enthält keinen Eintrag für diesen Computer.
105	Das System hat keine System-Seriennummer und wird daher nicht verändert.
106	Die Besitzerinformation ist länger als 80 Zeichen.
109	Es wurden nicht erlaubte Zeichen in der Besitzerinformation (beim Parameter /OWN= oder in der Parameterdatei) angegeben.
110	Sie verwenden die „Instant“ Version von OWN.exe. Für das Kommando /USERINFO wird der installierte DeskView Client benötigt.
111	Das Lesen der Besitzerinformation ist fehlgeschlagen.
112	Das Schreiben der Besitzerinformation ist fehlgeschlagen.
413	Für <i>DeskView Advanced Client</i> Funktionen schicken Sie bitte eine E-Mail an <a href="mailto:DeskView.Consulting@ts.fujitsu.com">DeskView.Consulting@ts.fujitsu.com</a> .

### Beispiel – WMI Abfrage nach dem Setzen der Besitzerinformation

Wenn Sie mit OWN die Besitzerinformation geschrieben haben und diese mit OWN /USERINFO in das WMI eingetragen haben, können Sie diese anschließend auch über WMI abfragen:

```
strComputer="."
gotit=0
Set wbemServices = GetObject("winmgmts:\\." & _
                             strComputer & "\root\ABG1V2\dv_inventory")
Set wbemObjectSet = wbemServices.InstancesOf("CABG_UserInformation")
For each wbemObj in wbemObjectSet
    if wbemObj.ID = "<BIOS>_OWNERINFO" then
        gotit=1
        Wscript.Echo "Owner Information=" & wbemObj.Name
    end if
Next
if gotit=0 then
    Wscript.Echo "No Owner Information was found."
end if
```

### UserInfo

*UserInfo* ist ein Programm der *DeskView* Komponente *Inventory Management*, mit dem der Administrator von den Nutzern individuelle Informationen abfragen kann. Diese Informationen können zentral verwaltet werden.

Sind mehrere Benutzerkennungen für einen Computer eingerichtet, so werden die Daten der einzelnen Benutzer getrennt erfasst. Die Erfassung kann z. B. über einen Aufruf des Programms in den Login Skripts der einzelnen Benutzer erfolgen.

Die individuellen Informationen werden mit folgendem Dialog erfasst:

Ihr Administrator benötigt einige Daten von Ihnen. Bitte geben Sie die angeforderten Daten ein.

Benutzer:

Telefonnummer:

Standort:

Abteilung:

Berufsbezeichnung:

Kontakt:

Zusätzliche Benutzerinformationen:

Servicepartner:

Servicekontakt:

Leasingende:

Zusätzliche Serviceinformationen:

Allgemeine Informationen:

Personalnummer:

Benutzername:

Kostenstelle:

Nicht benötigte Felder lassen sich deaktivieren.

Die Informationszeile, Feldbeschriftungen und Vorschlagswerte des Dialoges können individuell gestaltet werden. Damit können Sie die Abfragen auch landessprachlich (z. B. Französisch) anpassen.

Die Anpassungen werden über eine Steuerdatei im INI-Format gesteuert, deren Pfad als Aufrufparameter angegeben werden kann. Die INI-Datei kann z. B. zentral auf einem Serverlaufwerk abgelegt sein.

Bei der Installation der Komponente *Inventory Management* von *DeskView* wird die Datei `USERINFO.INI` standardmäßig im Verzeichnis `%DESKVIEW%\SystemData` abgelegt.



Wenn die eingegebenen Daten gespeichert sind, sind diese über die WMI Klasse „CABG\_UserInformation“ (Seite 127) abfragbar.

Es besteht folgende Zuordnung zwischen den Feldern der Eingabemaske und den Eigenschaften der WMI Klasse (siehe auch Anhang WMI Klassen):

Eingabemaske	WMI Eigenschaft der Klasse CABG_UserInformation im Namespace
Benutzer	Name
Telefonnummer	Phone
Standort	Location
Abteilung	Department
Berufsbezeichnung	JobTitle
Kontakt	Contact
Zusätzliche Benutzerinformationen	AdditionalUserInformation
Service Partner	ServicePartner
Servicekontakt	ServiceContact
Leasingende	LeaseExpiration
Zusätzliche Serviceinformationen	AdditionalServiceInformation
Allgemeine Informationen	GeneralInformation
Personalnummer	PersonnelNumber
Benutzername	Username
Kostenstelle	CostCenter

Je Benutzer wird im WMI eine Instanz der Klasse CABG\_UserInformation angelegt.



Wenn aus einer vorherigen Installation bereits Daten mit dem symbolischen Benutzer „1“ vorhanden sind, werden diese in die Daten des aktuellen Anwenders kopiert. Der alte Eintrag „1“ wird automatisch gelöscht.

### Kommandozeile

USERINFO.EXE liegt im Verzeichnis %DESKVIEW%\SystemData.

#### Syntax

##### Daten des Endbenutzers abfragen

UserInfo /F=<Pfad und Dateiname>

##### Benutzerdaten löschen

UserInfo /DEUSERINFO =<Pfad und Dateiname>

##### Daten aller Benutzer löschen

UserInfo /DEALLUSERINFO

### Parameter

/F=<Pfad und Dateiname>	Angegebene Datei zur Steuerung der Eingabe benutzen.
/DEUSERINFO=<domain_username>	Daten des angegebenen Benutzers löschen. Je nach Infrastruktur wird evtl. auch Rechnername oder Arbeitsgruppe verwendet.
/DEALLUSERINFO	Alle vorhandenen Einträge entfernen.
/? oder /H	Hilfe zu den Kommandozeilenparametern anzeigen.
/E	Rückgabewerte mit der passenden Erklärung anzeigen.

### Variablen

<Pfad und Dateiname>	Pfad und Name der Steuerdatei.
<domain_username>	Benutzername.

## Beispiele

### Benutzereingabe, Steuerdatei auf zentralem Server

```
UserInfo /F=""\MyServer\MyShare\MyUserInfo.ini"
```

Die Eingabemaske erscheint, Informationszeile, Feldbeschriftungen und Vorschlagswerte werden durch die zentrale Steuerdatei vorgegeben.

### Lösche UserInfo Daten des Benutzers UserXY

```
UserInfo /DELUSERINFO ="MyDomain_UserXY"
```

Falls für den Benutzer UserXY der Domäne MyDomain UserInfo Daten angelegt waren, werden diese entfernt. Es erscheint keine Eingabemaske.

### Lösche UserInfo Daten aller Benutzer

```
UserInfo /DELALLUSERINFO
```

Falls auf dem System UserInfo Daten, auch für mehrere Benutzer, angelegt waren, werden diese entfernt. Es erscheint keine Eingabemaske.

## Rückgabewerte

*UserInfo* gibt Ihnen einen Wert zurück, der anzeigt, ob das Programm fehlerlos ausgeführt wurde oder ob ein Fehler aufgetreten ist. Anhand des Wertes können Sie sehen, welcher Art die Meldung ist. Die folgende Tabelle enthält eine Übersicht aller möglichen Rückgabewerte.

0	<i>UserInfo</i> wurde ohne Fehler ausgeführt.
1	Syntax-Fehler in der Kommandozeile.
2	Die angegebene Datei wurde nicht gefunden.
99	Allgemeiner Fehler.

# WMI-Klassen

In diesem Kapitel finden Sie eine Beschreibung aller für *DeskView Client* relevanten WMI-Klassen.



Die aktuelle Beschreibung der Wertebereiche der WMI-Klassen finden Sie in der Datei `cimwin32.mof` im Verzeichnis `Windows\System32\wbem`.

## Systemdaten-Klassen

In diesem Abschnitt finden Sie alle WMI-Klassen, die sich auf Systemdaten beziehen.

### CABG\_BaseBoard

Namespace: `\\.\root\CIMV2`

Die Klasse `CABG_BaseBoard` stellt ein Mainboard dar.

#### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

Manufacturer	Hersteller des Mainboards Beispiel: FUJITSU
Name	Name des Mainboards Beispiel: D1527 - A21 - GS2
Chipset	Name des Chipsets Beispiel: Intel 845GE
Version	Versionsnummer des Mainboards Beispiel: S26361-D1527

### CABG\_DASHCapabilities

Namespace: `\\.\root\ABG1V2\DV_Inventory`

Die Klasse `CABG_DASHCapabilities` stellt Informationen zu von DASH (Desktop and mobile Architecture for System Hardware) unterstützten Funktionen zur Verfügung.

Mit den Informationen, die der Administrator über die einzelnen Client-Computer erhält, kann er entscheiden, ob genug DASH-fähige Clients im Netzwerk vorhanden sind, so dass sich eine Einführung und Nutzung der DASH-Technologie für ihn lohnt.

Für diese Entscheidung bekommt er auch die einzelnen DASH Funktionalitäten aufgeführt, die von den Clients unterstützt werden. Mehr Informationen über DASH gibt es im Internet „[www.dmtf.org](http://www.dmtf.org)“ unter den Stichworten „Initiatives“ und „DASH“.

**Für DeskView Client relevante Eigenschaften**

Modulname	Name der Daten-Quelle (hier „DASH“)
CapabilitiesID	Unterstützte Funktionen des Systems: <ul style="list-style-type: none"><li>• DASH_100: Die Hardware des Systems unterstützt DASH</li><li>• DASH_101: DASH ist eingeschaltet</li><li>• DSP_XXXX: Die DASH-Profil Nummer anhand der DMTF Spezifikationen.</li></ul>
Description	Beschreibung der Funktion, die mit dieser Instanz dargestellt wird, bzw. Name des DASH-Profiles, entsprechend der CapabilitiesID.
AdditionalInformation	Allgemeine Zusatzinformationen entsprechend CapabilitiesID  DASH_100: die Enterprise Nummer (IANA) des DASH Herstellers und die FW Version, mit Semikolon getrennt, Beispiel: „Manufacturer: 27282; FW Version: 1.0.5“
CapabilitiesVersion (Zusatzdatum spez. bei DASHCapabilities)	DASH Version (bei DASH_100) bzw. Version des entsprechenden DASH-Profiles (bei DSP_XXXX)

**CABG\_DesktopMonitor**

Namespace: \\.\root\CIMV2

Die Klasse CABG\_DesktopMonitor stellt den Monitor- oder Bildschirmtyp des Computersystems dar.

**Für DeskView Client relevante Eigenschaften**

Name	Name des Monitors. Dieser Name ist identisch mit dem Label auf der Rückseite des Monitors.  Beispiel: P19-1
------	---

### CABG\_MonitorEnclosure

Namespace: \\.\root\CIMV2

Die Klasse `CABG_MonitorEnclosure` stellt die Gehäuse-Eigenschaften eines Monitors dar.

#### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

<code>SerialNumber</code>	Seriennummer des Monitors. Diese Nummer ist identisch mit dem Label auf der Rückseite des Monitors. Beispiel: YEGA215580
---------------------------	---

### CABG\_DeskViewInformation

Namespace: \\.\root\ABG1V2\DV\_Inventory

Die Klasse `CABG_DeskViewInformation` stellt *DeskView*-Produktinformationen zur Verfügung.

#### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

<code>Build</code>	Build-Nummer, mit der dieses Produkt freigegeben wurde. Beispiel: 062
<code>Version</code>	Versionsnummer, mit der dieses Produkt freigegeben wurde. Beispiel: 5.33

### CABG\_PhysicalHardDisk

Namespace: \\.\root\CIMV2

Die Klasse `CABG_PhysicalHardDisk` stellt eine Festplatte dar.

#### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

<code>SerialNumber</code>	Seriennummer der Festplatte Beispiel: 5JX68L9S
---------------------------	---

## CABG\_PhysicalMemory

Namespace: `\\.\root\CIMV2`

Die Klasse `CABG_PhysicalMemory` stellt ein physikalisches Speichergerät auf einem Computersystem dar, das für das Betriebssystem verfügbar ist.

Der physikalische Speicher ist in Form von Speichermodulen auf das Mainboard gesteckt.

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

Capacity	Speicherkapazität des Speichermoduls in Byte Beispiel: 1073741824
MemoryType	Typ des Speichermoduls Beispiel: 20 (DDR2)
Manufacturer	Hersteller des Speichers Beispiel: Nanya Technology
SerialNumber	Die Seriennummer des Speichermoduls Beispiel: 7DB9EC16

## CABG\_PhysicalMemoryArray

Namespace: `\\.\root\CIMV2`

Die Klasse `CABG_PhysicalMemoryArray` enthält Details über den physikalischen Speicher-Controller.

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

MemoryDevices	Die Eigenschaft <code>MemoryDevices</code> gibt die Anzahl der im Speicherbereich verfügbaren physikalischen Steckplätze an. Beispiel: 2
MemoryErrorCorrection	Die Fehlerkorrekturfähigkeit des Speichermoduls Beispiel: 03  Mögliche Werte: 01 = Andere 02 = Unbekannt 03 = Keine 04 = Parität 05 = Einzel-Bit ECC 06 = Mehrfach-Bit ECC 07 = CRC

## CABG\_PhysicalProcessor

Namespace: \\.\root\ABG1V2\DV\_Inventory

Die Klasse CABG\_PhysicalProcessor stellt einen physikalischen Prozessor dar. Ein Prozessor mit aktiviertem Hyperthreading wird als ein Prozessor erkannt.

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

Family	Prozessor-Familie  Beispiel: 178 (Pentium 4)
MaxClockSpeed	maximale Geschwindigkeit, mit der dieser Prozessor auf dem Mainboard getaktet ist  Beispiel: 1200
Name	Prozessor Name: (evtl. abhängig vom System incl. Prozessorgeschwindigkeit)  Beispiele: Intel® Pentium® M processor Ultra Low Voltage 753 AMD Athlon™ 64 X2 Dual Core Processor 4600+ Intel® Celeron® CPU 2.66GHz

## CABG\_Product

Namespace: \\.\root\CIMV2

Die Klasse CABG\_Product stellt Informationen über die installierte Software zur Verfügung.

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

Name	Name des installierten Softwarepakets  Beispiel: Intel(R) PROSet
Version	Version des installierten Softwarepakets  Beispiel: 6.05.2001



## CABG\_UserInformation

Namespace: \\.\root\ABG1V2\DV\_Inventory

Die Klasse CABG\_UserInformation stellt Informationen über den Benutzer des Computersystems zur Verfügung. Diese Daten können vom Benutzer eingegeben und dann zentral vom Administrator über WMI abgeholt werden. Zur Eingabe der Daten verwenden Sie bitte das DeskView Kommando: UserInfo.exe.

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

Name	Name des Benutzers Beispiel: Max Mustermann
Phone	Telefonnummer des Benutzers Beispiel: 1234
Location	Adresse des Benutzers Musterfirma Musterstraße 123 12345 Musterstadt
Contact	E-Mail-Adresse des Benutzers Max.Mustermann@Musterfirma.de
Department	Abteilung innerhalb der Firma, in der der Benutzer arbeitet Musterabteilung
GeneralInformation	Individuell verwendbar Weitere Information
PersonnelNumber	Personalnummer des Benutzers. 123456789
Username	Name des Benutzers. MustermannM
CostCenter	Kostenstelle des Benutzers. 5362854

## CABG\_VideoController

Namespace: \\.\root\CIMV2

Die Klasse CABG\_VideoController stellt die Funktionen und Verwaltung des Video-Controllers in einem Win32-Computersystem dar.

Beispiel: Videoadapter-Hersteller, Chipversion, Bildschirmauflösung und Anzahl der Farben.

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

Name	Name des Video-Adapters Beispiel: NVIDIA GeForce4 MX 440 with AGP8X
AdapterRAM	Größe des Speichers auf dem Video-Adapter Beispiel: 67108864
CurrentBitsPerPixel	Farbtiefe: Anzahl der verwendeten Bits, um die Farbinformation eines Pixels anzugeben Beispiel: 32
CurrentHorizontalResolution	aktuelle Anzahl der horizontalen Pixel (horizontale Auflösung) Beispiel: 1280
CurrentRefreshRate	aktuell eingestellte Bildwiederholfrequenz Der Wert 0 gibt an, dass die Standardfrequenz verwendet wird. 0xFFFFFFFF gibt an, dass die optimale Frequenz verwendet wird. Beispiel: 72
CurrentVerticalResolution	aktuelle Anzahl der vertikalen Pixel (vertikale Auflösung) Beispiel: 1024
Monochrome	Anzeige der Bilder in Graustufen oder in Farbe Beispiel: False

## CABG\_WirelessSwitch

Ab *DeskView Client V6.25*.

Namespace: `\\.\root\ABG1V2`

Die Klasse `CABG_WirelessSwitch` liefert Informationen über den externen Schalter der Drahtlosfunktionen.

Die Unterstützung der Abfrage wurde in LIFEBOOK ab Ende 2006 realisiert in ESPRIMO Mobile ab der zweiten Generation. Kann die Hardware nicht abgefragt werden erscheint der Status UNKNOWN.

Weiter wird für LIFEBOOK die Software „Fujitsu System Extensions“ ab Version 2.0 vorausgesetzt.

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

SwitchPresent	Es ist ein Schalter vorhanden. Beispiel: YES, NO, UNKNOWN
SwitchStatus	Stellung des Schalters Beispiel: ON, OFF, UNKNOWN

## Win32\_BIOS

Namespace: `\\.\root\CIMV2`

Die Klasse `Win32_BIOS` stellt das System-BIOS dar, das auf dem Computer installiert ist.

Das BIOS enthält Einstellungen für Systemfunktionen und die Hardware-Konfiguration eines Computers. Einige dieser Einstellungen können vom Benutzer über *DeskView BIOSSettings* oder den BIOS-Setup des Computers geändert werden. Informationen zur Bedienung und den Einstellungen des BIOS-Setups finden Sie im entsprechenden Handbuch.

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

SMBIOSBIOSVersion	BIOS-Version, die im SMBIOS angegeben ist. Beispiel: 4.06 Rev. 1.08-02.1527
-------------------	--

### Win32\_ComputerSystem

Namespace: \\.\root\CIMV2

Die Klasse `Win32_ComputerSystem` stellt ein Computersystem mit typischen Informationen in einer Win32-Umgebung dar.

#### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

Domain	Name der Domäne, zu der der Computer gehört Beispiel: STAR
Workgroup	Name der Workgroup, zu der der Computer gehört Beispiel: TESTLAB

### Win32\_ComputerSystemProduct

Namespace: \\.\root\CIMV2

Die Klasse `Win32_ComputerSystemProduct` stellt ein Computersystem dar, einschließlich der verwendeten Software und Hardware.

#### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

IdentifyingNumber	Kundenspezifische Seriennummer des Computersystems. Diese Seriennummer kann über das <i>DeskView</i> Kommando <code>CSN.EXE</code> ins System geschrieben werden (siehe Kapitel „CSN (Customer Serial Number)“). Beispiel: OEM123456789
Name	Produktname des Computersystems Beispiele: ESPRIMO E7935, CELSIUS R670
Vendor	Hersteller des Computersystems Beispiel: FUJITSU
UUID	UUID für das Computersystem, anhand dieser ID lässt sich der Computer eindeutig identifizieren. Beispiel: EFD619C5-4392-11D8-A847-F315AEAF533

## Win32\_CDROMDrive

Namespace: `\\.\root\CIMV2`

Die Klasse `Win32_CDROMDrive` stellt ein CD-ROM-Laufwerk in einem Win32-Computersystem dar.

Der Name des Laufwerks entspricht nicht dem logischen Laufwerkbuchstaben, der dem Gerät zugewiesen ist.

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

<code>Caption</code>	Name des CD-ROM-Laufwerks Beispiel: <code>SONY CD-RW CRX140E</code>
<code>SCSITargetID</code>	SCSI-Kennung des Win32 CD-ROM-Laufwerks Beispiel: <code>0</code>
<code>MediaType</code>	Medientyp, der von diesem Gerät verwendet wird In dieser Klasse ist der Wert immer <code>CD-ROM</code> .

## Win32\_DiskDrive

Namespace: `\\.\root\CIMV2`

Die Klasse `Win32_DiskDrive` stellt ein physikalisches Laufwerk eines Computers dar, auf dem das Win32-Betriebssystem ausgeführt wird.

Beispiel: IDE-Festplatte

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

<code>Caption</code>	Name des physikalischen Laufwerks Beispiel: <code>ST340014A</code>
<code>Size</code>	Größe des Laufwerks in Byte Beispiel: <code>40015987200</code>
<code>MediaType</code>	Medientyp, der von diesem Gerät verwendet wird. Beispiel: <code>Fixed hard disk media</code>
<code>SCSITargetID</code>	SCSI-Kennung des Laufwerks Beispiel: <code>0</code>

## Win32\_FloppyDrive

Namespace: \\.\root\CIMV2

Die Klasse Win32\_FloppyDrive stellt ein physikalisches Diskettenlaufwerk eines Computers dar.

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

Caption	Name des Diskettenlaufwerks.
	Beispiel: Floppy disk drive

## Win32\_LogicalDisk

Namespace: \\.\root\CIMV2

Die Klasse Win32\_LogicalDisk stellt eine Datenquelle dar, die zu einem lokalen Speichergerät in einem Win32-System gehört.

Logische Laufwerke werden im Betriebssystem mit Laufwerksbuchstaben benannt. Die Buchstaben A und B werden üblicherweise für Diskettenlaufwerke reserviert, so dass die (erste) Festplatte eines Computers meistens als logisches Laufwerk C bezeichnet wird. Wenn Sie die Festplatte partitionieren, wird sie in mehrere logische Laufwerke unterteilt. Obwohl physikalisch nur eine Festplatte eingebaut ist, finden sich dann weitere Laufwerke wie D, E, F. Auch alle anderen Laufwerke (z. B. CD-ROM-, Streamer- und Netzlaufwerke) werden als logische Laufwerke angezeigt.

Bei Festplatten und Laufwerken mit eingelegtem Datenträger erhalten Sie Auskunft über Größe und Anzahl der Sektoren und Cluster. Bei Netzlaufwerken finden Sie unter Netzwerkpfad zusätzlich eine Angabe zum entsprechenden Computernamen und Verzeichnis.

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

FreeSpace	freier Speicherplatz innerhalb des logischen Laufwerkes in Byte
	Beispiel: 253739008
MediaType	Medientyp, der von diesem Gerät verwendet wird.
	Beispiel: 12 (Festplatte)
Name	Name des logischen Laufwerks
	Beispiel: C
Size	Speicherkapazität des Laufwerks in Byte
	Beispiel: 5371072512

## Win32\_NetworkAdapter

Namespace: `\\.\root\CIMV2`

Die Klasse `Win32_NetworkAdapter` stellt einen Netzwerkadapter in einem Win32-System dar.

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

Name	Name des Netzwerkadapters  Beispiel: Intel(R) PRO/100 VM Network Connection
MACAddress	MAC-Adresse des Netzwerkadapters  Eine MAC-Adresse ist eine eindeutige 48-Bit Nummer, die dem Netzwerkadapter vom Hersteller zugewiesen und für die TCP/IP-Kommunikation verwendet wird.  Beispiel: 00:30:05:56:DA:BD
SystemName	NetBIOS-Name des Computersystems  Beispiel: MYCOMPUTER

## Win32\_NetworkAdapterConfiguration

Namespace: `\\.\root\CIMV2`

Die Klasse `Win32_NetworkAdapterConfiguration` stellt die Eigenschaften und das Verhalten eines Netzwerkadapters dar.

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

IPAddress	Liste der IP-Adressen, die dem aktuellen Netzwerkadapter zugewiesen sind  Beispiel: 10.0.0.102
IPSubnet	Liste der Subnetzmasken, die dem aktuellen Netzwerkadapter zugewiesen sind  Beispiel: 255.255.255.0
DNSDomain	Organisationsnamen gefolgt von einem Punkt und einer Erweiterung  Der Name kann alle Buchstaben von A bis Z, die Ziffern 0 bis 9, Bindestriche und einen Punkt als Trennzeichen enthalten.  Beispiel: star.de

## Win32\_OperatingSystem

Namespace: \\.\root\CIMV2

Die Klasse `Win32_OperatingSystem` stellt ein auf einem Win32-Computersystem installiertes Betriebssystem dar. Jedes Betriebssystem, das auf einem Win32-System installiert werden kann, ist ein Mitglied dieser Klasse.

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

Caption	Name des Betriebssystems  Beispiel: Microsoft Windows XP Professional
Version	Versionsnummer des Betriebssystems  Beispiel: 5.1.2600
CSDVersion	eine mit Null beendete Zeichenfolge, die das letzte auf dem Computer installierte Service Pack angibt  Wenn kein Service Pack installiert ist, ist die Zeichenfolge NULL. Für Computer mit <i>Windows 95</i> enthält diese Eigenschaft eine mit Null beendete Zeichenfolge, die beliebige zusätzliche Informationen über das Betriebssystem angibt.  Beispiel: Service Pack 3.

## Win32\_SystemEnclosure

Namespace: \\.\root\CIMV2

Die Klasse `Win32_SystemEnclosure` stellt die Eigenschaften für ein physikalisches Systemgehäuse dar.

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

SerialNumber	Seriennummer des Computersystems  Diese Nummer ist identisch mit dem Label an der Rückseite des Computers.  Beispiel: YBES150865
Version	Kennung des Computer-Gehäuses  Beispiel: SCEW
SMBIOSAssetTag	Kundenspezifische Seriennummer des Computersystems. Diese Seriennummer kann über das <i>DeskView</i> Kommando <code>CSN.EXE</code> ins System geschrieben werden (siehe Kapitel „CSN (Customer Serial Number)“, Seite 106).



## Win32\_TapeDrive

Namespace: \\.\root\CIMV2

Die Klasse `Win32_TapeDrive` stellt ein Bandlaufwerk in einem Win32-Computer dar. Auf Bandlaufwerke kann nur sequentiell zugegriffen werden.

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

Caption	Name des Bandlaufwerks
	Beispiel: PLEXTOR CD-ROM PX-12CS 1.01
MediaType	Medientyp, der von diesem Gerät verwendet wird
	Beispiel: Tape Drive

# Klassen für BIOS-Einstellungen

In diesem Abschnitt finden Sie alle WMI-Klassen, die sich auf BIOS-Einstellungen beziehen. Alle Klassen für BIOS-Einstellungen sind im Namespace `DV_BIOS` gespeichert.

## CABG\_BIOSSettings



Diese Klasse wird nicht mehr erweitert. Verwenden Sie möglichst die Klasse `CABG_Bios_Settings`.

Namespace: `\\.\root\ABG1V2\DV_BIOS`

Die Klasse `CABG_BIOSSettings` stellt diejenigen Attribute des BIOS dar, welche mit *DeskView BIOS Settings* ausgelesen oder auch gesetzt werden können.

Das BIOS enthält Einstellungen für Systemfunktionen und die Hardware-Konfiguration eines Computers. Einige dieser Einstellungen können vom Benutzer über den BIOS-Setup des Computers geändert werden. Informationen über die Bedienung und die Einstellungen des BIOS-Setups finden Sie in dem entsprechenden Handbuch.

HINWEIS (nur bei LIFEBOOK): Wenn das BIOS Passwort mit *DeskFlash* (Archive) oder direkt im BIOS (F2) gesetzt wurde, liefert die Klasse solange keine Daten mehr, bis ein erfolgreicher BIOSSET Zugriff (setzen eines BIOS Items mit Hilfe von BIOSSET) stattgefunden hat.

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

<code>DisketteController</code>	Diskettenlaufwerk-Controller ein- oder ausgeschaltet „Disabled“ = Diskettenlaufwerk-Controller ist ausgeschaltet „Enabled“ = Diskettenlaufwerk-Controller ist eingeschaltet
<code>USBHostController</code>	USB-Host-Controller ein- oder ausgeschaltet „Disabled“ = USB-Host-Controller ist ausgeschaltet „Enabled“ = USB-Host-Controller ist eingeschaltet „None“ = USB-Host-Controller ist eingeschaltet, aber keine USB Ports aktiv „Internal“ = USB-Host-Controller ist eingeschaltet, aber nur die internen USB Ports aktiv „External“ = USB-Host-Controller ist eingeschaltet, aber nur die externen USB Ports aktiv „All“ = USB-Host-Controller ist eingeschaltet und alle USB Ports sind aktiv

RemoteBoot	<p>Laden des Betriebssystems von einem Server ein- oder ausgeschaltet</p> <p>„Disabled“ = Remote Boot ist ausgeschaltet</p> <p>„Enabled“ = Remote Boot ist eingeschaltet</p>
WakeOnLAN	<p>Einschalten des Systems über Netzwerksignale aktiviert oder deaktiviert</p> <p>„Disabled“ = WakeOnLAN ist ausgeschaltet</p> <p>„Enabled“ = WakeOnLAN ist eingeschaltet</p>
FlashWrite	<p>Schreibschutz für das System-BIOS, ein- oder ausgeschaltet</p> <p>„Disabled“ = Flash Write ist ausgeschaltet</p> <p>„Enabled“ = Flash Write ist eingeschaltet</p>
BiosProtection	<p>Gibt an, ob das Bios geschützt ist, entweder durch ein Passwort, durch MemoryBird Protection oder durch SmartCard Protection.</p> <p>„No“ = für das Bios ist kein Schutz aktiviert</p> <p>„Yes“ = das Bios ist geschützt</p> <p>„Yes (Password)“ = das Bios ist Passwort geschützt</p> <p>„Yes (MemoryBird)“ = das Bios ist MemoryBird geschützt</p> <p>„Yes (SmartCard)“ = das Bios ist SmartCard geschützt</p>
WirelessLAN	<p>Zeigt an, ob Wireless LAN eingeschalten oder ausgeschalten ist</p> <p>„Disabled“ = Wireless LAN ist ausgeschaltet</p> <p>„Enabled“ = Wireless LAN ist eingeschaltet</p>
BootOrderPrio1	<p>Geräteklasse auf der ersten Position innerhalb der Bootreihenfolge</p> <p>„Floppy“ = von Diskettenlaufwerk booten</p> <p>„Hard Disk“ = von einer Festplatten booten</p> <p>„CD Rom“ = von einem CD / DVD Laufwerk booten</p> <p>„Legacy Network Card“ = vom Netzwerkkarten PROM booten</p> <p>„LAN Remote Boot (PXE/BootP)“ = über einen PXE oder BootP Server / Service booten</p> <p>"" = nicht aktiv</p>
BootOrderPrio2	<p>Geräteklasse auf der zweiten Position innerhalb der Bootreihenfolge</p> <p>Mögliche Werte, siehe oben BootOrderPrio1</p>
BootOrderPrio3	<p>Geräteklasse auf der dritten Position innerhalb der Bootreihenfolge</p> <p>Mögliche Werte, siehe oben BootOrderPrio1</p>

BootOrderPrio4	Geräteklasse auf der vierten Position innerhalb der Bootreihenfolge  Mögliche Werte, siehe oben BootOrderPrio1
BootOrderPrio5	Geräteklasse auf der fünften Position innerhalb der Bootreihenfolge  Mögliche Werte, siehe oben BootOrderPrio1
SerialPort1	Zeigt den Status des Serial Port 1 an.  „Disabled“ = Serial Port 1 ist ausgeschaltet „Enabled“ = Serial Port 1 ist eingeschaltet. „Auto“ = Serial Port 1 ist eingeschaltet und steht auf Automatik
SerialPort2	Zeigt den Status des Serial Port 2 an  „Disabled“ = Serial Port 2 ist ausgeschaltet „Enabled“ = Serial Port 2 ist eingeschaltet „Auto“ = Serial Port 2 ist eingeschaltet und steht auf Automatik
ParallelPort	Zeigt den Status des Parallel Port an  „Disabled“ = Parallel Port ist ausgeschaltet „Enabled“ = Parallel Port ist eingeschaltet „Auto“ = Parallel Port ist eingeschaltet und steht auf Automatik
InfraredPort	Zeigt den Status des Infrarot Port an  „Disabled“ = Infrarot Port ist ausgeschaltet „Enabled“ = Infrarot Port ist eingeschaltet „Auto“ = Infrarot Port ist eingeschaltet und steht auf Automatik
Bluetooth	Gibt an, ob Bluetooth ein- oder ausgeschaltet ist  „Disabled“ = Bluetooth ist ausgeschaltet „Enabled“ = Bluetooth ist eingeschaltet
AdvancedPowerManagement	Zeigt an, ob APM ein- oder ausgeschaltet ist.  „Disabled“ = APM ist ausgeschaltet „Enabled“ = APM ist eingeschaltet
AudioController	Zeigt an, ob der Audio Controller ein- oder ausgeschaltet ist.  „Disabled“ = Audio Controller ist ausgeschaltet „Enabled“ = Audio Controller ist eingeschaltet

HyperThreading	<p>Zeigt an, ob Hyperthreading ein- oder ausgeschaltet ist.</p> <p>„Disabled“ = Hyperthreading ist ausgeschaltet</p> <p>„Enabled“ = Hyperthreading ist eingeschaltet</p>
NXMemoryProtection	<p>Zeigt an, ob der „NoExecution“ Speicherschutz ein- oder ausgeschaltet ist.</p> <p>„Disabled“ = Speicherschutz ist ausgeschaltet</p> <p>„Enabled“ = Speicherschutz ist eingeschaltet</p>
SecondIDEController	<p>Zeigt an, ob der zweite IDE Controller ein- oder ausgeschaltet ist.</p> <p>„Disabled“ = Controller ist ausgeschaltet</p> <p>„Enabled“ = Controller ist eingeschaltet</p>
Virtualization	<p>Zeigt an, ob die Virtualisierung ein- oder ausgeschaltet ist.</p> <p>„Disabled“ = Virtualisierung ist ausgeschaltet</p> <p>„Enabled“ = Virtualisierung ist eingeschaltet</p>
IntelTxTStatus	<p>Zeigt an, ob Intel TXT ein- oder ausgeschaltet ist.</p> <p>„Disabled“ = Intel TXT ist ausgeschaltet</p> <p>„Enabled“ = Intel TXT ist eingeschaltet</p>
ZeroWatt	<p>Zeigt die Einstellung der 0-Watt Funktion an.</p> <p>„Disabled“ = Die Funktion ist nicht aktiv</p> <p>„Enabled“ = Die Funktion ist aktiv. Der Computer kann Remote nicht erreicht werden, wenn er ausgeschaltet ist.</p> <p>„Scheduled .....“ = Definierter Zeitraum, in dem sich der Computer Remote erreichen lässt.</p>
USBPorts	<p>„Disabled unused“ = ungenutzte USB Ports werden durch das BIOS deaktiviert.</p> <p>„Disabled storage and hub devices“ = USB Sticks und USB Hubs können nicht benutzt werden.</p> <p>„Keyboard and Mouse only“ = nur USB-Tastatur oder USB-Maus, andere USB Geräte können verwendet werden</p> <p>„Enabled All“ = Alle USB-Anschlüsse sind ohne Einschränkungen nutzbar.</p>
ShowF2	<p>„Enabled“ = Informationen über die Tastenbelegung für die Taste „F2“ werden angezeigt</p> <p>„Disabled“ = Die Informationen werden nicht angezeigt.</p>

BootMenu	„Enabled“ = Mit der Taste F12 während des Bootvorgangs in ein BootMenu springen.  „Disabled“ = BootMenu ist deaktiviert, die Taste F12 ist ohne Funktion.
USBLegacy	„Enabled“ = USB-Tastatur und USB-Maus können genutzt werden, wenn die Funktion im Bios unterstützt wird  „Disabled“ = USB-Tastatur und USB-Maus können nicht verwendet werden.
InternalCamera	„Enabled“ = Interne Kamera aktivieren  „Disabled“ = Interne Kamera deaktivieren
BootFromRemovable	„Enabled“ = Booten von Wechseldatenspeichern ist erlaubt  „Disabled“ = Booten von Wechseldatenspeichern ist nicht erlaubt
LowPowerSoftOff	„Enabled“ = LowPower Soft Off ist aktiviert  „Disabled“ = LowPower Soft Off ist deaktiviert
DashSupport	„Enabled“ = DASH – Support ist aktiviert  „Disabled“ = DASH – Support ist deaktiviert.

## CABG\_Bios\_Settings

Ab *DeskView Client V6.25*. löst die WMI Klasse CABG\_BIOSSettings ab.

Namespace: \\.\root\ABG1V2\DV\_BIOS

Die Klasse CABG\_Bios\_Settings stellt BIOS Einstellungen nur lesend dar.

Das BIOS enthält Einstellungen für Systemfunktionen und die Hardware-Konfiguration eines Computers. Einige dieser Einstellungen können vom Benutzer über das BIOS-Setup des Computers geändert werden.

Informationen über die Bedienung und die Einstellungen des BIOS-Setups finden Sie im entsprechenden Handbuch.

Im WMI erzeugt diese Klasse pro BIOS-Einstellung, die ausgelesen werden kann, eine Instanz. Die Namen entsprechen den Eigenschaften der Klasse CABG\_BIOSSettings.

Folgende Attribute sind pro BIOS-Einstellung auslesbar:

Id	Die BIOS-Einstellung, die über diese Instanz dargestellt wird, wird lesbar beschrieben. Als Name wird die Eigenschaft „Name“ empfohlen.
Name	Der Name der BIOS Einstellung, die mit dieser Instanz dargestellt wird.  Dient als Schlüssel-Eigenschaft für die WMI Klasse.
Description	Beschreibung der BIOS Einstellung, die mit dieser Instanz dargestellt wird.
Value	Der Wert der BIOS Einstellung, die mit dieser Instanz dargestellt wird.
DefaultValue	Der Wert, den diese BIOS Einstellung übernimmt, wenn das BIOS auf die Default-Einstellung zurückgesetzt wird.
PossibleValues	Die möglichen Werte, die diese BIOS Einstellung einnehmen kann.

## CABG\_BIOSPassword

Ab *DeskView Client V6.60*

Namespace: \\.\root\ABG1V2\DV\_BIOS

Die Klasse CABG\_BIOSPassword liefert Detailinformationen zu den Passwörtern, welche über das Bios einstellbar sind.

Folgende Attribute sind relevant:

AttributeName	„Bios setup password“, „Bios User password“ oder „HarddiskPassword“.
InstanceID	„Fujitsu:AdminPassword“, „Fujitsu:UserPassword“ oder

	<p>"Fujitsu:HarddiskPassword:xx", wobei xx die systemabhängige Festplattennummer darstellt.</p> <p>Dient als Schlüssel-Eigenschaft für die WMI Klasse.</p>
IsSet	<p>Zeigt an, ob ein entsprechendes Passwort vergeben ist. Für Festplatten fehlt dieses Attribut.</p>
MaxLength	<p>Maximallänge für das Passwort.</p>
MinLength	<p>Minimallänge für das Passwort.</p>
PasswordEncoding	<p>Zeigt an welche Zeichen für die Bios Passwörter verwendet werden können.</p> <p>65536: Einfache Passwörter, Zeichen a-z und Ziffern.</p> <p>65537: Komplexe Passwörter. Der erlaubte Zeichenvorrat wird mit dem regulären Ausdruck in <code>PasswordEncodingDetail</code> angegeben.</p>
PasswordEncodingDetail	<p>Regulärer Ausdruck, welcher den erlaubten Zeichenvorrat definiert. Die Syntax entspricht ECMAScript aus der c++ Standardbibliothek <code>std::ECMAScript</code>. Siehe Beispiel</p>
Beispiel:	<p>Dieser Ausdruck bedeutet:</p> <p>Zulässig sind Zeichen von ASCII Code hexadezimal 20 bis 21, 23 bis 5b und 5d bis 7E. Die zulässige Länge ist von 3 bis 32 Zeichen.</p> <p>Dies entspricht den druckbaren ASCII Zeichen ohne Anführungszeichen " und umgekehrten Schrägstrich \.</p>

```
" [\\x20-\\x21\\x23-\\x5b\\x5d-\\x7E] {3,32}"
```



## Klassen für Security-Einstellungen

In diesem Abschnitt finden Sie die WMI-Klasse, die sich auf den aktuellen Status der *DeskView Security* (Zugriff auf USB Massenspeicher unter Windows *XP* und auf Wechseldatenspeicher unter Betriebssystemen ab *Windows 7*) bezieht.

Alle Klassen für Security -Einstellungen sind im Namespace `DV_SECURITY` gespeichert.

### CABG\_USBSTOR

Namespace: `\\.\root\ABG1V2\DV_SECURITY`

#### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

NeedReboot	<p>0 = Die aktuellen Werte für AccessLocked und WriteProtected sind gültig</p> <p>1 = Die Werte werden nach einem Neustart aktiv</p> <p>2 = Status unbekannt</p>
AccessLocked	<p>Folgende Werte werden nach einem Neustart aktiv:</p> <p>0 = Zugriff ist durch USBSTOR nicht gesperrt</p> <p>1 = Zugriff ist durch USBSTOR gesperrt</p> <p>2 = Status unbekannt</p> <p><i>Windows XP</i>: USB-Massenspeichergeräte</p> <p>Ab <i>Windows 7</i>: alle Wechseldatenspeicher</p>
WriteProtected	<p>Folgende Werte werden nach einem Neustart aktiv:</p> <p>0 = Schreibschutz ist deaktiviert</p> <p>1 = Schreibschutz ist aktiviert</p> <p>2 = Status unbekannt</p> <p><i>Windows XP</i>: USB-Massenspeichergeräte</p> <p>Ab <i>Windows 7</i>: Wechseldatenspeicher</p>

## Ereignis-Klassen

In diesem Abschnitt finden Sie alle WMI-Klassen, die sich auf Ereignisse [<Notifications>] beziehen. Alle Ereignis-Klassen mit Ausnahme der Klasse `CABG_AlertingCapabilities` sind im Namespace `root\ABG1V2\DV_Notification` gespeichert.

Die Klasse `CABG_AlertingCapabilities` ist im Namespace `root\abg1v2\DV_Inventory` gespeichert.

### CABG\_AlertingCapabilities

Namespace: `\\.\root\ABG1V2\DV_Inventory`

Die Klasse `CABG_AlertingCapabilities` stellt Informationen zu den vom Client unterstützten Ereignissen [<Notifications>] zur Verfügung.

#### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

`ASDEvents`

Unterstützte ASF-Ereignisse

Die Ereignis-IDs entsprechen den IDs vom Typ `SensorType` aus der ASF-Spezifikation. Folgende IDs werden von *DeskView Client* unterstützt:

5 = Gehäuse-Intrusion

7 = Prozessor

15 = Fehler beim Systemstart

35 = Watchdog

37 = Systemverfügbarkeit

Beispiel: {5, 7, 15, 35, 37}

ASF, wie z. B. bei D2156

`ASDEventsType`

ASD-Typ (falls vorhanden):

0 = Unbekannt

1 = Andere

2 = Nicht Unterstützt

4 = ASF (ASF)

Beispiel: 4 (ASF)

## SysMonEvents

Unterstützte Ereignisse bei der Systemüberwachung:

1 = Festplatten (S.M.A.R.T.)

2 = Gehäuseöffnung

3 = Gerätesensor

7 = Temperatur

8 = Lüfterüberwachung

9 = Lüfteralterung

11 = Spannung

21 = Festplattenspeicher (Daten)

22 = Arbeitsspeicheränderung

23 = Geräteänderung

26 = Überwachung der BOOT Reihenfolge

56 = Festplattenspeicher (System)

57 = Leasing-Laufzeit

58 = Prozessoränderung

60 = Display Änderung (ab V6.20)

61 = Windows Dienste Überwachung (ab V6.20)

63 = Überwachung der BIOS-Einstellungen

Beispiel:

{1, 7, 8, 9, 11, 21, 22, 23, 26, 56, 57, 58, 60, 61, 62, 63}

normale Systemüberwachung ohne Gehäuseöffnung und Gehäusesensor, wie z. B. bei D2156, wenn der Gehäuseschalter nicht vorhanden ist

## CABG\_NotificationDeviceGroup

Namespace: \\.\root\ABG1V2\DV\_Notification

Die Klasse CABG\_NotificationDeviceGroup stellt Informationen zu einer Ereignisgruppe zur Verfügung.

### Für DeskView Client relevante Eigenschaften

Caption	Bezeichnung der Ereignisgruppe Beispiel: Cover opening (Gehäuseöffnung)
Description	Beschreibung der Ereignisgruppe Beispiel: Checks whether the cover has been opened.
Name	Interne WMI-Klasse der Ereignisgruppe Beispiel: DV_CoverOpening_Static
DeviceId	ID der Ereignisgruppe Beispiel: 2
Status	Status des überwachten Objekts Folgende Werte werden geliefert: „OK“ = In Ordnung „Degraded“ = Eingeschränkte Funktion „Error“ = Objekt hat einen Fehler „Unknown“ = Status unbekannt Beispiel: „Error“

### Beispiel für Gehäuseöffnung

```
Caption = "Cover opening";
Description = "Checks whether the cover has been opened.";
DeviceId = 2;
Name = "DV_CoverOpening_Static";
Status = "Error";
```

Dieses Beispiel stellt ein geöffnetes Gehäuse dar. Die Eigenschaft CriticalErrorCount in der Klasse CABG\_NotificationIndicator wird in diesem Fall mit 1 angezeigt.

**Beispiel für Lüfterüberwachung**

```
Caption = "Fan monitoring";
```

```
Description = "Checks the function of the fan.";
```

```
DeviceId = 8;
```

```
Name = "DV_FanMonitoring_Static";
```

```
Status = "OK";
```

Dieses Beispiel stellt einen funktionierenden Stromversorgungslüfter dar.

# CABG\_NotificationIndicator

Namespace: \\.\root\ABG1V2\DV\_Notification

Die Klasse CABG\_NotificationIndicator enthält Informationen über Häufigkeit und Zeitpunkt eines Ereignisses.

## Für DeskView Client relevante Eigenschaften

Caption	Name des Ereignisses
Description	Beschreibung des Ereignisses
Name	Gruppenbezeichnung des Ereignisses
DeviceId	ID des Ereignisses
DeviceGroupId	ID der Ereignisgruppe
DeviceCreationClassName	WMI-Klasse der zugehörigen Status-Klasse
WarningCount	Anzahl der aufgetretenen Warnungen, entsprechend der Ereignis-ID
CriticalErrorCount	Anzahl der aufgetretenen kritischen Ereignisse [<Notifications>], entsprechend der Ereignis-ID
LastOccurence	Zeitpunkt des zuletzt aufgetretenen Ereignisses Die Zeitangabe hat folgendes Format (DMTF-Standard): YYYYMMDDhhmmss.000000tttt Y - Jahr M - Monat D - Tag h - Stunde m - Minute s - Sekunde tttt - Zeitzone in Minuten +120 steht z. B. für deutsche Winterzeit, +060 für deutsche Sommerzeit (GMT+1).
FirstOccurence	Zeitpunkt des ersten Ereignisses Die Zeitangabe hat das gleiche Format wie die Zeitangabe der Eigenschaft LastOccurence.

Pro Ereignisgruppe gibt es eine Ableitung zur Basis-Klasse CABG\_NotificationIndicator. Die Ableitungen besitzen alle Eigenschaften der Basis-Klasse. Sie können wählen, ob Sie auf die Basis-Klasse oder direkt auf eine bestimmte Ereignisgruppe zugreifen wollen.

Folgende Ableitungen der Basis-Klasse sind vorhanden:

Klasse	Ereignisgruppe
CABG_Voltage_Indicator	Spannung
CABG_ProcessorChange_Indicator	Prozessoränderung
CABG_CoverSensor_Indicator	Gerätesensor
CABG_LeaseExpiration_Indicator	Leasing-Laufzeit
CABG_FanDeterioration_Indicator	Lüfteralterung
CABG_HardDisks_SMART_Indicator	Festplatten (S.M.A.R.T.)
CABG_HardDisks_FreeSpaceSystem_Indicator	Festplattenspeicher (System)
CABG_MemoryChange_Indicator	Arbeitsspeicheränderung
CABG_CoverOpening_Indicator	Gehäuseöffnung
CABG_HardDisks_FreeSpace_Indicator	Festplattenspeicher (Daten)
CABG_Temperature_Indicator	Temperatur
CABG_DeviceChange_Indicator	Geräteänderung
CABG_FanMonitoring_Indicator	Lüfterüberwachung
CABG_DisplayChange_Indicator	Display Änderung (ab V6.20)
CABG_ServiceMonitoring_Indicator	Windows Dienste Überwachung (ab V6.20)
CABG_BiosSettingsChange_Indicator	Überwachung der BIOS-Einstellungen (ab V6.23)

### Beispiel für Gehäuseöffnung

```
Caption = "The casing has been opened.";
```

```
CriticalErrorCount = "1";
```

```
Description = "The casing has been opened. The cover has been opened  
(possibly by an unauthorized person). Close the cover and consult your  
administrator.";
```

```
DeviceID = "2003";
```

```
FirstOccurence = "20060222061641.000000+120";
```

```
LastOccurence = "20060222061641.000000+120";
```

```
Name = "Cover opening";
```

Dieses Beispiel stellt ein geöffnetes Gehäuse dar. Das Ereignis ist einmal aufgetreten (CriticalErrorCount = "1").

### Beispiel für Lüfterüberwachung

```
Caption = "The fan of the power supply is not operating properly.";
CriticalErrorCount = "2";
Description = "The fan of the power supply is not operating properly. The fan is not incorporated, defective or blocked. Please consult your administrator.";
DeviceID = "8006";
FirstOccurence = "20060222063639.000000+120";
LastOccurence = "20060222063651.000000+120";
Name = "Fan monitoring";
```

Dieses Beispiel stellt einen funktionierenden Stromversorgungslüfter dar, der zweimal ausgefallen ist (CriticalErrorCount = "2").



# Glossar

## A

### **ASD - Alert Sending Device**

ASD stellt einen Oberbegriff für AoL, ASF, iAMT etc. dar.

Es handelt sich um ein Gerät, meistens eine Netzwerkkarte, die Out of Band-Alarme senden kann, z. B. eine ASF-fähige Netzwerkkarte.

### **ASF - Alert Standard Format**

ASF ist ein DMTF-Standard und stellt eine Spezifikation für das System-Management zur Optimierung des Remote-Zugriffs zur Systemüberwachung, Systemorganisation und Systemwartung dar. Als Out Of Band (OOB) Technologie steht ASF auch dann zur Verfügung, wenn das Betriebssystem nicht zur Verfügung steht (z. B. im Schlaf-Modus).  
(siehe auch: [www.dmtf.org](http://www.dmtf.org))

## B

### **BIOS - Basic Input / Output System**

BIOS ist eine Software, die den Start des Computers sowie die Initialisierung der Hardware (Zusatzgeräte wie Grafikkarte, Netzwerkkarte) steuert.

### **BUP - BIOS Update Package**

BUP ist ein Dateiformat für die Archivierung und Aktualisierung des System BIOS und der BIOS-Einstellungen.

## C

### **CIM - Common Information Model**

CIM ist ein von DMTF entwickelter und verabschiedeter Standard für die Verwaltung von IT-Systemen. Ziel des Standards ist es, eine plattformunabhängige Management-Schnittstelle zur Verfügung zu stellen. So können Verwaltungsinformationen zwischen den verschiedenen Systemen eines Netzwerks ausgetauscht werden.

### **COM - Component Object Model**

COM stellt eine Technologie dar, um unter *Windows* Klassen aus DLL-Dateien zu exportieren, die von allen 32-Bit-Betriebssystemen von Microsoft unterstützt wird.

### **CSN - Customer Serial Number**

Mit dem Programm CSN, das in *DeskView Inventory Management* enthalten ist, lassen sich die Computer in einem Netzwerk nach eigenen Kriterien benennen und verwalten.

# D

### **DASH - Desktop and Mobile Architecture for System Hardware**

DASH ist eine auf Web Services basierte Management Technologie, die von der Distributed Management Task Force (DMTF) spezifiziert wird. DASH erlaubt den Administratoren Tracking, Inventarisieren, Abfragen und Verwalten (z. B. Hoch- und Runterfahren) DASH-basierter Computer per Fernzugriff, unabhängig von dem Zustand des Computers. Dadurch können z. B. Computer-Störfälle per Ferndiagnose erkannt und korrigiert werden, selbst wenn ein DASH-basierter Computer nicht hochgefahren werden kann.

### **DMTF - Desktop Management Task Force**

Arbeitsgruppe bestehend aus verschiedenen Herstellern und Anwendern, die die Entwicklung, Anpassung und Interoperabilität von Standards für das Systemmanagement und Initiativen für die Koordination des Systemmanagements in Unternehmens- und Internetumgebungen koordiniert (siehe auch: [www.dmtf.org](http://www.dmtf.org)).

### **DNS - Domain Name System**

DNS ist ein Internetdienst und stellt eine Datenbank dar, mit der Namensräume im Internet verwaltet werden.

# E

### **EULA – End User License Agreement**

EULA ist eine Lizenzbedingung, die den Benutzer zur Einhaltung von Klauseln des Lizenzvertrags sowie zur Wahrung der Urheberrechte verpflichtet. Die Lizenzbedingung muss akzeptiert werden, da sonst die Installation der Software nicht möglich ist.

### **Enhanced Idle Power State**

Verbessertes Power-Management

### **Enhanced SpeedStep Technology**

Mit dieser Technologie wird, je nach Einstellung bzw. Bedarf, die Taktrate von Prozessoren geändert, um den Stromverbrauch zu verringern. Damit wird die Akkulaufzeit von Notebooks verlängert.

# G

### **GUID - Global Unique Identifier**

GUID ist eine Kennung (Nummer) zur eindeutigen Identifikation in verteilten Computersystemen, z. B. zur Vergabe von Kundennummern in Firmennetzwerken.

# I

### **IP - Internet Protocol**

IP ist ein in Computernetzen weit verbreitetes Netzwerkprotokoll. Es stellt die Implementierung der Internet-Schicht des TCP/IP-Modells dar. Das IP ist Grundlage des Internets. Die Adressierung von Computern im Netzwerk erfolgt über die IP-Adresse.

**iAMT - Intel Active-Management-Technologie**

Mit iAMT stellt Intel Management-Funktionen zur Verfügung, die es ermöglichen, jeden mit dieser Technologie ausgestatteten Computer in einem Netzwerk zu überwachen und zu warten, auch wenn dieser außer Betrieb ist oder seine Festplatte defekt beziehungsweise das Betriebssystem abgestürzt ist.

## M

**MIF - Management Information Format**

MIF ist ein Dateiformat zur Beschreibung von Hardware- oder Softwarekomponenten. Es dient der Übermittlung von Systemkonfigurationen.

**MOF - Managed Object Format**

MOF ist eine Sprache zur Beschreibung von Schnittstellen, die auf IDL (Interface Definition Language) basiert. Die MOF-Syntax ist eine Methode, wie Objektdefinitionen und -instanzen, z. B. Management-Informationen, beschrieben werden können.

## O

**OCF - Object Module Format (compressed)**

OCF ist ein Dateiformat und stellt eine größenoptimierte Variante des OMF-Formats dar.

**OMF - Object Module Format**

OMF ist ein Format für die interne Struktur und die Daten eines Objektmoduls. OMF-Dateien werden z. B. verwendet, um Flash-Bausteine zu beschreiben.

**OOBI - Out-Of-Band Infrastructure**

Mit dieser Technologie können Server und Computer, wenn diese ausgeschaltet (out of band) aber noch mit dem Netzwerk verbunden sind, kontrolliert und gesteuert werden.

## P

**P.O.S.T. - Power On Self Test**

P.O.S.T ist der Vorgang beim Starten des Computers, der die Funktionsfähigkeit der grundlegenden Komponenten überprüft.

## S

**SMS - System Management Server**

SMS ist eine von Microsoft entwickelte Software zur Verwaltung und Verteilung von Hard- und Software in einem Netzwerk.

**SMTP - Simple Mail Transfer Protocol**

SMTP ist ein Protokoll zum Austausch von E-Mails in Computer-Netzwerken.

### **SNMP - Simple Network Management Protocol**

SNMP ist ein Protokoll zur Überwachung und Steuerung von Netzwerkelementen von einer zentralen Verwaltungskonsole aus.

## U

### **UDP - User Datagram Protocol**

UDP ist ein IP-basiertes Übertragungsprotokoll, das im Unterschied zu TCP (Transmission Control Protocol) keine direkte Verbindungsaufnahme des Senders mit dem Empfänger notwendig macht (verbindungsloses Protokoll). Aufgrund der verbindungslosen, ungesicherten Kommunikation werden UDP-Datagramme ohne Verzögerungen, z. B. durch Paketwiederholungen, übermittelt.

### **UNC - Uniform Naming Convention**

UNC ist ein Standard für die Pfade freigegebener Ressourcen in einem Computer-Netzwerk. Durch die Verwendung von UNC kann auf die Zuweisung von Laufwerksbuchstaben verzichtet werden.

### **USB - Universal Serial Bus**

USB ist ein Bus-System für die Verbindung eines Computers mit Zusatzgeräten, z. B. Maus oder Drucker.

### **UUID - Universally Unique Identifier**

UUID ist eine standardisierte, eindeutige Kennzeichnung von Informationen in verteilten Systemen, ohne zentrale Koordination.

## W

### **WMI - Windows Management Instrumentation**

Microsoft hat WMI nach dem Common Information Model (CIM) Standard der DMTF implementiert.

Mit dieser *Windows*-Schnittstelle, die lokal oder remote zu bedienen ist, kann man auf fast alle Einstellungen eines *Windows*-Computers lesend und schreibend zugreifen. WMI ist die bevorzugte Schnittstelle für die Verwaltung von Computersystemen mittels Skriptsprachen, z. B. Visual Basic Script.

# Lizenz- bedingungen

## Fujitsu Technology Solutions Softwarelizenzbedingungen für Endnutzer

### 1. Vertragsgegenstand

1.1 „Software“ im Sinne dieser Lizenzvereinbarung bezeichnet die Software im Object Code, in der Version und mit der Spezifikation wie sie in dem betreffenden Softwareprodukt Datenblatt von Fujitsu Technology Solutions angegeben ist.

Die Software besteht aus maschinenlesbaren Anweisungen und/oder gedruckten Dokumentationen und den damit verbundenen Lizenzmaterialien.

1.2 Bitte lesen Sie diese Vereinbarung sorgfältig durch, bevor Sie die Software nutzen. Falls Sie den Lizenzbedingungen laut diesem Vertrag nicht zustimmen, dürfen Sie die Software nicht benutzen und müssen dann sämtliche Kopien der Software und deren Begleitmaterial umgehend an den Lizenzgeber / Unterlizenzgeber (entweder an Fujitsu Technology Solutions oder an den Wiederverkäufer, die/der Ihnen die Software geliefert hat) mit dem Kaufbeleg zurücksenden; die Lizenzgebühren werden Ihnen dann zurückerstattet.

1.3 Jegliche Nutzung der Software setzt die ordnungsgemäße Zahlung der jeweils geltenden Lizenzgebühren voraus. Mit Nutzung der Software erklären Sie sich mit den in diesem Dokument aufgeführten Lizenzbedingungen einverstanden.

1.4 Fujitsu Technology Solutions behält sich das Recht vor, zu einem bestimmten in der Zukunft liegenden Zeitpunkt zusätzlich ein Software-Lizenzschlüsselverfahren und/oder Softwarelizenzzertifikate als Maßnahmen gegen Softwarepiraterie einzuführen.

1.5 Software-Komponenten von dritten Softwareherstellern, die zum Lieferumfang gehören, unterliegen separaten

Lizenzvereinbarungen, die der Software beiliegen oder die Ihnen auf Anfrage von Fujitsu Technology Solutions übermittelt werden.

### 2. Nutzungslizenz / End User License

2.1 Fujitsu Technology Solutions gewährt Ihnen eine nicht ausschließliche und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Software auf der von Ihnen erworbenen Anzahl von Lizenzplätzen. Diese Lizenz ermächtigt zur Nutzung der Software unter allen Windows Betriebssystemen mit Ausnahme von Microsoft® Windows® Preinstallation Environment. Dies gilt nicht, sofern der Nutzer ausdrücklich durch Fujitsu Technology Solutions schriftlich zur Nutzung der Software unter Microsoft® Windows® Preinstallation Environment ermächtigt wurde. Soweit Sie keine zusätzlichen Lizenzen erwerben, dürfen Sie die Software nicht über die von Ihnen erworbene Maximalanzahl von Lizenzplätzen bzw. über den im Abschnitt „Lizensierung“ des Softwareprodukt Datenblatts spezifizierten Hardwaretyp hinaus nutzen.

Sie können eine Kopie der Software als Backup-Kopie zu Archivzwecken anfertigen, vorausgesetzt, dass Sie auf der jeweiligen Kopie oder Teilkopie der Software auch den Copyright-Vermerk und sonstige Eigentumshinweise anbringen.

2.2 Sie dürfen die Software nicht kopieren, ändern oder vertreiben. Außerdem dürfen Sie die Software weder zurückübersetzen, noch zurückentwickeln, umwandeln, überarbeiten, umsetzen oder in sonstiger Art und Weise anpassen, oder die Software unterlizenzieren, ohne die dazugehörige Hardware weiterzuverkaufen, verleihen oder vermieten, es sei denn, dass diese Maßnahmen unter bestimmten Umständen nach dieser Lizenzvereinbarung oder laut zwingend anzuwendendem Recht ausdrücklich zulässig sind.

2.3 Bei Erwerb dieser Software als Programm-Upgrade endet Ihre Nutzungsberechtigung hinsichtlich der Nutzung der alten Softwareversion automatisch mit der Installation der Upgrade-Version der Software. Soweit Teile der alten Softwareversion nicht durch das Upgrade

ersetzt werden, gilt die Lizenz für die alte Softwareversion auch weiterhin, und zwar bis zu dem Zeitpunkt, an dem die verbleibenden Bestandteile der alten Softwareversion ebenfalls ersetzt, deaktiviert oder in sonstiger Art und Weise stillgelegt werden.

2.4 Soweit im jeweiligen Softwareproduktdatenblatt der Fujitsu Technology Solutions nicht anderweitig angegeben, berechtigt Sie die Lizenzierung einer Softwareversion bzw. eines Software-Releases **nicht** zum Erhalt neuer Releases (Updates) oder neuer Versionen (Upgrades) oder zum Erhalt technischer Supportleistungen für die Software. Ergänzen Software-Supportverträge und Verträge über Wartungsleistungen, inklusive oder exklusive der Bereitstellung neuer Releases und neuer Versionen sowie der Erbringung weitergehender technischer Supportleistungen können aber zusätzlich - entweder direkt von Fujitsu Technology Solutions und/oder ggf. auch von den jeweiligen autorisierten Software Wiederverkäufern erworben werden.

### 3. Download

Für von Fujitsu Technology Solutions über Netzwerk oder vergleichbare Bezugswege bereit gestellte Software gelten ergänzend die folgenden Bedingungen:

Alle von Fujitsu Technology Solutions bereitgehaltenen Downloadprodukte wurden mit größter Sorgfalt ausgewählt, eingestellt und, soweit sie von Dritten stammen, unverändert übernommen. Sie bleiben jedoch ausschließlich selbst für die Überprüfung der Aktualität und der Verwendbarkeit der zur Verfügung gestellten Downloadprodukte für die eigenen Zwecke und auf dem eigenen System verantwortlich. Der Download der Softwareprodukte erfolgt insoweit auf eigene Gefahr. Fujitsu Technology Solutions haftet insbesondere nicht für Übermittlungsfehler und/oder Störungen des Datenaustausches während des Downloads (Leitungsausfall, Verbindungsunterbrechungen, Serverausfälle, Datenkorruption etc.)

Die Website von Fujitsu Technology Solutions wird nur in und für Länder betrieben und verwaltet, in denen Fujitsu

Technology Solutions eine eigene Niederlassung hat. Fujitsu Technology Solutions übernimmt keine Verantwortung dafür, dass Software und/oder Dokumentation von einer Website von Fujitsu Technology Solutions auch an Orten außerhalb des betreffenden Landes abgerufen oder heruntergeladen werden können bzw. dass solche Informationen, Software und/oder Dokumentation an diesen Orten heruntergeladen werden dürfen. Soweit Sie vom Ausland aus auf eine Website von Fujitsu Technology Solutions zugreifen, sind Sie ausschließlich selbst für die Einhaltung der nach dem jeweiligen Landesrecht einschlägigen Vorschriften verantwortlich. Der Abruf bzw. der Download von Software und/oder Dokumentation von einer Website von Fujitsu Technology Solutions aus Ländern, in denen dieser Abruf oder Download rechtswidrig ist, wird seitens Fujitsu Technology Solutions ausdrücklich untersagt.

### 4. Copyright

Sämtliche Rechte und Lizenzen, soweit sie Ihnen nicht ausdrücklich in diesen Lizenzbedingungen eingeräumt werden, sowie sämtliche Eigentums- und Nutzungsrechte an der Software und bezüglich der Software (sowie auch an Teilen der Software) verbleiben in vollem Umfang bei Fujitsu Technology Solutions und/oder bei deren Drittlizenzgebern.

Aus diesen Lizenzbedingungen werden Sie weder zur Nutzung von Marken, Logos oder Namenszeichen der Fujitsu Technology Solutions oder deren Drittlizenzgebern berechtigt, noch dürfen Sie sonstige Kennzeichen verwenden, die ggf. in irreführender Weise den Marken, Logos oder Namenszeichen der Fujitsu Technology Solutions ähnlich sind. Jede marken- und namensrechtliche relevante Nutzung von Marken, Logos und Namenszeichen in Bezug auf die Software oder die Firma Fujitsu Technology Solutions bedarf der Zustimmung durch Fujitsu Technology Solutions.

### 5. Gewährleistungs- Garantie und Haftungsausschluss des Lizenzgebers bei Verkauf und Lieferung durch Autorisierte Wiederverkäufer der Software

Sofern die Software durch den Lizenznehmer direkt von einem autorisierten Wiederverkäufer (im Folgenden „Wiederverkäufer“ genannt) erworben wird, kann das Recht zur Installation und Nutzung der Software ggf. weiteren Softwarelizenzbedingungen unterliegen, die zwischen Ihnen als Lizenznehmer und dem jeweiligen Wiederverkäufer vereinbart werden.

In sämtlichen Fällen eines autorisierten Wiederverkaufs der Software wird die Software vom jeweiligen autorisierten Wiederverkäufer direkt an den Lizenznehmer unterlizenziert und bereitgestellt. Fujitsu Technology Solutions ist in diesen Fällen weder bezüglich Lieferung und Installation der Software noch im Rahmen der Verschaffung der erforderlichen Softwarelizenzen oder an der konkreten Softwarelizenzvereinbarung zwischen dem Lizenznehmer und dem Wiederverkäufer als Vertragspartei beteiligt. Rechtsansprüche im Zusammenhang mit der Lizenzierung der Software können deshalb in der Regel nur auf der Basis der Vereinbarungen mit dem konkreten Wiederverkäufer und ausschließlich gegen diesen geltend gemacht werden. Der jeweilige Lizenzumfang für den Lizenznehmer geht jedoch in keinem Fall über den Lizenzumfang hinaus, der in der vorliegenden Lizenzvereinbarung unter den Ziffern 1, 2, 3 und 4 angegeben ist.

Vorbehaltlich der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der gesetzlichen Haftungs- und/oder Gewährleistungsvorschriften, die auch im Rahmen eines End User License Agreements nicht ausgeschlossen werden können und unter Verweis auf die Ansprüche des Lizenznehmers gegen seinen unmittelbaren Verkäufer, übernimmt Fujitsu Technology Solutions im Rahmen dieses End User License Agreements für die Software keine Mängelhaftung. Zudem schließt Fujitsu Technology Solutions im Rahmen dieses End User License Agreements aus dem gleichen Grund jegliche Haftung/Gewährleistung für die Fälle einer Verletzung von Schutzrechten Dritter sowie auch jegliche konkludente Gewährleistung in Bezug auf die Marktgängigkeit der Software und die

Eignung der Software für einen bestimmten Zweck aus. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht im Falle eines vorsätzlichen oder arglistigen Verhaltens der Fujitsu Technology Solutions.

Im Rahmen dieses End User License Agreements gewährt Fujitsu Technology Solutions außerdem weder Garantien noch Zusicherungen irgendeiner Art unabhängig davon ob diese ausdrücklich oder auch stillschweigend entstehen können.

### **6. Haftungsausschluss in Bezug auf Shareware, Freeware und/oder Open Source Softwarekomponenten**

6.1 Die Software kann Freeware oder Shareware enthalten, die Fujitsu Technology Solutions von einem Dritten erhalten hat. Für die Einbeziehung dieser Freeware oder Shareware hat Fujitsu Technology Solutions keine Lizenzgebühren gezahlt; für die Nutzung der Freeware bzw. Shareware werden dem Lizenznehmer entsprechend auch keine Lizenzgebühren berechnet. Sie erkennen an und akzeptieren, dass Fujitsu Technology Solutions deshalb in Bezug auf solche Freeware oder Sharewarebestandteile keine Gewährleistungsverpflichtung übernimmt und im Zusammenhang mit dem Besitz, dem Vertrieb und/oder der Nutzung der jeweiligen Freeware oder Shareware durch Sie keine Haftungsspflichten irgendwelcher Art übernimmt.

6.2 Die Software kann auch Open Source Softwarekomponenten enthalten, die nach dem „Open-Source-Modell“ entwickelt wurden und die ausschließlich auf Basis der GPL-Standard-Lizenzbedingungen (General Public License: <http://www.gnu.org/copyleft/gpl.html>) oder anderer Open Source Standardlizenzbedingungswerke vertrieben werden, die zum Zeitpunkt der Weitergabe der entsprechenden Open Source Softwarekomponente gültig sind. Sie erkennen an und akzeptieren, dass hinsichtlich der Lizenzierung dieser Open Source Softwarekomponenten ausschließlich die besagten GPL-Bedingungen und/oder die Lizenzbedingungen gelten, die der Open Source Softwarekomponente sonst beigelegt

sind. Fujitsu Technology Solutions erhält weder Lizenzgebühren noch sonstige Entgelte für die Open Source Softwarekomponenten. Soweit Fujitsu Technology Solutions oder ein Dritter im Zusammenhang mit Open Source Softwarekomponenten irgendein Entgelt erhält, wird dieses erhaltene Entgelt ausschließlich für zusätzliche Liefergegenstände und/oder Serviceleistungen verwendet.

Wegen der speziellen Beschaffenheit der Softwareentwicklung und des Vertriebs von Open Source Softwarekomponenten übernimmt Fujitsu Technology Solutions für solche Open Source Softwarekomponenten keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung und schließt jegliche Haftung für solche Open Source Softwarekomponenten, insbesondere im Zusammenhang mit fehlenden Spezifikationen, fehlender Funktionalität, Programmierfehlern, und sonstige Störungen aus.

### 7. Allgemeine Haftungsbegrenzung

7.1 Weder Fujitsu Technology Solutions noch deren Lieferanten haften für irgendwelche Folgeschäden oder indirekte Schäden – einschließlich (unter anderem) aller solcher Schäden, die auf Grund von oder im Zusammenhang mit einer Betriebsunterbrechung oder infolge entgangener Gewinne oder Umsätze, verloren gegangener Daten oder wegen entstandener Kapitalkosten entstehen. Fujitsu Technology Solutions und seine Lieferanten haften auch nicht für weitere Neben- und Folgekosten aus Schäden oder für sonstige Verluste, Kosten oder Aufwendungen ähnlicher Art, die auf Grund von Besitz, Verkauf, Nutzung, Unmöglichkeit der Nutzung oder auf Grund der Nutzung der Software entstehen können, und zwar unabhängig davon, ob solche Schadensersatzansprüche auf Grund von Gewährleistungsrechten, durch Vertrag, wegen unerlaubter Handlung oder auf Grund einer sonstigen Rechts-theorie geltend gemacht werden.

7.2 Die Haftung der Fujitsu Technology Solutions für direkte Schäden, die infolge

einer Vertragsverletzung und/oder sonstiger Handlungen oder Versäumnisse von Fujitsu Technology Solutions verursacht werden, die noch nicht ausgeschlossen wurden oder die wegen der zwingend geltenden Gesetzesbestimmungen nicht vollkommen ausgeschlossen werden können, werden auf einen Maximalbetrag von EUR 250.000,- begrenzt. Jegliche sonstigen Haftungspflichten für direkte Schäden sind ausgeschlossen. Schäden, die von Fujitsu Technology Solutions verursacht wurden, jedoch auf leichter Fahrlässigkeit beruhen, sind ausgeschlossen, soweit dies laut den jeweils geltenden Gesetzesbestimmungen zulässig ist.

7.3 Die Haftungsbegrenzungen und Haftungsausschlüsse aus diesem Vertrag gelten nicht in Bezug auf Schäden, bei denen die Haftung von Fujitsu Technology Solutions laut den geltenden Gesetzesbestimmungen zwingend vorgeschrieben ist und auch nicht auf einen Maximalbetrag begrenzt werden kann (zum Beispiel die Haftung bei Körperschäden; Produkthaftung; Verhalten mit Vorsatz; betrügerische, unrichtige Angaben).

### 8. Exportkontrolle

Der Export der Software und/oder der Begleitdokumente kann – auf Grund der zugehörigen Komponenten, sowie wegen der Beschaffenheit oder dem Verwendungszweck dieser Komponenten – ggf. einer amtlichen oder behördlichen Genehmigung unterliegen. Sofern die Software für den Export bestimmt ist, sind Sie verpflichtet, zwecks Einhaltung der relevanten Exportkontrollvorschriften sämtliche Genehmigungen und ggf. auch Bewilligungen einzuholen.

Die Software darf nicht exportiert werden, wenn Grund zu der Annahme besteht, dass sie im Zusammenhang mit nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen oder für die Raketentechnik eingesetzt wird. Außerdem dürfen Sie nicht an solche Unternehmen/Personen liefern – oder diese in sonstiger Art und Weise indirekt beliefern -, die in den jeweils geltenden US-Exportbestimmungen (insbes. Table of denial orders / USA-List of Denied Persons (DPL)) oder den EU Exportbestimmungen (insbes.



EU Terrorist List) aufgeführt sind oder die in den jeweils geltenden Warnhinweisen aufgelistet sind, die von den deutschen Exportbehörden oder von sonstigen zuständigen Behörden in irgendeinem Land herausgegeben wurden.

Fujitsu Technology Solutions ist unter keinen Umständen verpflichtet, die Software, Patches, Updates oder Upgrades zur Software zu liefern, Software zum Download bereit zu stellen oder sonstige vertragliche Verpflichtungen zu erfüllen, wenn die Lieferung einen Verstoß gegen die geltenden Exportkontrollvorschriften der Bundesrepublik Deutschland, der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika oder gegen diesbezügliche Vorschriften anderer Länder darstellt.

Der Export oder Re-Export der Software oder einer Kopie der Software durch Sie kann eine Verletzung der geltenden Exportgesetze und -vorschriften darstellen und gilt als schwerwiegender Vertragsverstoß.

## **9. Sonstiges**

9.1 Falls irgendeine Bestimmung in den vorliegenden Vertragsbedingungen oder in einem sonstigen Vertrag, der den Bedingungen des vorliegenden Vertrags unterliegt, sich als ungültig oder nicht durchsetzbar herausstellen sollte (insgesamt oder teilweise), so bleibt die Gültigkeit aller übrigen Bestimmungen davon unberührt, es sei denn, dass die Einhaltung der übrigen Bestimmungen für die eine oder andere Vertragspartei eine unangemessene Härte darstellen würde, und zwar auch unter Berücksichtigung einer hilfsweisen Anwendung der jeweiligen Rechtsvorschriften laut geltendem Gesetz, um die rechtliche Lücke auszugleichen.

9.2 Falls Sie bzw. der Lizenznehmer die fälligen Lizenzgebühren nicht zahlt und/oder falls der Lizenznehmer wesentliche Bestimmungen dieser Lizenzbedingungen nicht erfüllt, behält sich Fujitsu Technology Solutions das Recht vor, die Lizenz zu kündigen. Im Falle der Kündigung der Lizenz müssen Sie unverzüglich sämtliche in Ihrem Besitz befindlichen Kopien der Software zurückgeben und die jeweilige vollständige Rückgabe [der Softwarekopien] oder die

Vernichtung dieser Kopien schriftlich bestätigen.

9.3 Weder Sie noch Fujitsu Technology Solutions sind für die Nichterfüllung der Verpflichtungen der jeweiligen Partei verantwortlich bzw. haftbar, wenn der Grund für die Nichterfüllung außerhalb der Kontrolle der betreffenden Partei liegt (Höhere Gewalt).

9.4 Sämtliche Abänderungen und/oder Ergänzungen dieser Lizenzbedingungen sind nur dann gültig, wenn dies in schriftlicher Form erfolgt.

## **10. Anzuwendendes Recht**

10.1 Diese Lizenzbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

10.2 Soweit Ziffer 10.1 gegen zwingendes Recht verstößt, gelten für diese Lizenzbedingungen die Gesetze des Landes, in dem Sie die Software erwerben, ausgenommen 1) in Australien gelten hinsichtlich dieser Lizenzbedingungen die Gesetze des Staats oder Hoheitsgebiets, in dem der jeweilige Geschäftsabschluss durchgeführt wird; 2) in Albanien, Armenien, Weißrussland, Bosnien/Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, der Tschechischen Republik, Georgien, Ungarn, Kasachstan, Kirgisien, der ehemaligen Jugoslawischen Republik von Mazedonien (FYROM), Moldawien, Polen, Rumänien, Russland, der Slowakischen Republik, Slowenien, der Ukraine, sowie der Bundesrepublik Jugoslawien gelten für diese Lizenzbedingungen die Gesetzesbestimmungen von Deutschland; 3) im Vereinigten Königreich [Großbritannien] unterliegen sämtliche Streitigkeiten bezüglich dieser Lizenzbedingungen englischem Recht und es sind diesbezüglich ausschließlich die englischen Gerichte zuständig; 4) in Kanada gelten für diese Lizenzbedingungen die Gesetze der Provinz Ontario; sowie 5) in den Vereinigten Staaten und in Puerto Rico sowie in der Volksrepublik China gelten für diese Lizenzbedingungen die Gesetze des US-Staates New York.

## Microsoft Limited Permissive License (Ms-LPL)

This license governs use of the accompanying software. If you use the software, you accept this license. If you do not accept the license, do not use the software.

### 1. Definitions

The terms “reproduce”, “reproduction”, “derivative works” and “distribution” have the same meaning here as under U.S. copyright law.

A “contribution” is the original software or any additions or changes to the software.

A “contributor” is any person that distributes its contribution under this license.

“Licensed patents” are a contributor’s patent claims that read directly on its contribution.

### 2. Grant of Rights

(A) Copyright Grant- Subject to the terms of this license, including the license conditions and limitations in section 3, each contributor grants you a non-exclusive, worldwide, royalty-free copyright license to reproduce its contribution, prepare derivative works of its contribution, and distribute its contribution or any derivative works that you create.

(B) Patent Grant- Subject to the terms of this license, including the license conditions and limitations in section 3, each contributor grants you a non-exclusive, worldwide, royalty-free license under its licensed patents to make, have made, use, sell, offer for sale, import, and/or otherwise dispose of its contribution in the software or derivative works of the contribution in the software.

### 3. Conditions and Limitations

(A) No Trademark License - This license does not grant you rights to use any

contributors’ name, logo, or trademarks.

(B) If you bring a patent claim against any contributor over patents that you claim are infringed by the software, your patent license from such contributor to the software ends automatically.

(C) If you distribute any portion of the software, you must retain all copyright, patent, trademark, and attribution notices that are present in the software.

(D) If you distribute any portion of the software in source code form, you may do so only under this license by including a complete copy of this license with your distribution. If you distribute any portion of the software in compiled or object code form, you may only do so under a license that complies with this license.

(E) The software is licensed “as-is.” You bear the risk of using it. The contributors give no express warranties, guarantees or conditions. You may have additional consumer rights under your local laws which this license cannot change. To the extent permitted under your local laws, the contributors exclude the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and non-infringement.

(F) Platform Limitation- The licenses granted in sections 2(A) & 2(B) extend only to the software or derivative works that you create that run on a Microsoft Windows operating system product.

# Stichwörter

## 0

0-Watt PC • 8

## A

Administratorrechte

Fehlerbehebung • 17, 25, 33

Installation • 9

Advanced Client

DeskView Client • 7

## B

BIOS

aktualisieren • 53

archivieren • 53

Auf Standardwerte zurücksetzen • 61

Systemstart-Reihenfolge • 61

WMI-Klasse • 137

Zugriffsrecht ändern • 61

## C

CABG\_BaseBoard • 123

CABG\_Bios\_Settings • 142

CABG\_BIOSSettings • 137

CABG\_DesktopMonitor • 124

CABG\_DeskViewInformation • 125

CABG\_MonitorEnclosure • 125

CABG\_NotificationDeviceGroup • 147

CABG\_NotificationIndicator • 149

CABG\_PhysicalHardDisk • 125

CABG\_PhysicalMemory • 126

CABG\_PhysicalMemoryArray • 126

CABG\_PhysicalProcessor • 127

CABG\_Product • 127

CABG\_USBSTOR • 144

CABG\_UserInformation • 128

CABG\_VideoController • 129, 130

CSN • 107

Customer Serial Number • 107

Customer Serial Number

CSN • 107

## D

Deinstallation

DeskView Client • 16

DeskView Client ASF • 24

DeskView Client SNMP • 32

DeskView Advanced Client • 7

DeskView Alarm Management • 37

DeskView BIOS Management (Settings) • 61

DeskView Client

deinstallieren • 16

Fehlerbehebung • 17, 25, 33

Installation ändern • 14

Installationsvoraussetzungen • 9

installieren • 9, 11

Protokollierung einschalten • 11

reparieren • 14

DeskView Client ASF Add On

deinstallieren • 24

Fehlerbehebung • 25

Installationsvoraussetzungen • 20

installieren • 21

Protokollierung einschalten • 20

reparieren • 23

DeskView Client SNMP Add On

deinstallieren • 32

Fehlerbehebung • 33

Installationsvoraussetzungen • 27

installieren • 29

MIB-Dateien • 28

Protokollierung einschalten • 29

reparieren • 31

Windows-Firewall • 28

DeskView Instant-BIOS Management • 3, 35

DeskView Inventory Management

DeskView System Data • 103

Methoden der Schnittstelle • 104

DeskView Security Management • 90

DeskView SMS • 6

## E

Ereignisse

DeskView Alarm Management • 37

WMI-Klassen • 145

## F

Fehlerbehebung

DeskView Client • 17

DeskView Client ASF • 25

DeskView Client SNMP • 33

## H

Handbuch

Dokumentationsübersicht • 1

Inhaltsübersicht • 1

## I

Installation

DeskView Client • 9

DeskView Client ASF Add ON • 20

DeskViewClientSNMPAddOn • 27

Integration in Management-Systeme • 6

Inventory Management • 101

### K

- Kommandozeilenaufruf
  - Bildschirm Management • 99
  - BIOS Management (Archiv & Update) • 53
  - CSN • 108
  - DeskView Alarm Management • 40
  - DeskView BIOS Management (Settings) • 61
  - DeskView Security Management • 90
  - OWN • 114
  - Power Management • 83
  - Treiber Management • 93
  - UserInfo • 121
- Komponente
  - DeskView Alarm Management • 37
  - DeskView BIOS Management (Settings) • 61
  - DeskView Security Management • 90
  - Inventory Management • 107

### L

- LAN-Controller*
  - ASF • 20
- Lizenzbedingungen • 156

### M

- Management-Systeme • 6
- MIB-Dateien • 28
- Microsoft Windows Installer • 10

### O

- OWN
  - Owner Information • 113
- Owner Information
  - OWN • 113

### P

- Presentation Mode
  - ausschalten • 87, 88, 89
  - einschalten • 87, 88, 89
- Protokollierung • 11, 20, 29
- Prozessor Microcode Patches • 53

### R

- Release Notes • 1
- reparieren
  - DeskView Client • 14
  - DeskView Client ASF • 23
  - DeskView Client SNMP • 31
- Rückgabewerte
  - BIOS Management (Archiv & Update) • 53

- DeskView Alarm Management • 40
- DeskView BIOS Management (Settings) • 61
- DeskView Security Management • 90
- Power Management • 83

### S

- Schnittstelle • 3
  - DeskView System Data • 103
  - SNMP • 3
  - Übersicht • 3
  - WMI • 3
- Security
  - WMI-Klasse • 144
- Systemdaten • 123

### U

- UserInfo • 119

### W

- Win32\_BIOS • 130
- Win32\_CDROMDrive • 132
- Win32\_ComputerSystem • 131
- Win32\_ComputerSystemProduct • 131
- Win32\_DiskDrive • 132
- Win32\_FloppyDrive • 133
- Win32\_LogicalDisk • 133
- Win32\_NetworkAdapter • 134
- Win32\_NetworkAdapterConfiguration • 134
- Win32\_OperatingSystem • 135
- Win32\_SystemEnclosure • 135
- Win32\_TapeDrive • 136
- Windows
  - Benutzerkontensteuerung • 3
  - DeskView-Komponenten • 3
  - Netzlaufwerke • 3
- Windows-Firewall • 28
- WMI-Klasse • 123
  - BIOS-Einstellungen • 137
  - CABG\_AlertingCapabilities • 145
  - CABG\_BaseBoard • 123
  - CABG\_Bios\_Settings • 142
  - CABG\_BIOSSettings • 137
  - CABG\_DASHCapabilities • 123
  - CABG\_DesktopMonitor • 124
  - CABG\_DeskViewInformation • 125
  - CABG\_MonitorEnclosure • 125
  - CABG\_NotificationDeviceGroup • 147
  - CABG\_NotificationIndicator • 149
  - CABG\_PhysicalHardDisk • 125
  - CABG\_PhysicalMemory • 126
  - CABG\_PhysicalMemoryArray • 126
  - CABG\_PhysicalProcessor • 127
  - CABG\_Product • 127

CABG\_USBSTOR • 144  
CABG\_UserInformation • 128  
CABG\_VideoController • 129, 130  
Ereignisse • 145  
Security-Einstellungen • 144  
Systemdaten • 123  
Win32\_BIOS • 130  
Win32\_CDROMDrive • 132  
Win32\_ComputerSystem • 131  
Win32\_ComputerSystemProduct • 131  
Win32\_DiskDrive • 132  
Win32\_FloppyDrive • 133  
Win32\_LogicalDisk • 133  
Win32\_NetworkAdapter • 134  
Win32\_NetworkAdapterConfiguration •  
134  
Win32\_OperatingSystem • 135  
Win32\_SystemEnclosure • 135  
Win32\_TapeDrive • 136